

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Identifikasi Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KERANGKA TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Humas Pemerintah	10
2.1.2 <i>Media Relations</i>	12
2.1.3 Bentuk-Bentuk Kegiatan <i>Media Relations</i>	14
2.1.4 <i>Press Release</i>	18
2.1.5 Pemanfaatan	20
2.1.6 Citra	21
2.1.7 Teori Konstruksi Sosial Tentang Realitas	25
2.2 Kerangka Pemikiran	27

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Bahan Penelitian dan Unit Analisis.....	31
3.3 Informan dan Informan Kunci	32
3.4 Instrumen	34
3.5 Reliabilitas dan Validitas	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data	36
3.7 Analisis Data	37

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Kota Tangerang Selatan	41
4.1.1 Gambaran Umum	41
4.1.2 Bidang Gerak	42
4.1.3 Bagian Humas dan Protokol	43
4.1.4 Tugas dan Fungsi Bagian Humas dan Protokol	44
4.1.5 Kegiatan Periodik	45
4.2. Kegiatan <i>Media Relations</i> Bagian Humas dan Protokol	46
4.3. Bentuk Kegiatan <i>Media Relations</i>	52
4.4. Penyelenggaraan <i>Press Release</i> Situ Gintung	54
4.5. Pemuatan <i>Press Release</i> Situ Gintung di Media Massa	57
4.6. Umpan Balik atau <i>Feedback</i> <i>Press Release</i> Situ Gintung	63

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran – Lampiran :

1. Surat Keterangan Riset Bagian Humas dan Protokol
2. Struktur Organisasi Bagian Humas dan Protokol
3. Dokumentasi : Foto-foto Pasca Bencana Situ Gintung
4. *Press Release* : “Pemkot Tangsel Tanggap Bencana Situ Gintung”
5. *Press Release* : “Pemerintah Kota Tangerang Selatan
Memberhentikan Penjual Logistik Situ Gintung
6. *Press Release* : “Pemkot Tangsel Mensortir Bantuan Situ Gintung”
7. Guntingan Pemberitaan Harian Kompas (28 Maret 2009)
8. Guntingan Pemberitaan Harian Tangsel Pos (7 Juli 2009)
9. Guntingan Pemberitaan Harian Tangsel Pos (8 Juli 2009)
10. Guntingan Pemberitaan Harian Tangsel Pos (17 Juli 2009)
11. Kutipan Wawancara dengan Kepala Bagian Humas dan Protokol
12. Kutipan Wawancara dengan Kepala Sub. Bagian Publikasi dan
Pemberitaan
13. Kutipan Wawancara dengan Wartawan Tangsel Pos, Jurnal
Indonesia dan Tempo