

ABSTRAK

Nama : Fahryan Rizal
NIM : 20170803086
Judul Tugas Akhir : PERANCANGAN MODEL APLIKASI E-TIKET BUS (STUDI KASUS PO. SUDIRO TUNGGAL JAYA)

Pada Saat ini PO. SUDIRO TUNGGAL JAYA merupakan salahsatu perusahaan yang bergerak dalam layanan transportasi bus yang terletak di kota Jakarta. PO. SUDIRO TUNGGAL JAYA ini merupakan perusahaan yang ingin terus berkembang dalam meningkatkan pelayanan dari berbagai aspek, seperti pemanfaatan teknologi. Akan tetapi PO. SUDIRO TUNGGAL JAYA ini masih menggunakan cara lama dimana penyajian pemesanan tiket, informasi jadwal keberangkatan dan transaksi pembayaran masih dilakukan secara manual dengan langsung datang ke loket bus. Aplikasi berbasis Website adalah salahsatu solusi bagi PO. SUDIRO TUNGGAL JAYA untuk meningkatkan pelayanan sehingga mempermudah pelanggan untuk melakukan pemesanan dimana saja dan kapan saja tanpa harus mendatangi loket bus. Perancangan aplikasi ini menggunakan metode Prototyping untuk menggambarkan sistem sehingga pengguna atau pemilik sistem mempunyai gambaran pengembangan sistem yang akan dilakukan. Tahap ini melakukan analisis masalah dengan metode Fishbone, sebagai dasar untuk menentukan permasalahan pokok yang spesifik. Aplikasi berbasis Website ini dibangun dengan bahasa pemrograman Java menggunakan Notepad C++ dan pada petugas loket untuk mengelola pemesanan tiket menggunakan bahasa pemrograman PHP, Bootstrap sebagai interface dan MariaDB sebagai database. Output dari penelitian ini berupa aplikasi dalam bentuk Website yang dapat digunakan pada smartphone android,Laptop Dan Komputer oleh calon penumpang untuk mendapatkan informasi bus, tujuan keberangkatan, tempat duduk, jadwal keberangkatan dan pemesanan tiket. Pada petugas loket disediakan sistem berbasis web untuk mengelola data pemesanan dan transaksi

Kata Kunci: E-Tiket, PO.Sudiro Tungga Jaya, Pemesanan, Website, Pembayaran., *Prototype, Unified Modeling Language*, PHP, MySQL