LAMPIRAN I

PRA SURVEY

Kepada Responden yang terhormat,

Perkenalkan saya Andre Ismi Maulana, bersama ini saya mengharapkan kesediaan saudara/i untuk mengisi daftar pertanyaan survey tentang **"Pengaruh Kualitas Layanan, Promosi, Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan Shopee"**
Saya berharap responden dapat menjawab dengan sebaik-baiknya.

TANGGAPAN RESPONDEN

PETUNJUK :

Isilah semua pertanyaan dalam Pra *survey* sesuai dengan kenyataan, dengan cara memberikan tanda (X) pada jawaban yang telah tersedia.

No	Pertanyaan *Pra Survey*	
1	Apakah Kualitas Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik?	
	a. Ya	b. Tidak
	Alasan : ……	
2	Apakah Promosi yang diberikan sudah sesuai dengan yang diharapkan?	
	a. Ya	b. Tidak
	Alasan : ……	
3	Apakah pengguna merasakan kemudahan dalam menggunakan aplikasi Shopee?	
	a. Ya	b. Tidak
	Alasan : ……	
4	Apakah kalian memutuskan untuk menggunakan aplikasi Shopee?	
	a. Ya	b. Tidak
	Alasan : ……	

LAMPIRAN II
KUESIONER

Yth. Responden

Dengan Hormat,

Dengan segala kerendahan hati perkenankanlah saya pada kesempatan ini, memohon kepada Sdr/i agar bersedia meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan yang saya ajukan seperti terlampir dalam kuesioner ini.

Perlu anda ketahui bahwa tujuan penelitian ini adalah semata-mata untuk tujuan ilmiah, dimana pendapat Sdr/i dijamin kerahasiaannya dan akan saya pergunakan dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **"Pengaruh Kualitas Layanan, Promosi, Kemudahan Penggunaan terhadap Keputusan Penggunaan Shopee"**

Akhir kata, atas segala bantuan Sdr/i saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Andre Ismi Maulana

DATA RESPONDEN

PETUNJUK

Isilah data responden dibawah ini kemudian pilihlah jawaban dengan tanda (X) pada jawaban yang tersedia

A. Identitas Responden

1. Nama : ..... (tidak harus diisi)
2. Jenis Kelamin :
   - A. Laki-laki ☐
   - B. Perempuan ☐
3. Umur :
   - A. 17 - 26 Tahun ☐
   - B. 27 - 36 Tahun ☐
   - C. > 36 Tahun ☐
4. Pendidikan Terakhir:
   - A. SMP ☐
   - B. SMA ☐
   - C. S1 ☐
   - D. LAINNYA ☐
5. Pendapatan rutin perbulan :
   - A. Rp. 1.500.000 – Rp. 3.500.000 ☐
   - B. Rp. 3.500.001 – Rp. 5.500.000 ☐
   - C. Rp. 5.500.001 s/d Rp. 7.500.000 ☐
   - D. > Rp. 7.500.000 ☐

Petunjuk Pengisian : anda diminta untuk memilih salah satu jawaban dengan memberi tanda silang (X) pada kotak yang tersedia.

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

N : Netral

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

NO.	PERNYATAAN	JAWABAN				
	KEMUDAHAN PENGGUNA	**STS**	**TS**	**RR**	**S**	**SS**
1	Aplikasi Shopee mudah digunakan					
2	Pembayaran di aplikasi Shopee sangat mudah					
3	Fitur pada layanan aplikasi Shopee mudah dimengerti					
4	Pilihan pembayaran pada aplikasi Shopee sangat bervarian					
5	Metode pembayaran yang bervarian memudahkan pengguna ketika transaksi					
6	Keterangan pada fitur layanan aplikasi Shopee sudah cukup jelas dan informatif					
	KUALITAS LAYANAN	**STS**	**TS**	**RR**	**S**	**SS**
1	Saya merasa puas terhadap fitur pada layanan aplikasi Shopee					
2	Shopee selalu memberikan pelayanan yang terbaik bagi penggunanya					
3	Data pribadi saya aman ada di aplikasi Shopee					
4	Customer Service Shopee tanggap ketika saya ingin menanyakan sesuatu					
5	Forum *frequently ask and question* di Shopee sudah menjawab pertanyaan saya					
6	Shopee membantu saya ketika produk yang saya terima tidak sesuai dengan apa yang saya beli					
7	Garansi pengiriman pada aplikasi Shopee membuat saya yakin terhadap Shopee					
8	Tampilan pada Shopee selalu mengikuti *event* yang sedang berlangsung					
9	Fitur *tracking* memudahkan saya untuk memantau produk yang saya beli ada dimana					

NO.	PERNYATAAN	JAWABAN				
	PROMOSI	**STS**	**TS**	**RR**	**S**	**SS**
1	Iklan Shopee di media cetak dan sosial media selalu membuat saya tertarik					
2	*Brand Ambassador* Shopee adalah orang yang memiliki populeritas dan kredibilitas yang tinggi					
3	Promo gratis ongkir membuat saya lebih tertarik untuk menggunakan Shopee dalam berbelanja					
4	Shopee selalu memberi notifikasi ketika sedang ada promo yang berlangsung					
5	Promo pada Shopee selalu mengikuti *trend event*yang sedang berlangsung					
6	Shopee bertanggung jawab apabila ada produk yang tidak sesuai dengan iklan pada penjual di aplikasi tersebut					
7	Fitur Shopee Tanam memberikan saya promo yang bisa disesuaikan dengan yang saya inginkan					
	KEPUTUSAN PENGGUNAAN	**STS**	**TS**	**RR**	**S**	**SS**
1	Produk yang ada di Shopee sangat banyak					
2	Produk yang dijual di aplikasi Shopee sudah terjamin kualitasnya					
3	Harga produk di Shopee lebih murah dibanding aplikasi *e-commerce* kompetitor					
4	Logo Shopee mudah dikenali ciri khasnya dengan warna oranye dan huruf S					
5	Pembayaran di aplikasi Shopee sudah terjamin aman karena menggunakan sistem Rekening Bersama atau Shopee Pay					
6	Tampilan awal pada Shopee memudahkan saya ketika ingin mencari produk yang saya inginkan					
7	Varian produk di Shopee yang banyak dapat memenuhi kriteria produk yang saya ingin beli					
8	Saya bisa melakukan transaksi di Shopee sebanyak yang saya inginkan					
9	Aplikasi Shopee bisa digunakan kapan saja					
10	Penggunaan aplikasi Shopee bisa dilakukan dimana saja					

LAMPIRAN III

TABULASI DATA

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9
5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	4	5	4	5
5	5	4	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	4	5	3
5	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	4	3
4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	3
4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4
5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4
5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5
5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	3	3	2
3	4	1	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	3	3
4	5	3	3	2	3	5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4
3	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	3
5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	2	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4

4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4
4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4
4	5	4	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	3
4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	3
5	5	5	3	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4
5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5
5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5
5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5
4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
3	4	4	5	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	4	4	2
4	4	4	4	3	3	3	4	5	4	5	5	5	4	4

4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
3	5	3	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4
5	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5
4	4	3	3	4	5	3	4	4	3	3	3	4	4	4
4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
3	4	3	4	3	4	4	5	3	3	2	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5
4	5	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	5	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	5	5	5	3	4	4	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	5	3	4	3	3	3
5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	4	3	5	5	5	3	3	3
3	4	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	4	3	3	4	4	5	5	5	3	3	5

X3 .1	**X3 .2**	**X3 .3**	**X3 .4**	**X3 .5**	**X3 .6**	**X3 .7**	**Y .1**	**Y .2**	**Y .3**	**Y .4**	**Y .5**	**Y .6**	**Y .7**	**Y .8**	**Y .9**	**Y. 10**
2	3	5	3	4	2	4	5	3	4	5	4	2	4	5	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4
4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4
5	5	5	5	4	5	5	4	5	2	3	4	4	3	4	5	5
4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	5	5	5

5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	3	3	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4
5	4	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	1	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
4	2	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4
4	5	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
3	4	2	2	2	4	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	1	3	2	4	3	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
3	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	3	4	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4

5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4
5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	5	3
5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
4	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4
5	5	4	5	5	5	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4
5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	2	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4
4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
4	4	4	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
4	5	4	5	5	5	2	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
3	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4	3	4	3	5	5	5
5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	3	4	3	4	1	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3
3	4	4	5	5	3	3	4	4	3	4	3	5	3	5	4	5
3	3	3	3	3	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4
3	5	3	5	4	4	5	4	4	5	3	4	4	3	3	3	3
5	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
4	4	3	3	4	5	2	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5
4	4	3	3	5	3	4	3	4	3	3	3	5	5	5	4	5
3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	5	4	4	3	4	3	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4
4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4	2	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	3	3	3	3	2	3	4	3	5	4	4	3	4	4	4

3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	5	5	5	3	2	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
3	3	4	4	4	3	3	5	4	4	4	3	4	4	3	4	3
3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5

LAMPIRAN IV
OUTPUT SPSS

Uji Validitas

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL.X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.532**	.723**	.703**	.572**	.622**	.870**
	Sig. (2-tailed)		.002	.000	.000	.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.532**	1	.359	.286	.275	.358	.575**
	Sig. (2-tailed)	.002		.051	.125	.141	.052	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.723**	.359	1	.807**	.642**	.529**	.872**
	Sig. (2-tailed)	.000	.051		.000	.000	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.703**	.286	.807**	1	.731**	.506**	.863**
	Sig. (2-tailed)	.000	.125	.000		.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.572**	.275	.642**	.731**	1	.572**	.807**
	Sig. (2-tailed)	.001	.141	.000	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.622**	.358	.529**	.506**	.572**	1	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000	.052	.003	.004	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL.X1	Pearson Correlation	.870**	.575**	.872**	.863**	.807**	.747**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	TOTAL.X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.730**	.676**	.640**	.493**	.256	.391*	.394*	.173	.685**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.006	.171	.033	.031	.360	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.730**	1	.829**	.633**	.565**	.489**	.736**	.501**	.281	.843**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.001	.006	.000	.005	.132	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.676**	.829**	1	.463**	.546**	.449*	.588**	.462*	.214	.766**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.010	.002	.013	.001	.010	.256	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.640**	.633**	.463**	1	.533**	.221	.403*	.483**	.517**	.717**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.010		.002	.241	.027	.007	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.493**	.565**	.546**	.533**	1	.599**	.533**	.562**	.258	.761**
	Sig. (2-tailed)	.006	.001	.002	.002		.000	.002	.001	.169	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.256	.489**	.449*	.221	.599**	1	.757**	.606**	.586**	.755**
	Sig. (2-tailed)	.171	.006	.013	.241	.000		.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	.391*	.736**	.588**	.403*	.533**	.757**	1	.613**	.516**	.826**
	Sig. (2-tailed)	.033	.000	.001	.027	.002	.000		.000	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

X2.8	Pearson Correlation	.394*	.501**	.462*	.483**	.562**	.606**	.613**	1	.582**	.766**
	Sig. (2-tailed)	.031	.005	.010	.007	.001	.000	.000		.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.9	Pearson Correlation	.173	.281	.214	.517**	.258	.586**	.516**	.582**	1	.626**
	Sig. (2-tailed)	.360	.132	.256	.003	.169	.001	.003	.001		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL.X2	Pearson Correlation	.685**	.843**	.766**	.717**	.761**	.755**	.826**	.766**	.626**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	TOTAL.X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.613**	.541**	.724**	.508**	.818**	.281	.855**
	Sig. (2-tailed)		.000	.002	.000	.004	.000	.133	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	.613**	1	.292	.326	.277	.468**	.469**	.653**
	Sig. (2-tailed)	.000		.117	.079	.138	.009	.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	.541**	.292	1	.728**	.649**	.375*	.284	.761**
	Sig. (2-tailed)	.002	.117		.000	.000	.041	.128	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	.724**	.326	.728**	1	.710**	.585**	.298	.846**
	Sig. (2-tailed)	.000	.079	.000		.000	.001	.110	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

X3.5	Pearson Correlation	.508**	.277	.649**	.710**	1	.516**	.216	.750**
	Sig. (2-tailed)	.004	.138	.000	.000		.004	.252	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.6	Pearson Correlation	.818**	.468**	.375*	.585**	.516**	1	.232	.757**
	Sig. (2-tailed)	.000	.009	.041	.001	.004		.218	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.7	Pearson Correlation	.281	.469**	.284	.298	.216	.232	1	.554**
	Sig. (2-tailed)	.133	.009	.128	.110	.252	.218		.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL.X3	Pearson Correlation	.855**	.653**	.761**	.846**	.750**	.757**	.554**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	TOTAL.Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.731**	.667**	.864**	.695**	.567**	.642**	.841**	.845**	.841**	.885**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.731**	1	.589**	.582**	.663**	.796**	.512**	.573**	.818**	.696**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.001	.000	.000	.004	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.667**	.589**	1	.865**	.655**	.640**	.756**	.680**	.545**	.573**	.818**

Y.4	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000	.000	.000	.000	.002	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.864**	.582**	.865**	1	.713**	.571**	.778**	.818**	.728**	.752**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.695**	.663**	.655**	.713**	1	.738**	.712**	.651**	.730**	.704**	.851**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.6	Pearson Correlation	.567**	.796**	.640**	.571**	.738**	1	.704**	.583**	.731**	.583**	.815**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.001	.000		.000	.001	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.7	Pearson Correlation	.642**	.512**	.756**	.778**	.712**	.704**	1	.761**	.736**	.761**	.862**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.8	Pearson Correlation	.841**	.573**	.680**	.818**	.651**	.583**	.761**	1	.802**	.870**	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000	.000	.000	.001	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.9	Pearson Correlation	.845**	.818**	.545**	.728**	.730**	.731**	.736**	.802**	1	.938**	.908**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000

Y.10	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.841**	.696**	.573**	.752**	.704**	.583**	.761**	.870**	.938**	1	.888**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.001	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL.Y	Pearson Correlation	.885**	.809**	.818**	.890**	.851**	.815**	.862**	.874**	.908**	.888**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Autokorelasi

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.783[a]	.613	.569	4.466	1.815

a. Predictors: (Constant), TOTAL.X3, TOTAL.X1, TOTAL.X2

b. Dependent Variable: TOTAL.Y

Uji Multikolinieritas

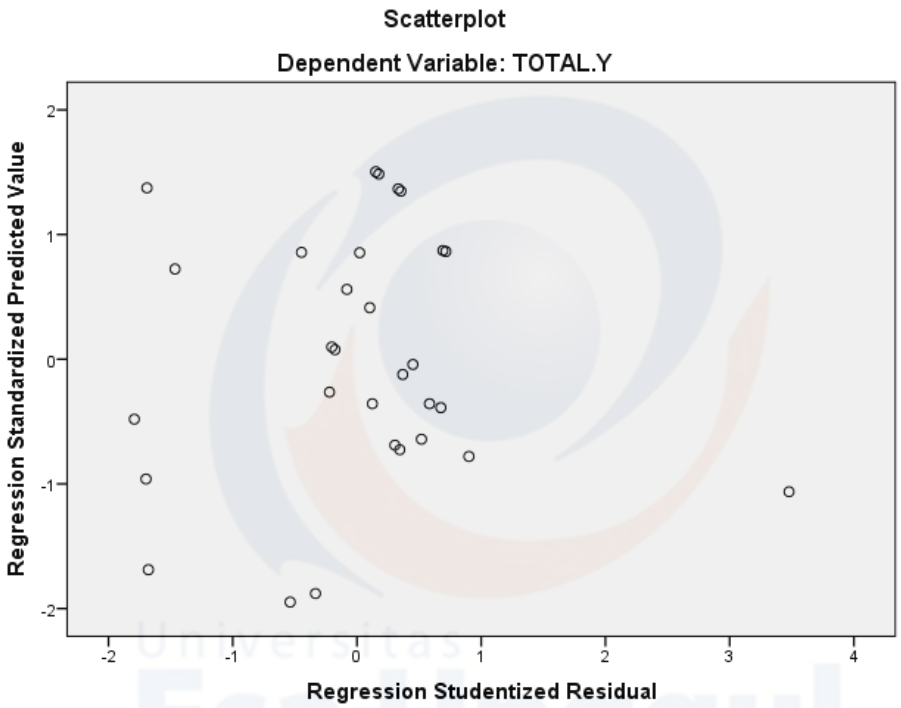
Coefficients[a]

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF

1	(Constant)	.195	8.576		.023	.982		
	TOTAL.X1	.176	.424	.942	5.339	.000	.980	1.021
	TOTAL.X2	.981	.308	.731	3.186	.004	.283	3.534
	TOTAL.X3	.096	.356	.062	.271	.789	.283	3.531

a. Dependent Variable: TOTAL.Y

Uji Heteroskedasitas



Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

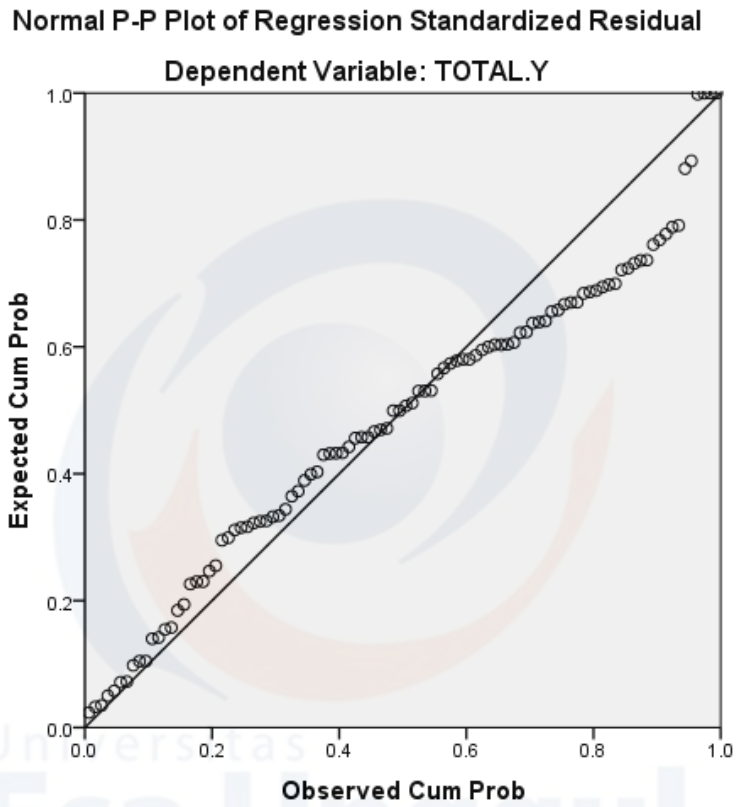
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters[a,b]	Mean	0E-7
	Std. Deviation	4.46751056
Most Extreme Differences	Absolute	.150
	Positive	.150
	Negative	-.082
Kolmogorov-Smirnov Z		1.502

Asymp. Sig. (2-tailed)	.022

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Uji P-Plot



Uji T

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6.981	4.160		1.678	.097		
	TOTAL.X1	.040	.126	.023	.319	.750	.924	1.083
	TOTAL.X2	.567	.135	.481	4.208	.000	.373	2.682

TOTAL.X3	.447	.175	.285	2.553	.012	.392	2.553

a. Dependent Variable: TOTAL.Y

Uji F

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2246.284	3	748.761	36.379	.000[b]
	Residual	1975.906	96	20.582		
	Total	4222.190	99			

a. Dependent Variable: TOTAL.Y

b. Predictors: (Constant), TOTAL.X3, TOTAL.X1, TOTAL.X2

Uji Koefisien Determinasi

Model Summary[b]

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.729[a]	.532	.517	4.537	2.322

a. Predictors: (Constant), TOTAL.X3, TOTAL.X1, TOTAL.X2

b. Dependent Variable: TOTAL.Y