

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN (7P) TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN SERTA DAMPAK TERHADAP  
LOYALITAS DI RUMAH CANTIK CITRA JAKARTA**

**Skripsi**

**Untuk memenuhi sebagian**

**Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**NAMA : HASNAWIAH**

**NIM : 2009-11-011**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2013**