

# LAMPIRAN

Lampiran 1  
TABEL INDUK

Res	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Status Perkawinan	Pekerjaan	Pendapatan Perbulan	Lama Mjd pasien	VARIABEL X										Score (X)	X <sup>2</sup>	VARIABEL Y					Score (Y)	Y <sup>2</sup>	XY
								1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5			
1	51 - 70 tahun	Pria	Lain-lain	Menikah	Pengusaha	25 - 50 juta	1 - 3 tahun	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	45	2025	5	5	5	5	5	25	625	1125
2	51 - 70 tahun	wanita	SMA	Menikah	Lain-lain(Irt)	<10 juta	<1 tahun	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	47	2209	5	5	5	5	5	25	625	1175
3	51 - 70 tahun	wanita	SMA	Menikah	Swasta	<10 juta	>7 tahun	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	47	2209	5	5	5	5	5	25	625	1175
4	>70 tahun	wanita	SMA	Menikah	Lain-lain(Irt)	<10 juta	4 - 6 tahun	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	44	1936	4	5	5	5	5	24	576	1056
5	51 - 70 tahun	wanita	S2	Menikah	Pegawai Negeri	<10 juta	4 - 6 tahun	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39	1521	4	4	3	4	4	19	361	741
6	51 - 70 tahun	wanita	SMA	Janda	Lain-lain	<10 juta	<1 tahun	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	41	1681	4	4	4	3	4	19	361	779
7	10 - 30 tahun	Pria	SMA	Single	Swasta	<10 juta	1 - 3 tahun	5	5	4	5	4	4	4	3	5	5	44	1936	4	4	4	4	4	20	400	880
8	51 - 70 tahun	Pria	S1	Menikah	Swasta	10 - 25 juta	<1 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	1600	4	4	4	4	4	20	400	800
9	10 - 30 tahun	Pria	SMA	Single	Swasta	<10 juta	<1 tahun	2	2	3	1	2	2	1	3	2	1	19	361	2	2	2	1	2	9	81	171
10	51 - 70 tahun	Pria	S1	Menikah	Pengusaha	>50 juta	1 - 3 tahun	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41	1681	4	4	4	4	4	20	400	820
11	31 - 50 tahun	Pria	S2	Menikah	Pengusaha	25 - 50 juta	>7 tahun	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	47	2209	4	5	5	5	5	24	576	1128
12	>70 tahun	Pria	SMA	Duda	Pegawai Negeri	<10 juta	<1 tahun	4	4	4	3	4	3	4	5	5	4	40	1600	4	4	4	3	4	19	361	760
13	>70 tahun	Pria	S1	Duda	Swasta	<10 juta	1 - 3 tahun	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	35	1225	4	4	3	3	4	18	324	630
14	31 - 50 tahun	Pria	S1	Menikah	Swasta	10 - 25 juta	1 - 3 tahun	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	47	2209	4	5	5	3	5	22	484	1034
15	>70 tahun	Pria	D1 - D3	Menikah	Pengusaha	25 - 50 juta	4 - 6 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	1600	4	4	4	4	4	20	400	800
16	51 - 70 tahun	Pria	S1	Menikah	Pengusaha	>50 juta	<1 tahun	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	43	1849	5	5	4	4	5	23	529	989
17	51 - 70 tahun	Pria	S1	Menikah	Swasta	10 - 25 juta	1 - 3 tahun	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43	1849	4	4	4	4	4	20	400	860
18	31 - 50 tahun	Pria	S1	Menikah	Swasta	10 - 25 juta	1 - 3 tahun	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	43	1849	5	5	4	3	4	21	441	903
19	51 - 70 tahun	Pria	S1	Duda	Pengusaha	>50 juta	4 - 6 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	2500	5	5	5	5	5	25	625	1250
20	51 - 70 tahun	Pria	S1	Menikah	Pengusaha	>50 juta	>7 tahun	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	43	1849	4	4	4	4	4	20	400	860
21	31 - 50 tahun	Pria	S2	Menikah	Swasta	10 - 25 juta	4 - 6 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	1600	4	4	4	4	4	20	400	800
22	31 - 50 tahun	Pria	D1 - D3	Menikah	Swasta	<10 juta	<1 tahun	3	2	3	4	1	1	4	1	3	4	26	676	1	1	1	1	3	7	49	182
23	10 - 30 tahun	Pria	S1	Single	Swasta	<10 juta	4 - 6 tahun	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	48	2304	5	5	5	4	5	24	576	1152
24	51 - 70 tahun	Pria	S1	Menikah	Swasta	<10 juta	<1 tahun	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	39	1521	3	3	4	3	4	17	289	663
25	51 - 70 tahun	wanita	SMA	Menikah	Lain-lain(Irt)	<10 juta	>7 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	1600	4	4	4	4	4	20	400	800
26	51 - 70 tahun	wanita	S1	Menikah	Swasta	10 - 25 juta	1 - 3 tahun	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	41	1681	4	4	4	4	4	20	400	820
27	51 - 70 tahun	wanita	Lain-lain	Menikah	Pengusaha	>50 juta	4 - 6 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	1600	4	4	4	4	4	20	400	800
28	31 - 50 tahun	wanita	S1	Single	Swasta	<10 juta	1 - 3 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	1600	4	4	4	4	4	20	400	800
29	31 - 50 tahun	wanita	D1 - D3	Menikah	Swasta	<10 juta	1 - 3 tahun	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	1521	4	4	4	4	4	20	400	780
30	51 - 70 tahun	wanita	S1	Menikah	Lain-lain(Irt)	10 - 25 juta	1 - 3 tahun	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	42	1764	4	4	4	4	4	20	400	840
31	31 - 50 tahun	wanita	SMA	Menikah	Pengusaha	25 - 50 juta	4 - 6 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	1600	4	4	4	4	4	20	400	800
32	51 - 70 tahun	wanita	SMA	Menikah	Lain-lain	<10 juta	<1 tahun	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	37	1369	4	4	4	4	4	20	400	740
33	10 - 30 tahun	wanita	S2	Single	Swasta	10 - 25 juta	4 - 6 tahun	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48	2304	4	5	5	5	5	24	576	1152
34	51 - 70 tahun	wanita	SMA	Menikah	Lain-lain	<10 juta	>7 tahun	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	46	2116	5	5	5	4	5	24	576	1104
35	51 - 70 tahun	wanita	D1 - D3	Menikah	Lain-lain	<10 juta	1 - 3 tahun	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	1521	4	4	4	4	4	20	400	780
36	31 - 50 tahun	wanita	SMA	Menikah	Lain-lain	10 - 25 juta	1 - 3 tahun	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	42	1764	4	4	4	3	4	19	361	798
37	>70 tahun	wanita	Lain-lain	Janda	Lain-lain	<10 juta	<1 tahun	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	34	1156	3	3	3	3	4	16	256	544
38	10 - 30 tahun	wanita	S1	Single	Pengusaha	<10 juta	4 - 6 tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	1600	4	4	4	4	4	20	400	800
39	31 - 50 tahun	wanita	S1	Menikah	Lain-lain	<10 juta	>7 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	2500	5	5	5	5	5	25	625	1250
40	51 - 70 tahun	wanita	SMA	Menikah	Lain-lain	<10 juta	<1 tahun	3	2	4	4	2	2	2	2	3	3	27	729	2	2	2	2	3	11	121	297
41	51 - 70 tahun	wanita	D1 - D3	Menikah	Lain-lain	<10 juta	1 - 3 tahun	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	38	1444	4	4	4	4	5	21	441	798
42	31 - 50 tahun	wanita	S1	Menikah	Swasta	<10 juta	1 - 3 tahun	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41	1681	4	4	4	4	4	20	400	820
43	51 - 70 tahun	wanita	SMA	Janda	Lain-lain	<10 juta	<1 tahun	4	3	3	4	2	2	3	4	2	5	32	1024	3	4	4	3	4	18	324	576
44	51 - 70 tahun	wanita	SMA	Janda	Lain-lain	<10 juta	<1 tahun	4	4	4	5	4	4	3	4	5	5	42	1764	4	4	4	3	4	18	324	756
45	51 - 70 tahun	wanita	D1 - D3	Menikah	Lain-lain	<10 juta	4 - 6 tahun	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	1521	4	4	4	4	4	20	400	780
46	>70 tahun	wanita	SMA	Janda	Lain-lain	<10 juta	1 - 3 tahun	3	3	5	4	3	1	4	4	5	5	37	1369	4	3	3	3	4	17	289	629
47	>70 tahun	Pria	Lain-lain	Duda	Lain-lain (PEN)	<10 juta	4 - 6 tahun	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	2500	5	5	5	5	5	25	625	1250
48	31 - 50 tahun	Pria	S1	Menikah	Swasta	10 - 25 juta	4 - 6 tahun	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42	1764	4	4	4	4	5	21	441	882
?																1957	81491			965	20067	40329					
?																?	?			?	?	?					
?X																?X <sup>2</sup>			?Y	?Y <sup>2</sup>	?XY						

Lampiran 2.

## **KUESIONER**

Saya Christy Regina Makikama, mahasiswa Universitas Esa Unggul yang sedang menyusun skripsi dengan masalah penelitian tentang Hubungan kualitas komunikasi antara dokter dan kepuasan pasien dalam berkonsultasi dengan DR. Cecilia. R. Padang, Ph.D. FACR. Untuk itu penulis memerlukan data guna menjawab masalah tersebut, maka sudi kiranya Bapak/Ibu menjawab pertanyaan dibawah ini. Atas kesediaan Bapak/Ibu, saya sampaikan terima kasih.

### **A. Identitas Responden**

1. Usia :

10 – 30 Tahun     31 – 50 Tahun     51 – 70 Tahun     > 70 Tahun

2. Jenis Kelamin :

Pria     Wanita

3. Pendidikan Terakhir :

SMA     D1-D3     S1     S2     Lain-lain

4. Status Perkawinan :

Single     Menikah     Duda/Janda

5. Pekerjaan :

Pengusaha     Pegawai Swasta     Pegawai Negeri     Ibu rumah tangga

6. Pendapatan per bulan :

< 10juta     10 - 25juta     25 - 50juta     > 50juta

7. Lamanya menjadi pasien DR. Cecilia. R. Padang. Ph.D.FACR :

O < 1 Tahun   O 1-3 Tahun   O 4-6 Tahun   O > 7 Tahun

## B. Kualitas Komunikasi

Dibawah ini terdapat beberapa pernyataan untuk Bapak / Ibu nilai. Penilaian disini mulai dari angka 1 hingga 5.

1. Sangat tidak berkualitas
2. Tidak berkualitas
3. Kurang berkualitas,
4. Berkualitas,
5. Sangat berkualitas

### Pernyataan Kualitas Komunikasi

Pernyataan	1	2	3	4	5
Dokter mendengarkan keluhan pasien					
Dokter memberi tips kesehatan kepada pasien					
Dokter mendiagnosa penyakit pasien					
Dokter memberikan resep obat					
Dokter memberi informasi tentang penyakit secara rinci atau detail					
Dokter mendengar keluhan pasien dengan Sabar					
Dokter memberikan gambaran atau solusi pencegahan tentang penyakit yang diderita pasien					
Dokter memberikan fisioterapi dan latihan-latihan sendi untuk mempercepat penyembuhan penyakit pasien					
Dokter melakukan pemeriksaan kondisi fisik Pasien untuk memperkuat diagnosa					
Dokter ingin menyembuhkan pasien					

### C. Kepuasan dalam berkonsultasi dengan Dr. Cecilia Padang

Dibawah ini terdapat beberapa pernyataan untuk Bapak / Ibu nilai. Penilaian disini mulai dari angka 1 hingga 5.

1. Sangat tidak puas
2. Tidak puas
3. Kurang Puas
4. Puas
5. Sangat puas

<b>Pernyataan</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Dokter antusias menerima pasien					
Dokter bersikap ramah menerima pasien					
Dokter mau mendengarkan keluhan					
Dokter mau diajak diskusi					
Dokter memberikan resep untuk mempercepat penyembuhan pasien					