

ABSTRAK

Nama : Mellisa Ramadhaniati
NIM : 2005-52-048
Judul : Pemanfaatan *Press Release* Situ Gintung Untuk Meningkatkan Citra Pemerintah Kota Tangerang Selatan
Kata Kunci : Pemanfaatan *Press Release* Situ Gintung, Citra
Daftar Pustaka : 1992-2009

Masalah pokok penelitian ini adalah Bagaimana Pemanfaatan *Press Release* Situ Gintung Untuk Meningkatkan Citra Pemerintah Kota Tangerang Selatan .

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tujuan deskriptif.. Bahan penelitian yang digunakan adalah *Press Release* Situ Gintung Bagian Humas dan Protokol, Pemerintah Kota Tangerang Selatan. Penelitian ini menggunakan Teori Konstruksi Sosial Tentang Realitas dan Teori Citra. Peneliti melakukan wawancara terhadap 5 (lima) orang informan dan 1 orang informan kunci, narasumber tersebut juga merupakan unit analisis dari penelitian ini.

Hasil Penelitian yang diperoleh bahwa pemanfaatan *press release* Situ Gintung dilakukan untuk meningkatkan Citra positif Organisasi. Untuk itu praktisi *Public Relations* harus membangun kegiatan *media relations* yang baik guna mendapatkan pemuatan *press release* dan *feedback* yang bernilai positif.