



**ANALISIS KUALITAS LAYANAN, KEMUDAHAN
PENGUNAAN DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN
PENGUNAAN APLIKASI SHOPEE**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen Di Universitas Esa Unggul**

**NAMA : ANDRE ISMI MAULANA
NIM : 20160101317**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

JAKARTA

2021