

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN CITRA MEREK
DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL
ANTARA TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN**

(Survei Konsumen McDonald's di Wilayah Cikupa Tangerang)

Proposal Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomi

oleh:

Nama : Sugiarti Ruwasih

Nim : 2010-11-080



PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA BARAT

2014