



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : LIYANA
NIM : 2008-33-015
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu – ilmu Kesehatan
Universitas INDONUSA Esa Unggul

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP
RS THT DAN BEDAH PROF. NIZAR JAKARTA PUSAT**

Apabila satu saat nanti terbukti saya melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang akan ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, 03 Maret 2010

L i y a n a