

## **Lampiran 1**

### **PEDOMAN WAWANCARA**

#### **DITUJUKAN KEPADA KEPALA UNIT REKAM MEDIS**

1. Berapakah rata-rata jumlah kunjungan pasien rawat jalan setiap hari ?
2. Berapakah rata-rata jumlah kunjungan pasien baru rawat jalan setiap hari ?
3. Berapakah rata-rata jumlah kunjungan pasien lama rawat jalan setiap hari ?
4. Berapakah jumlah tenaga yang bertugas di TPP ?
5. Berapakah jumlah tenaga yang bertugas mengambil berkas rekam medis setiap hari ?
6. Berapakah jumlah tenaga yang bertugas mengantarkan berkas rekam medis rawatjalan ke poliklinik ?
7. Poliklinik apa yang paling banyak pasiennya setiap hari ? Beraparata-rata pasiennya perhari ?

## **Lampiran 2**

### **PEDOMAN WAWANCARA DITUJUKAN KEPADA KURIR RAWAT JALAN**

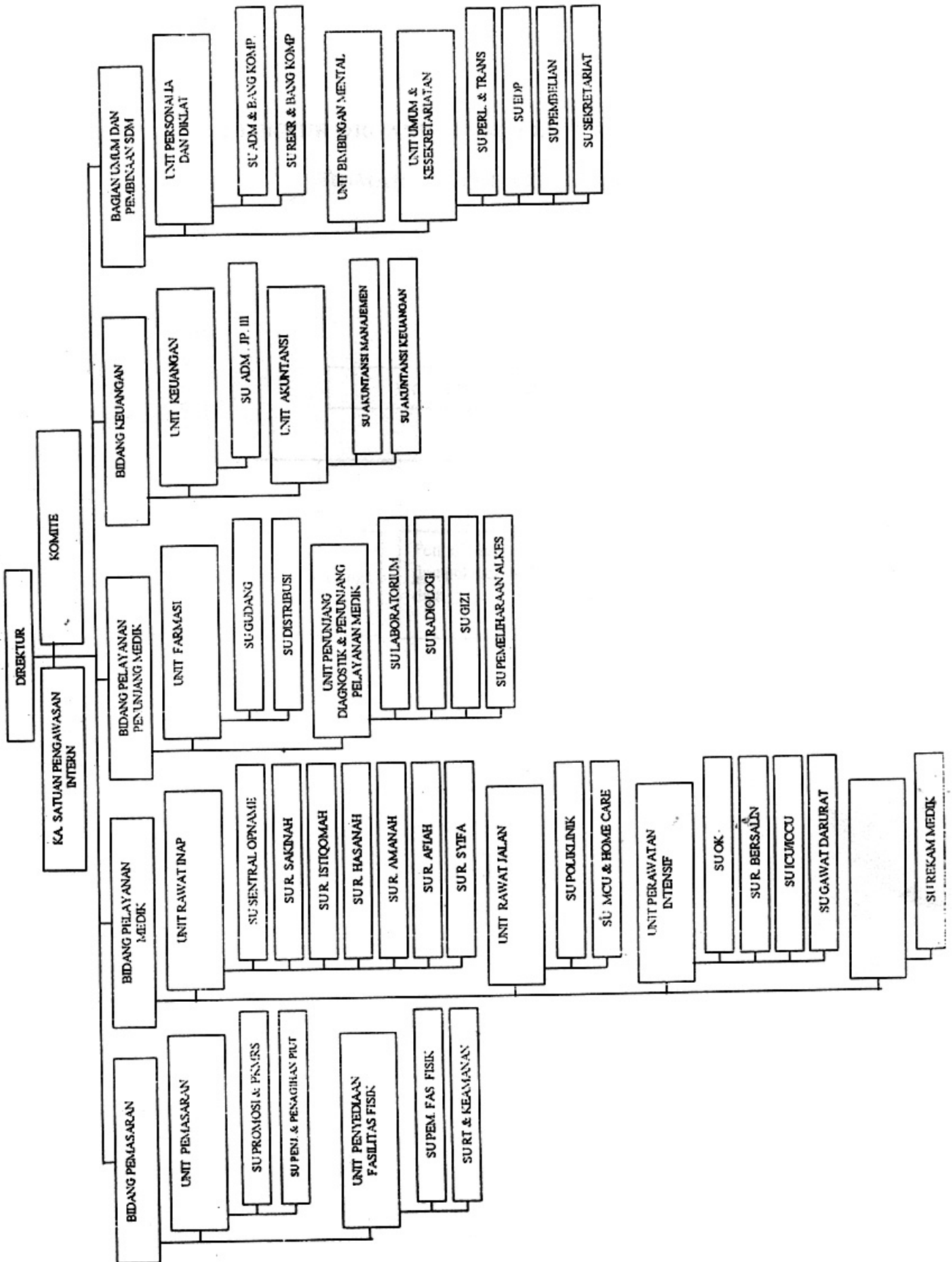
1. Berapa jam anda kerja setiap harinya ?
2. Ja berapa anda mulai kerja ?
3. Berapa jam anda istirahat ?
4. Poliklinik apa yang paling banyak pasiennya setiap hari ?
5. Berapa berkas rekam medis yang anda bawa untuk satu kali distribusi ?

### **Lampiran 3**

#### **PEDOMAN WAWANCARA DITUJUKAN KEPADA PASIEN RAWAT JALAN**

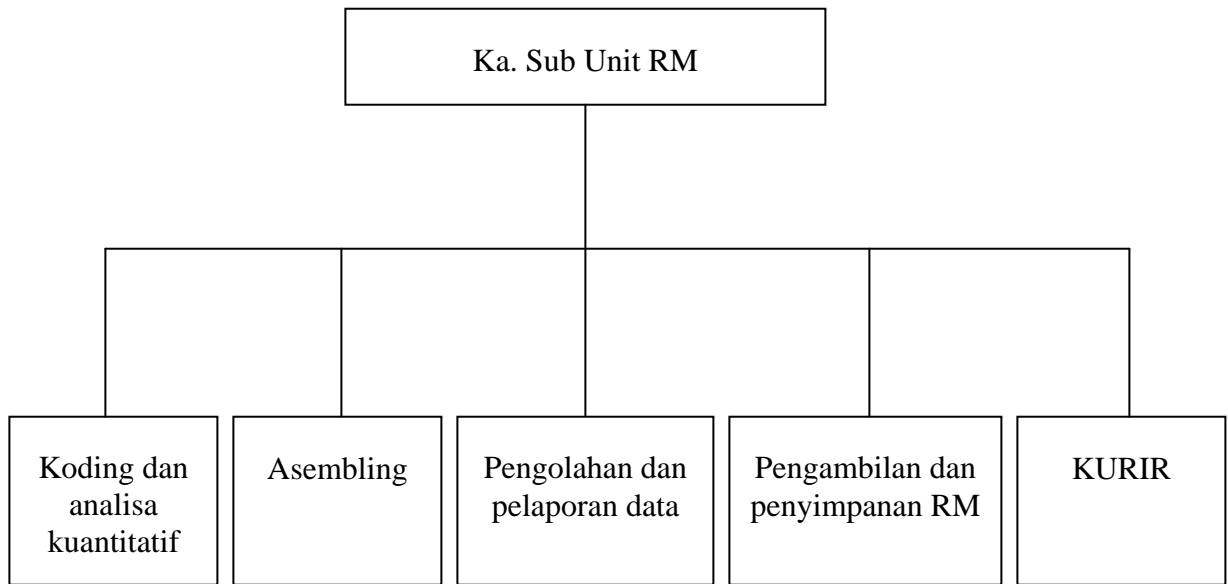
1. Sudah berapa kali Bapak/Ibu berkunjung ke RS Haji Jakarta ?
2. Apakah pelayanan rawat jalan yang diberikan sudah memuaskan ?
3. Apakah Bapak/Ibu sering menunggu lama ?
4. Berapa menit kira-kira Bapak/Ibu menunggu lama setiap kali berobat ?
5. Apakah anda pernah bertanya, mengapa Bapak / Ibu belum dilayani oleh dokter ?
6. Pelayanan rawat jalan seperti apa yang Bapak/ibu inginkan ?

**STRUKTUR ORGANISASI  
RS. HAJI JAKARTA**



Lampiran 5

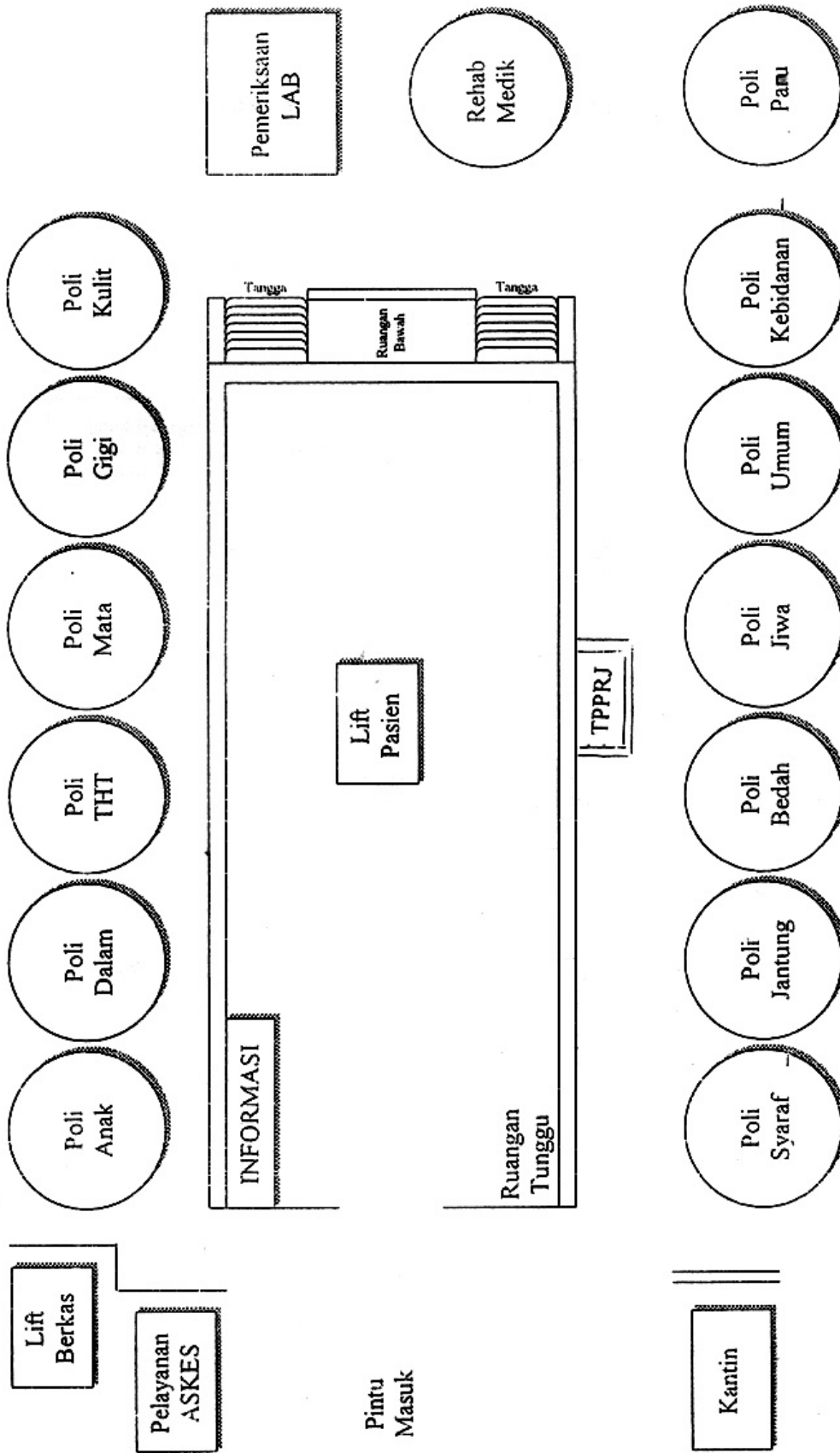
**STRUKTUR ORGANISASI SUB UNIT REKAM MEDIS  
RUMAH SAKIT HAJI JAKARTA**





Lampiran 6

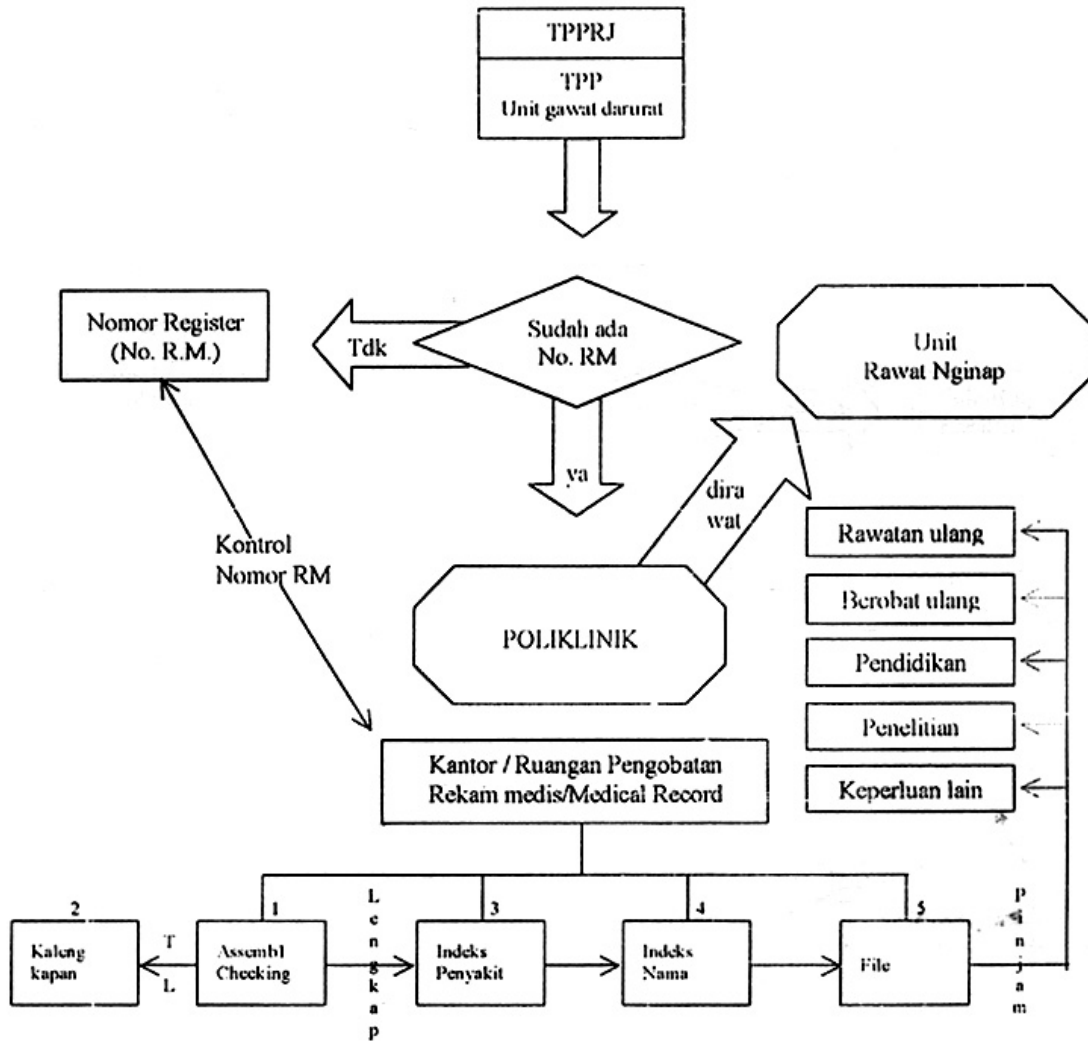
**DENAH POLIKLINIK RUMAH SAKIT HAJI JAKARTA**



- Ket :
- Letak Lift Berkas berada satu ruangan dengan Pelayanan ASKES
  - Letak Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis di Ruang Bawah

Lampiran 7

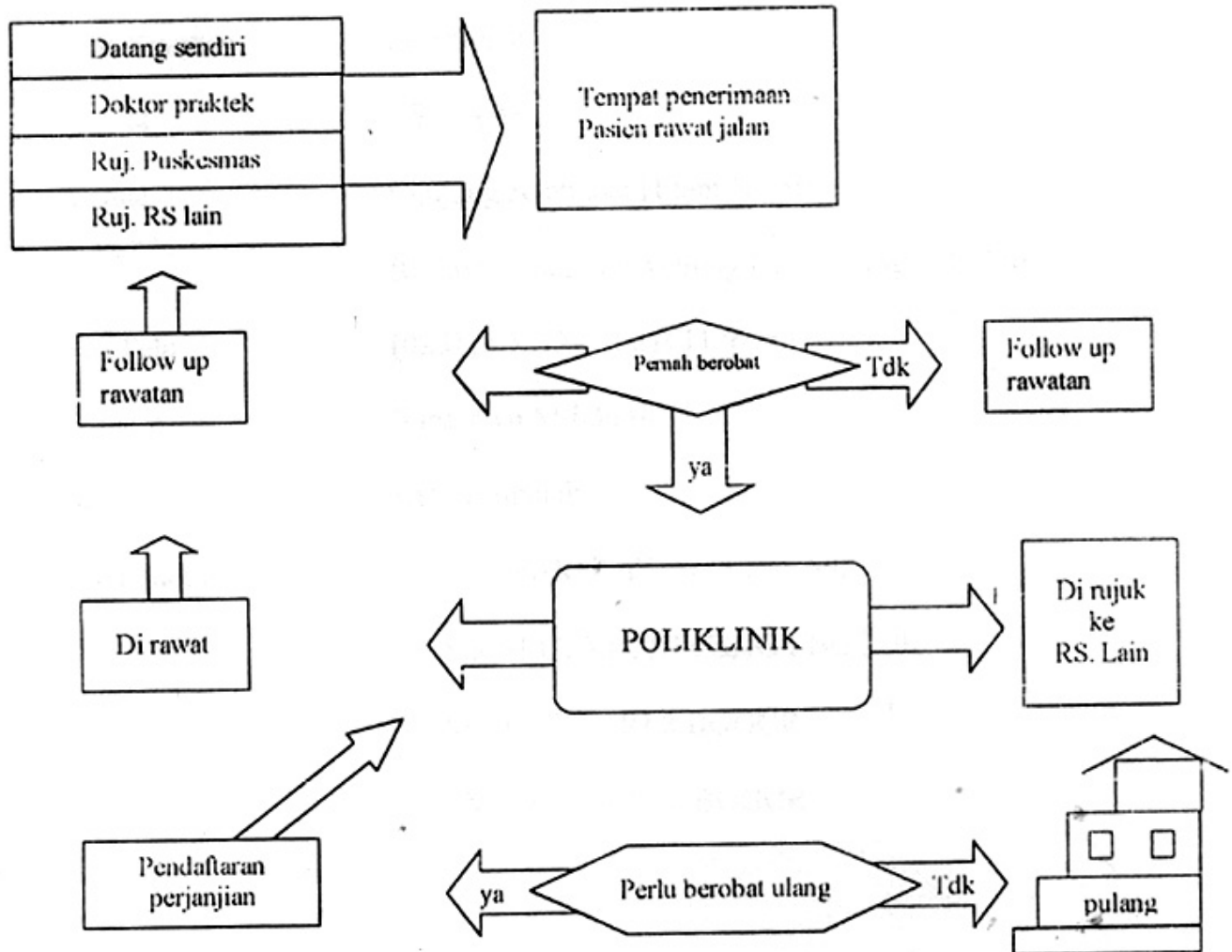
ALUR DOKUMEN MEDIK PASIEN RAWAT JALAN





## Lampiran 8

### ALUR PASIEN RAWAT JALAN



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : **NUNIK YANUAR MUTMAINAH**

Tempat/Tanggal Lahir : 26 Januari 1982

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : ISLAM

Alamat : Cijujung Jembatan Hitam No. 80  
Rt. 03/10 Sukaraja Kedung Halang Bogor 16710

No. Telp. : (0251) 652122 / 08161176354

Nama Ayah : Sunarawan M. Ichsan

Nama Ibu : Retno Jumilah

Pendidik : - TK MARDI YUANA BOGOR  
- SD NEGERI CIJUNJUNG I BOGOR  
- SLTP NEGERI 8 BOGOR  
- SMU KOSGORO BOGOR