

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1. TRANSKRIP WAWANCARA

#### PEDOMAN WAWANCARA

(Key Informan : Ratna Agusalim – General Manager)

#### Draft Pertanyaan

1. Bagaimana cara mengambil keputusan pada saat Pemerintah memberikan surat pengumuman untuk *work from home*?
2. Apa kendala yang terjadi pada saat terjadinya *work from home*?
3. Mengapa komunikasi yang terjadi bisa terhambat?
4. Bagaimana cara menangani masalah komunikasi yang terhambat?
5. Apakah terdapat perbedaan antara setelah dan sebelum *work from home* untuk masalah komunikasi?
6. Apa hasil yang diharapkan dari aktivitas meeting selama satu minggu sekali yang sebelumnya hanya dilakukan selama satu minggu sekali?
7. Apakah terdapat *feedback* dari asisten manager dan staff marketing terkait keputusan yang diambil oleh PT. ThermoTech Solusindo?

## PEDOMAN WAWANCARA

(Informan 1 : Sinta Sukmawati – Asisten Manager)

### Draft Pertanyaan

1. Apa keputusan yang diambil General Manager pada saat pemerintah memutuskan semua karyawan di Jakarta harus melakukan *work from home*?
2. Apakah terdapat hambatan dalam mengerjakan pekerjaan saat *work from home*?
3. Bagaimana pemimpin divisi marketing dalam membuat keputusan saat *work from home*?
4. Apa cara yang dilakukan oleh pemimpin divisi marketing pada saat terjadinya hambatan pada komunikasi?
5. Mengapa bisa sampai terjadi hambatan pada komunikasi?
6. Bagaimana hasil dari keputusan yang dibuat oleh General Manager?

## PEDOMAN WAWANCARA

(Informan 2 ; Muhammad Martono – Staff Marketing)

Draft Pertanyaan:

1. Apa saja kendala yang terjadi pada saat diberlakukannya *work from home*?
2. Apakah terdapat *feedback* dari divisi marketing terkait masalah komunikasi?
3. Seperti apa pemimpin divisi marketing atau *general manager* membuat keputusan saat *work from home*?
4. Apa perbedaan sebelum dan sesudah *general manager* membuat keputusan terkait *work from home*?
5. Apa sikap yang diambil *Staff Marketing* setelah *General Manager* membuat keputusan?
6. Bagaimana hasil yang didapat ketika *General Manager* membuat keputusan baru?