

**Komunikasi Internal di Universitas Esa Unggul dalam
Menangani Keluhan & Krisis Kepercayaan Mahasiswa
Angkatan 2013**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 (S1) Ilmu
Komunikasi

Oleh

Aidhil Akbar

N.I.M : 2010 - 52- 041

Konsentrasi : Public Relations



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA 2014**