ABSTRAK

Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pada Karyawan Operator Di *Department Process* PT. AF

Lili Muzdalifah
Program Studi Psikologi

Keberhasilan sebuah perusahaan tidak bisa lepas dari sumber daya manusia yang dimilikinya karena akan menentukan tinggi rendahnya kinerja yang dihasilkan. Salah satu faktor yang diduga memiliki pengaruh terhadap kinerja adalah kecerdasan emosional. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pada karyawan operator di *department process* PT. AF. Metode penelitian ini adalah kuantitatif *non* eksperimen dengan pendekatan kausal komparatif. Menggunakan *probability sampling* yaitu *simple random sampling* dengan 60 responden. Alat ukur yang digunakan yaitu skala kecerdasan emosional dengan 37 aitem valid dan nilai (α) sebesar 0,937, dan skala kinerja menggunakan data sekunder berupa rata-rata nilai kinerja karyawan operator di *department process* PT. AF tahun 2021 yang sudah selesai proses penilaiannya. Hasil penelitian menunjukkan nilai sig sebesar 0,000 atau (p) < 0,005, artinya hipotesis penelitian ini diterima dengan persamaan regresi Y = 42,158+0,411X, dimana X sebagai kecerdasan emosional karyawan dengan koefisien sebesar +0,4,11 yang menunjukkan bahwa adanya pengaruh kecerdasan emosional pada karyawan yang bersifat positif. Nilai koefisien determinan (R^2) sebesar 0,279 artinya kecerdasan emosional memiliki pengaruh terhadap kinerja pada karyawan operator di *department process* di PT.AF sebesar 27,9%. Kemudian dari data diperoleh, kecerdasan emosional karyawan operator yang tinggi (55%). Selain itu, diketahui bahwa gambaran kecerdasan emosional pada karyawan operator dengan tingkat pendidikan D3, pengalaman atau masa kerja < 3 tahun, berstatus lajang serta karyawan dengan kondisi kesehatan tubuh tidak memiliki riwayat penyakit lebih banyak memiliki kecerdasan emosional tinggi.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Kinerja, Karyawan Operator *Department Process* PT.AF

ABSTRACT

The Effect of Emotional Intelligence on the Performance of Operator Employees in the Process Department of PT. AF

Lili Muzdalifah
Psychology Study Program

The success of a company cannot be separated from its human resources because it will determine the high and low performance produced. One of the factors thought to influence performance is emotional intelligence. The purpose of this study was to determine the effect of emotional intelligence on the performance of operator employees in the process department of PT. AF. This research method is quantitative non-experimental with a comparative causal approach. Using probability sampling, namely simple random sampling with 60 respondents. The measuring instrument used is the emotional intelligence scale with 37 valid items and a value (α) of 0.937, and the performance scale uses secondary data in the form of the average performance value of operator employees in the department process PT. AF in 2021 which has finished the assessment process. The results showed a sig value of 0.000 or $(p) < 0.005$, meaning that this research hypothesis was accepted with the regression equation $Y = 42.158 + 0.411X$, where X was the emotional intelligence of employees with a coefficient of +0.4.11 which indicated that there was an influence of intelligence positive emotions in employees. The value of the determinant coefficient (R^2) of 0.279 means that emotional intelligence influences the performance of operator employees in the department process at PT. AF by 27.9%. Then from the data obtained, the emotional intelligence of operator employees is high (55%). In addition, it is known that the description of emotional intelligence in operator employees with a D3 education level, experience or working period < 3 years, single status, and employees with physical health conditions who do not have a history of illness are more likely to have high emotional intelligence.

Keywords: Emotional Intelligence, Employees, Performance, PT.AF Department Process Operator