



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : SUMUANG MANULLANG
NIM : 2008-11- 073
Program / Jurusan : S-1 / MANAJEMEN PEMASARAN
Judul : ANALISA PENGARUH KUALITAS
LAYANAN BUS TRANS JAKARTA
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Jakarta, 28 Juni 2012
Pembimbing

DR. MF. Arrozi Adhikara, SE, Ak, M.Si

Dra. Suryari Purnama, MM