

## **ABSTRAK**

ANGGRAHINI ASTRIANINGSIH, *Evaluasi Sistem Pengendalian Internal Terhadap Penjualan Jasa Service dan Piutang Usaha pada PT. Indomobil Trada Nasional cabang Nissan Kebon Jeruk.*

Kata Kunci : Sistem Pengendalian Internal Penjualan dan Piutang Usaha

Sistem Pengendalian Internal adalah suatu proses yang dijalankan oleh dewan komisaris, manajemen, dan personil lain, yang didesain untuk memberikan keyakinan memadai tentang pencapaian tiga tujuan yaitu efektifitas dan efisiensi operasi, keandalan pelaporan keuangan, dan kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku.

Metode penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini menggunakan metode wawancara dan dokumentasi. Kedua metode ini digunakan untuk mengetahui sistem pengendalian internal yang ada pada PT. Indomobil Trada Nasional Cabang Nissan Kebon Jeruk.

Hasil penelitian ini semoga bermanfaat bagi yang membaca dan membutuhkannya. Dan juga dapat meningkatkan kinerja dan hubungan antara karyawan dan pimpinan sehingga tujuan yang diharapkan tercapai.

## ABSTRACT

ANGGRAHINI ASTRIANINGSIH, *Evaluation of the internal control system of the service fees and the sale of accounts receivable of the PT. Indomobil Trada Nasional branch of Nissan Kebon Jeruk*

Keyword : Internal Control System of Sales and Accounts Receivable.

Internal Control System is a process that is run by a board of commissioners, management, and other personnel, designed to provide reasonable assurance about the achievement of the three objectives, namely the effectiveness and efficiency of operations, reliability of financial reporting, and compliance with regulations.

Method used in the preparation of this final report using interviews and documentation. Both methods are used to determine the internal control system is in PT. Indomobil Trada Nasional cabang Nissan Kebon Jeruk.

The results of this study may be useful for those who read and need. And also can enhance the performance and the relationship between employees and managers that achieved the expected goals.