

## ABSTRAK

Judul : Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan  
Kecemasan Berbicara di Depan Umum Pada Mahasiswa  
Nama : Patricia Novika Claudya Sijabat  
Program Studi : Psikologi

Mahasiswa sebagai sivitas akademika mempunyai tugas dan tanggung jawab dalam perkuliahan agar dapat lebih aktif, kritis, dan kreatif dalam menyampaikan gagasan, pendapat maupun pemikirannya baik itu dalam mempresentasikan tugas, berdiskusi, maupun tanya jawab dengan dosen. Namun mahasiswa masih mengalami kecemasan dalam berbicara di depan umum sehingga sulit untuk memenuhi tugas dan tanggung jawabnya dalam perkuliahan. Dalam hal ini kecerdasan emosional berperan penting dalam mengatasi kecemasan berbicara di depan umum. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosional dengan kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa. Metode yang digunakan adalah penelitian kuantitatif korelasional dan menggunakan teknik *purposive sampling* dalam pengambilan sampel dengan subjek sebanyak 200 mahasiswa. Pengumpulan data menggunakan dua skala, yaitu skala kecerdasan emosional sebanyak 25 item ( $\alpha = 0,869$ ) dan skala *personal report of communication apprehension-24* (PRCA-24) sebanyak 24 item ( $\alpha = 0,907$ ). Hasil perhitungan *pearson product moment* menunjukkan bahwa terdapat hubungan negatif antara kecerdasan emosional dengan kecemasan berbicara di depan umum pada mahasiswa ( $\text{sig.} = 0,000$  and  $r = -0,558$ ). Mahasiswa lebih banyak mempunyai kecerdasan emosional yang rendah sebesar 51,5% dan kecemasan berbicara di depan umum yang tinggi sebesar 50,5%. Temuan lain dari penelitian ini yaitu mahasiswa dengan metode perkuliahan *full online* lebih banyak mengalami kecemasan berbicara di depan umum yang tinggi sebesar 56,4%.

Kata kunci:

Kecerdasan Emosional, Kecemasan Berbicara di Depan Umum, Mahasiswa

**ABSTRACT**

*Title* : *The Relationship Between Emotional Intelligence And Public Speaking Anxiety In Students*  
*Name* : Patricia Novika Claudya Sijabat  
*Study Program* : *Psychology*

*College students as academicians have duties and responsibilities in lectures to be more active, critical, and creative in conveying their ideas, opinions and thoughts, both in presenting assignments, discussing, and asking questions with lecturers. However, students still experience anxiety in public speaking, making it difficult to fulfill their duties and responsibilities in lectures. In this case emotional intelligence plays an important role in overcoming public speaking anxiety in college students. This study aims to determine the relationship between emotional intelligence and public speaking anxiety in college students. The method used was correlational quantitative research and used purposive sampling techniques in sampling with 200 college students. Data collection in this study was conducted with two scales, namely the emotional intelligence scale of 25 items ( $\alpha = 0.869$ ) and the personal report of communication apprehension scale-24 (PRCA-24) of 24 items ( $\alpha = 0.907$ ). The result of the Pearson product moment calculations show that there is a negative relationship between emotional intelligence and public speaking anxiety in students ( $\text{sig.} = 0,000$  and  $r = -0,558$ ). Students had more low emotional intelligence 51.5% and high public speaking anxiety 50.5%. Another finding from this study is that students with the full online lecture method experienced more high public speaking anxiety 56.4%.*

*Keywords:*

*Emotional Intelligence, Public Speaking Anxiety, College Students*