



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI ANTARPRIBADI  
MANAJEMEN TINGKAT ATAS DALAM MENGATASI  
PERBEDAAN PENDAPAT DI PIZZA HUT DELIVERY  
RANGKASBITUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Strata – 1 Ilmu Komunikasi**

**Miranda Eka Herdiana  
20160502137**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
2022**