

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan karunianya penulis masih diberikan kesehatan dan kekuatan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap RS THT dan BEDAH PROF. NIZAR Jakarta Pusat “ sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Dalam penyusunan ini saya banyak mendapat bantuan dari dosen pembimbing dan teman-teman seperjuangan. Sehingga tidak lupa saya mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Idrus Jus’at Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu- Ilmu Kesehatan Universitas INDONUSA Esa Unggul. Jakarta
2. Ibu Widaningsih, S.kep,M.kep, selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Keperawatan
3. Ibu Yuliati S.Kp. MM, sebagai Dosen Pembimbing yang telah memfasilitasi dan memberikan pengarahan dan meluangkan waktu dalam membantu menyelesaikan skripsi ini
4. Ibu Yayah Karyanah, S.Sos, MM selaku Dosen penguji I dalam skripsi ini
5. Ibu Yana Zahara, S. Kep. M. Kep selaku dosen penguji II dalam skripsi ini.
6. Direktur RS THT dan BEDAH PROF. NIZAR Jakarta Pusat, yang telah mengijinkan pelaksanaan penelitian di Rumah Sakit yang Ibu pimpin.
7. Abah dan Umi tercinta terima kasih atas dukungan dan doa yang telah memberikan dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Seseorang yang selalu ada disaat pembuatan skripsi ini
9. Teman-teman seperjuangan dari Fakultas Keperawatan tahun 2008.
10. Staff Fakultas Ilmu Kesehatan yang telah banyak membantu selama penulis menuntut ilmu di Universitas INDONUSA Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini, saya sadar masih banyak terdapat kekurangan – kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan referensi yang penulis miliki, oleh karna itu penulis harapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif untuk perbaikan dikemudian hari.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi pembaca dan penulis. Semoga Allah SWT selalu mencurahkan Rachmat dan Hidayah-nya. Amin.

Jakarta, 09 Maret 2010

Penyusun

( L I Y A N A )