

## Lampira Surat Keterangan Penelitian



### PO. Sudiro Tungga Jaya

Jl. Pedongkelan Raya No.25-24, RT.1/RW.4, Cengkareng Tim.,  
Kecamatan Cengkareng, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus  
Ibukota Jakarta 11730

#### Surat Keterangan Riset

Yang bertanda tangan dibawah ini Pemilik Agen PO.Sudiro Tungga Jaya Jembatan Gantung menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : Fahryan Rizal  
NIM : 20170803086  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Universitas : Esa Unggul

Telah melakukan penelitian di PO.Sudiro Tungga Jaya Jembatan Gantung, Pada bulan November – Desember 2021 untuk memperoleh data dalam rangka penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Model Aplikasi E- Tiket Bus(Studi Kasus PO.Sudiro Tungga Jaya)”

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk di pergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 7 November 2021

Pemilik PO.Sudiro Tungga Jaya



Nurahmat

## Lampiran Hasil Wawancara



### PO. Sudiro Tungga Jaya

Jl. Pedongkelan Raya No.25-24, RT. 1/RW.4, Cengkareng Tim.,  
Kecamatan Cengkareng, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus  
Ibukota Jakarta 11730

Narasumber : Nurachmat

**1. Bergerak dibidang Apa perusahaan Ini?**

Jasa Layanan Transportasi Darat Lebihs Jelasnya BUS

**2. Bagaimana Proses Pemesanan Pada PO.Sudiro Tungga Jaya**

Proses pemesanan pada PO.Sudiro Tungga Jaya yaitu pelanggan harus datang langsung ke Agem kami untuk menanyakan Informasi. Mulai dari informasi Bus, Jadwal keberangkatan bus serta Harga busnya. Setelah semuanya cocok atau sesuai maka pelanggan bisa membeli

**3. Kira kira Ada berapa Transaksinya dalam Sehari pada PO ini?**

Kurang Lebih ada 30 - 40 Transaksi dalam sehari

**4. Permasalahan apa saja yang sering terjadi Pada PO ini?**

Biasanya permasalahan nya yaitu di Weeked, Karna pada saat Weekend jumlah penjualan melonjak drastic sehingga membuat antrian sangat Panjang. Biasanya pelanggan juga sering kehilangan tiket yang membuat para admin kebingungan untuk mengatasi masalah ini, akan tetapi biasanya kita melihat di laporan tertulis secara manual dan membutuhkan waktu sangat lama.

**5. Melayanan Keberangkatan mana saja kah PO.Sudiro Tungga Jaya ini?**

No	Nama	Jenis Bus	Rute
1.	Jakarta - Yogyakarta	Bus Banua	Kartasura - Delanggu - Klaten - Prambanan - Giwangan- Jombor
2.	Jakarta - Magetan	Bus Bavikha	Bawen - Salatiga - boyolali - Kartasura - Solo - Tawamangu - Magetan
3.	Jakarta - Bojonegoro	Bus ElBrush	Krapyak - Semarang - Demak - Pati - Kudus - Juwana - Jatirogo - Bojonegoro
4.	Jakarta - Wonosobo	Bus Callan	Bumiayu - Ajibarang - Purwokerto - Purbalingga - Banjar Negara - Wonosobo
5.	Jakarta - Pekalongan	Bus Amora	Losari - Tanjung - Brerebs - Tegal - Pantura - Comal - Wiradesa - batang.
6.	Jakarta - Ponorogo	Bus Jenna	Bawen - Salatiga - Karang Gede - Sragen - Ngawi - Maospati

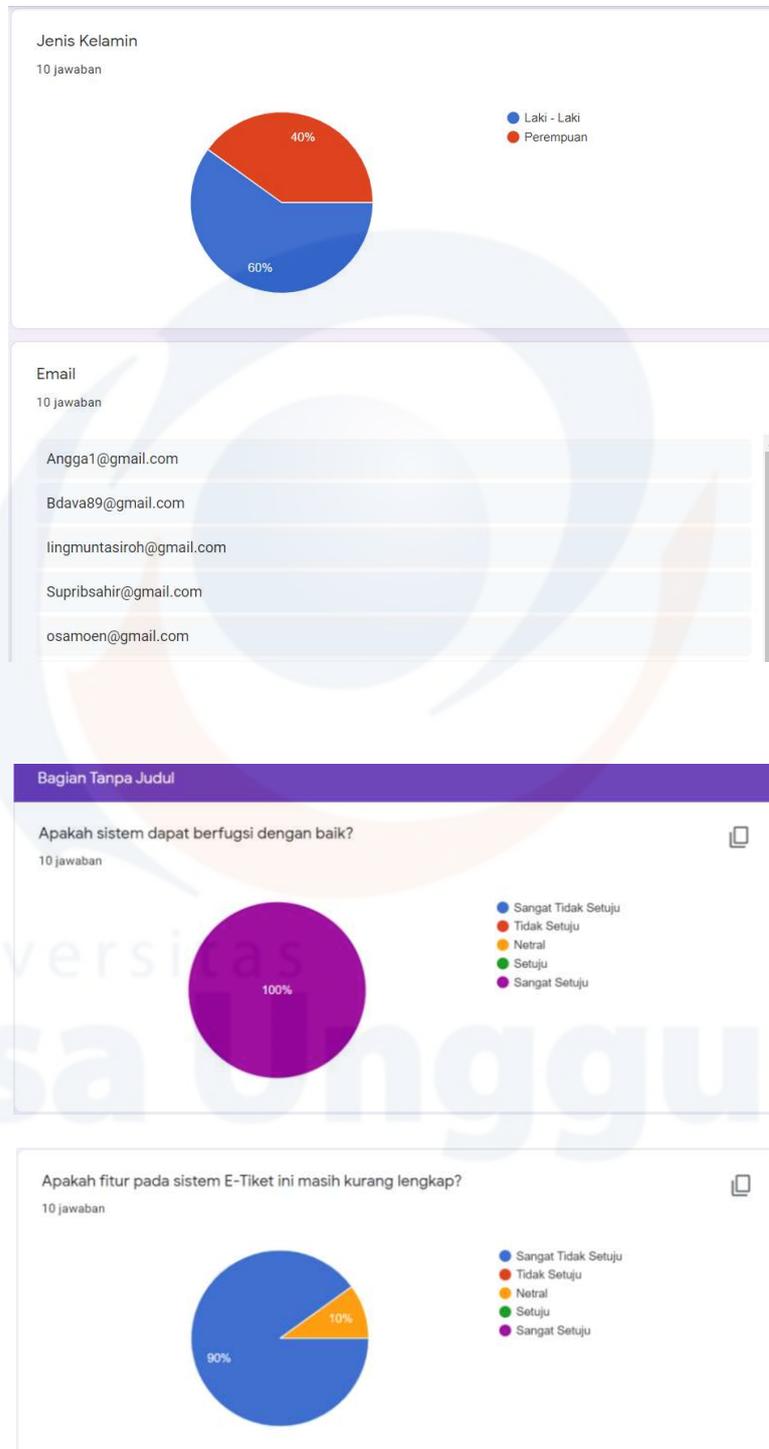
Jakarta, 7 November 2021

Pemilik PO.Sudiro Tungga Jaya

  
AGEN JEMBATAN GANTUNG  
0821 1326 8888; 0857 1784 0487

Nurachmat

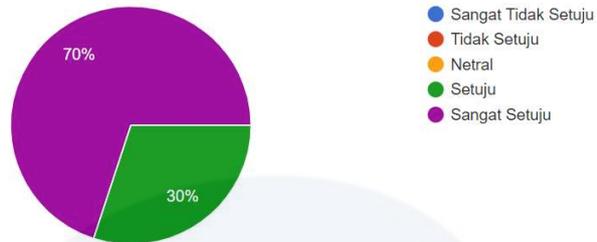
## Lampiran Hasil Kuisiner System Usability Scale (SUS)



Apakah tampilan pada sistem ini mudah dipahami?



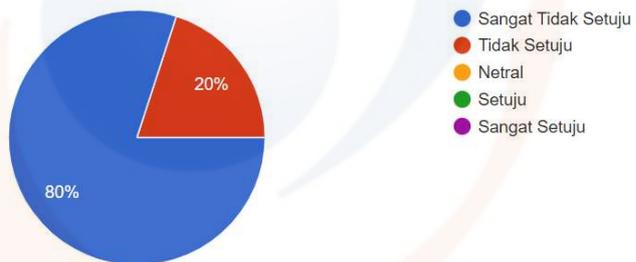
10 jawaban



Apakah Pembayaran pada sistem ini masih sangat rumit?



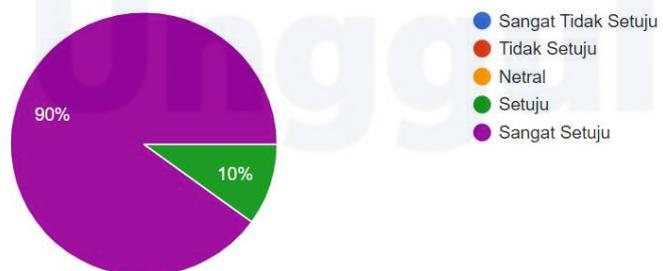
10 jawaban



Apakah sistem ini memberikan informasi dengan cepat?



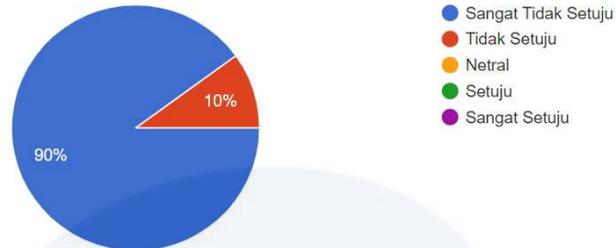
10 jawaban



Apakah proses pemesanan tiket pada sistem ini sangat rumit?



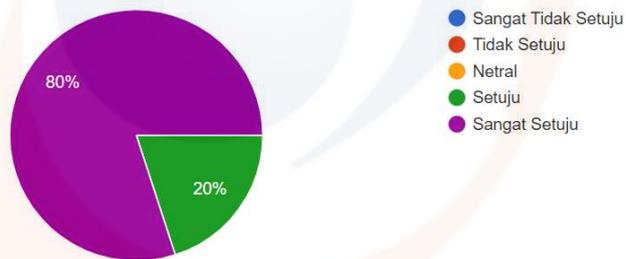
10 jawaban



Apakah dengan adanya sistem Etiket ini dapat membantu perusahaan dalam melakukan pengolahan data?



10 jawaban



Saya harus mempelajari banyak hal terlebih dahulu untuk memahami sistem E-Tiket ini?



10 jawaban



## Daftar Riwayat Hidup



### Profile

Nama : Fahryan Rizal  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 30 April 1999  
Jenis Kelamin : Laki – Laki  
Agama : Islam  
Alamat : Jl.H.Nimin III RT.011/Rw.003 Kel. Rawa Buaya Kec.  
Cengkareng  
Alamat Email : [fahryanrizal1@gmail.com](mailto:fahryanrizal1@gmail.com)  
No.Telpon : 087778410600

### Riwayat Pendidikan

2005 - 2011 Sekolah Dasar Swasta Al- Mukhlisin  
2011 - 2014 Sekolah Menengah Pertama Negeri 248  
2014 - 2017 Sekolah Menengah Kejuruan Yadika 3 Jakarta Barat  
2017 - 2022 Universitas Esa Unggul

### Riwayat Pekerjaan

2021 – 2022 Admin PT.Segari Kamal