

**Komunikasi Internal di Universitas Esa Unggul dalam  
Menangani Keluhan & Krisis Kepercayaan Mahasiswa  
Angkatan 2013**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-1 (S1) Ilmu

Komunikasi

Oleh

Aidhil Akbar

N.I.M : 2010 - 52- 041

Konsentrasi : Public Relations



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA 2014**