

**PENGARUH BAURAN PEMASARAN (7P) TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN SERTA DAMPAK TERHADAP
LOYALITAS DI RUMAH CANTIK CITRA JAKARTA**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian

Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

NAMA : HASNAWIAH

NIM : 2009-11-011



PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2013