

**ANALISA PENGARUH KUALITAS LAYANAN BUS TRANS  
JAKARTA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN**

**Skripsi  
Untuk memenuhi sebagian  
Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Diajukan oleh :**

**Nama : Sumuang Manullang  
NIM : 2008-11-073  
Jurusan : Manajemen Pemasaran**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2012**