

LAMPIRAN - LAMPIRAN



UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
FAKULTAS ILMU KESEHATAN JURUSAN
KEPERAWATAN
FORMULIR BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : LIYANA
NIM : 2008-33-015
Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap
Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RS THT dan
BEDAH PROF. NIZAR Jakarta Pusat
Pembimbing : Yuliati, SKp.MM

Tanggal / jam	Materi Konsultasi	TT Pembimbing	TT Mahasiswa
5 November 2009	Pengajuan Judul dan BAB I		
12 November 2009	Perbaikan BAB 1 dan masuk BAB II		
5 Desember 2009	Perbaikan BAB I dan BAB II		
12 Desember 2009	Perbaikan BAB I, BAB II, dan BAB III		
7 Januari 2010	Perbaikan BAB I, BAB II, dan BAB III		
19 Januari 2010	Perbaikan BAB I, BAB II, dan BAB III		
6 Februari 2010	Perbaikan BAB I, BAB II, BAB III, BAB IV		
9 Februari 2010	Perbaikan BAB I, BAB II, BAB III, BAB IV, dan Kuesioner		
10 Februari 2010	Perbaikan BAB I, BAB III, BAB IV, dan Kuesioner		
11 Februari 2010	Perbaikan BAB III, BAB IV, dan kuesioner		

2 Maret 2010	Perbaiki BAB III, BAB IV, BAB V hasil penelitian, BAB VI, BABVII		
3 Maret 2010	Perbaiki BAB V, BAB VII, BAB VII		

Lembar kuesioner 2

No Responden :

Tanggal Pengisian :

I. Data Demografi

Petunjuk pengisian

Jawablah pertanyaan-pertanyaan dibawah ini dengan memberikan tanda check list

(✓) pada kotak yang telah disediakan

1. Umur : 22 – 25 tahun
 26 – 35 tahun
 36 – 55 tahun

2. Pendidikan : DIII Keperawatan, lulus tahun :
 2002 - 2007
 1995 - 2001
 < 1995
 S1 Keperawatan

II. Petunjuk pengisian : jawablah pernyataan dibawah ini sesuai dengan pilihan anda dengan memberi tanda check list pada kotak yang telah disediakan.

1. Pernyataan untuk variabel komunikasi terapeutik perawat.

1 = Tidak pernah

2 = Sekali – kali

3 = Kadang- kadang

4 = Sering

5 = Selalu

No	Pernyataan	Keterangan				
		1	2	3	4	5
1.	Perawat mengucapkan salam setiap berinteraksi dengan klien.					
2.	Perawat menyapa klien dengan menyebut nama klien.					
3.	Perawat memperkenalkan diri pada awal interaksi.					
4.	Perawat menanyakan tentang keluhan yang masih dirasakan klien					
5.	Perawat menjelaskan tujuannya datang ke klien					
6.	Perawat menjelaskan kapan tindakan / prosedur akan dilakukan					
7.	Perawat menjelaskan lamanya waktu yang dibutuhkan untuk prosedur / tindakan yang akan dilakukan.					
8.	Perawat menjelaskan tempat tindakan / prosedur dilakukan.					
9.	Perawat meminta persetujuan klien terhadap tindakan / prosedur yang akan dilakukan.					
10.	Perawat menjelaskan tujuan dari tindakan / prosedur yang akan dilakukan.					
11.	Perawat menggunakan komunikasi verbal yang sesuai dalam menjelaskan proses tindakan / prosedur yang akan dilakukan.					
12.	Perawat menggunakan komunikasi verbal yang sesuai dalam menjelaskan proses tindakan / prosedur yang akan dilakukan.					
13.	Perawat menggunakan komunikasi non verbal yang sesuai untuk mendukung komunikasi verbal.					

No	Pernyataan	Keterangan				
		1	2	3	4	5
14.	Perawat tetap mempertahankan komunikasi dengan klien selama tindakan / prosedur dilakukan					
15.	Perawat menanyakan perasaan klien terhadap tindakan / prosedur keperawatan yang sudah dilakukan.					
16.	Perawat memperhatikan respon klien setelah tindakan / prosedur dilakukan					
17.	Perawat menjelaskan apa yang harus dilakukan dan apa yang tidak boleh dilakukan oleh klien setelah tindakan / prosedur dilakukan.					
18.	Perawat menjelaskan kepada klien tentang rencana tindakan / prosedur yang akan dilakukan pada pertemuan selanjutnya.					
19.	Perawat menjelaskan kapan tindakan / prosedur tersebut akan dilakukan					
20.	Perawat menjelaskan dimana tindakan / prosedur akan dilakukan					

Lembar kuesioner 1

No Responden :

Tanggal Pengisian :

I. Data Demografi

1. Identitas Responden

- a. Umur : Th
- b. Jenis Kelamin : Laki-laki
 Perempuan
- c. Pendidikan : Tidak sekolah
 SD
 SMP
 SMA
 PT
- d. Pekerjaan : PNS
 Karyawan Swasta
 Wiraswasta
 Petani
 Buruh
 Tidak bekerja
- e. Dirawat Hari ke :
- f. Dirawat Kelas : I
 II
 III

II. Petunjuk pengisian : jawablah pernyataan dibawah ini sesuai dengan pilihan anda dengan memberi tanda check list pada kotak yang telah disediakan.

1. Pernyataan untuk variabel kepuasan pasien.

1 = Tidak puas

2 = Kurang puas

3 = Puas

4 = Sangat puas

No	Pernyataan	Keterangan			
		1	2	3	4
1.	Perawat memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti.				
2.	Kejelasan informasi yang diberikan tentang penyakit yang diderita				
3.	Perawat segera datang ketika pasien memerlukan pelayanan				
4.	Perawat menjelaskan prosedur tindakan keperawatan				
5.	Perawat melakukan tindakan keperawatan dengan sopan				
6.	Ketrampilan perawat dalam melakukan tindakan keperawatan				
7.	Perawat mendengarkan dengan penuh perhatian				
8.	Memberikan kesempatan kepada klien untuk menguraikan persepsinya / pendapat				
9.	Kerapihan dan kebersihan penampilan perawat				

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Umur :

Setelah saya mendapatkan penjelasan mengenai tujuan, manfaat, jaminan kerahasiaan dan tidak adanya resiko dalam penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa Program S1 Keperawatan Universitas Indonusa Esa Unggul yang bernama Liyana mengenai “ pengaruh komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien di ruang rawat RS THT dan BEDAH PROF. NIZAR Jakarta Pusat” saya mengetahui bahwa informasi yang saya berikan ini sangat bermangfaat bagi pengetahuan keperawatan di Indonesia. Untuk itu saya akan memberikan data yang diperlukan dengan sebesar-besarnya.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sesuai keperluan.

Jakarta, Februari 2010

Responden

(.....)

Kepada Yth
Bpk / Ibu/ Saudara / Saudari
Di Tempat

Hal : Permohonan Menjadi Responen

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa program S1 Keperawatan Universitas INDONUSA Esa Unggul

Nama : Liyana
NIM : 2008 - 33 - 015

Akan melakukan penelitian di bidang keperawatan mengenai “ pengaruh komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien di ruang rawat RS THT dan BEDAH PROF. NIZAR Jakarta Pusat” sehubungan dengan penelitian tersebut, saya memohon kesediaan Bpk / Ibu / Saudara / Saudari menjadi responden untuk kami amati guna mengisi lembar observasi. Semua data dan informasi yang Bpk / Ibu / Saudara / Saudari berikan akan tetap terjaga kerahasiannya, hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dan tidak akan menimbulkan akibat yang merugikan.

Penelitian ini akan bermanfaat jika Bpk / Ibu / Saudara / Saudari berpartisipasi. Apabila Bpk / Ibu / Saudara / Saudari bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, mohon menandatangani lembar persetujuan.

Januari, Februari 2010

Peneliti

(L I Y A N A)

Kepada Yth :

Rekan-rekan Perawat

Di Rumah Sakit THT dan BEDAH PROF. NIZAR Jakarta Pusat

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir di Fakultas Keperawatan Universitas Indonusa Esa Unggul, mohon kiranya bantuan rekan-rekan sejawat untuk berkenan mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan benar. Data yang ada dalam kuesioner ini bukan untuk dijadikan sebagai evaluasi dari kinerja teman-teman melainkan hanya untuk masukan data bagi peneliti.

Terima kasih,

Jakarta, Februari 2010

Peneliti

(L I Y A N A)

LAMPIRAN

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepuasan	23.5769	2.99564	26
Perkenalan	34.0000	3.31059	26

Correlations

		Kepuasan	Perkenalan
Pearson Correlation	Kepuasan	1.000	.492
	Perkenalan	.492	1.000
Sig. (1-tailed)	Kepuasan	.	.005
	Perkenalan	.005	.
N	Kepuasan	26	26
	Perkenalan	26	26

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Perkenalan	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kepuasan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.492 ^a	.242	.211	2.66165

a. Predictors: (Constant), Perkenalan

b. Dependent Variable: Kepuasan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	54.321	1	54.321	7.668	.011 ^a
	Residual	170.025	24	7.084		
	Total	224.346	25			

a. Predictors: (Constant), Perkenalan

b. Dependent Variable: Kepuasan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.438	5.492		1.536	.138
	Perkenalan	.445	.161	.492	2.769	.011

a. Dependent Variable: Kepuasan

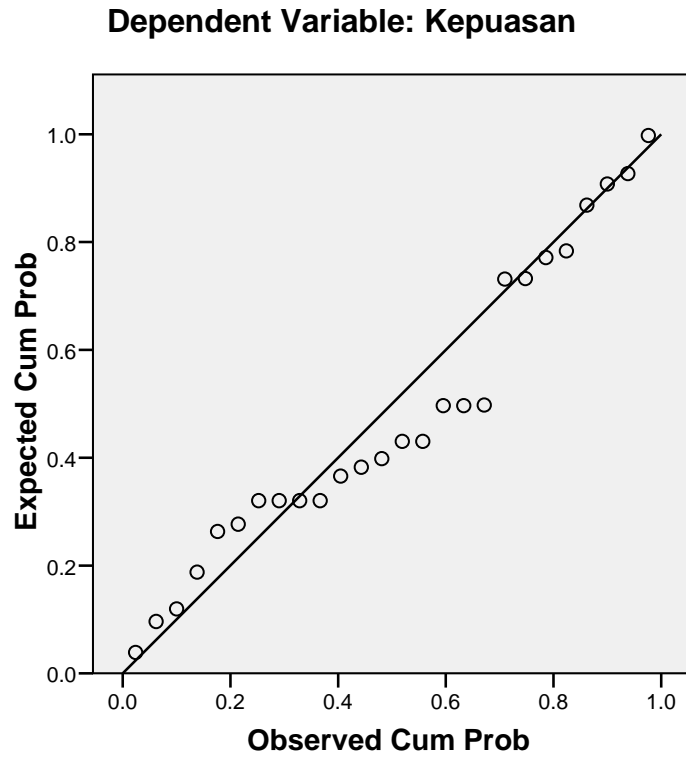
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	20.0149	26.6937	23.5769	1.47406	26
Residual	-4.69371	7.53257	.00000	2.60787	26
Std. Predicted Value	-2.416	2.114	.000	1.000	26
Std. Residual	-1.763	2.830	.000	.980	26

a. Dependent Variable: Kepuasan

Charts

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepuasan	23.5769	2.99564	26
Kerja	19.6154	3.00768	26

Correlations

		Kepuasan	Kerja
Pearson Correlation	Kepuasan	1.000	.745
	Kerja	.745	1.000
Sig. (1-tailed)	Kepuasan	.	.000
	Kerja	.000	.
N	Kepuasan	26	26
	Kerja	26	26

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kerja ^a	.	Enter

- a. All requested variables entered.
b. Dependent Variable: Kepuasan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.745 ^a	.555	.536	2.04011

- a. Predictors: (Constant), Kerja
b. Dependent Variable: Kepuasan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	124.457	1	124.457	29.903	.000 ^a
	Residual	99.889	24	4.162		
	Total	224.346	25			

- a. Predictors: (Constant), Kerja
b. Dependent Variable: Kepuasan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	9.026	2.691		3.354	.003
	Kerja	.742	.136	.745	5.468	.000

- a. Dependent Variable: Kepuasan

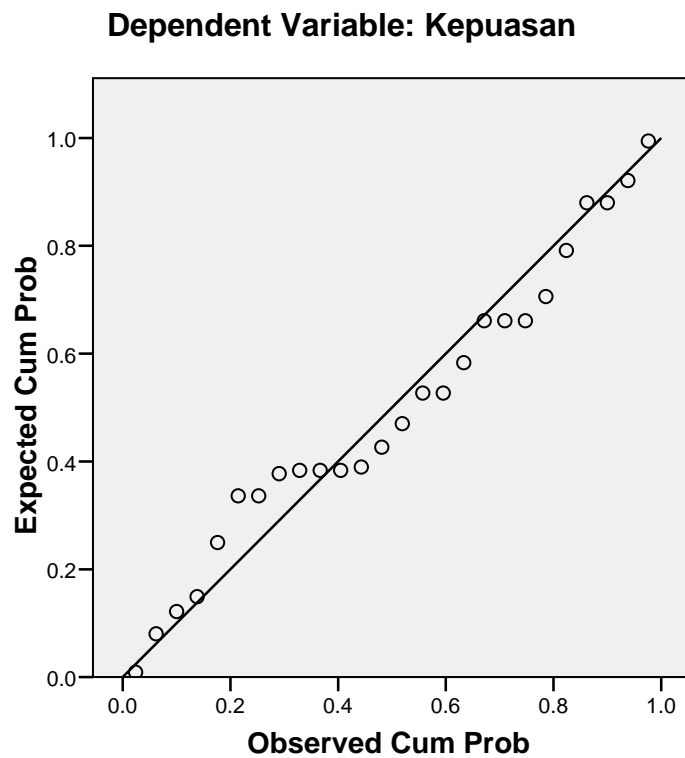
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	20.1531	27.5714	23.5769	2.23121	26
Residual	-4.82959	5.17041	.00000	1.99889	26
Std. Predicted Value	-1.535	1.790	.000	1.000	26
Std. Residual	-2.367	2.534	.000	.980	26

a. Dependent Variable: Kepuasan

Charts

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepuasan	23.5769	2.99564	26
Terminasi	23.5769	3.13908	26

Correlations

		Kepuasan	Terminasi
Pearson Correlation	Kepuasan	1.000	.584
	Terminasi	.584	1.000
Sig. (1-tailed)	Kepuasan	.	.001
	Terminasi	.001	.
N	Kepuasan	26	26
	Terminasi	26	26

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Terminasi ^a	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: Kepuasan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.584 ^a	.341	.314	2.48136

a. Predictors: (Constant), Terminasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	76.575	1	76.575	12.437	.002 ^a
	Residual	147.771	24	6.157		
	Total	224.346	25			

a. Predictors: (Constant), Terminasi

b. Dependent Variable: Kepuasan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	10.432	3.759		2.775	.011
	Terminasi	.558	.158	.584	3.527	.002

a. Dependent Variable: Kepuasan

Residuals Statistics^a

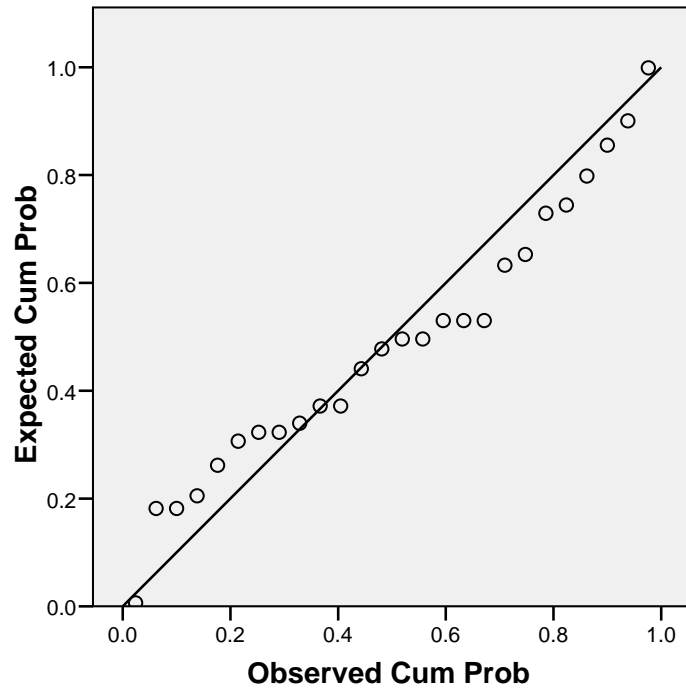
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	21.0251	27.1580	23.5769	1.75014	26
Residual	-6.15800	7.62966	.00000	2.43122	26
Std. Predicted Value	-1.458	2.046	.000	1.000	26
Std. Residual	-2.482	3.075	.000	.980	26

a. Dependent Variable: Kepuasan

Charts

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: Kepuasan



CHI-SQUARE

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan * Perkenalan	26	100.0%	0	.0%	26	100.0%

Kepuasan * Perkenalan Crosstabulation

Count

		Perkenalan		Total
		.00	1.00	
Kepuasan	.00	10	2	12
	1.00	2	12	14
Total		12	14	26

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	12.396 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	9.773	1	.002		
Likelihood Ratio	13.593	1	.000		
Fisher's Exact Test				.001	.001
Linear-by-Linear Association	11.919	1	.001		
N of Valid Cases	26				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.54.

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan * Kerja	26	100.0%	0	.0%	26	100.0%

Kepuasan * Kerja Crosstabulation

Count

		Kerja		Total
		.00	1.00	
Kepuasan	.00	10	2	12
	1.00	1	13	14
Total		11	15	26

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	15.367 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	12.404	1	.000		
Likelihood Ratio	17.407	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	14.776	1	.000		
N of Valid Cases	26				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.08.

Crosstabs

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Kepuasan * Terminasi	26	100.0%	0	.0%	26	100.0%

Kepuasan * Terminasi Crosstabulation

Count

		Terminasi		Total
		.00	1.00	
Kepuasan	.00	11	1	12
	1.00	0	14	14
Total		11	15	26

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	22.244 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	18.647	1	.000		
Likelihood Ratio	28.542	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	21.389	1	.000		
N of Valid Cases	26				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 5.08.