

**HUBUNGAN KUALITAS KOMUNIKASI DOKTER DAN PASIEN
DENGAN KEPUASAN DALAM BERKONSULTASI PADA
Dr. CECILIA R. PADANG, Ph.D, FACR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi

Oleh

CHRISTY REGINA MAKIKAMA

N.I.M : 200752120

Konsentrasi : Ilmu Hubungan Masyarakat



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA 2012