

LAMPIRAN

Lampiran 1 *Informed Consent*

Kepada Yang Terhormat:

Bapak/Ibu di Tempat

Salam kenal,

Perkenalkan saya Lili Muzdalifah, Mahasiswi Psikologi Universitas Esa Unggul. Untuk memenuhi persyaratan dalam penyelesaian pendidikan pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul, mahasiswa/i wajib melaksanakan tugas akhir berupa penulisan skripsi. Kami (mahasiswa/i) melaksanakan penelitian ini sebagai tugas akhir. Adapun tujuan penelitian ini dilakukan guna mendapatkan data saudara/i sebagai data acuan untuk penelitian. Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan anda untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan petunjuk pengisiannya. Perlu kami sampaikan bahwa hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademik dan tidak akan berpengaruh pada status anda sebagai seorang Karyawan di PT. AF dan tidak akan mempengaruhi kedudukan maupun jabatan, mengingat kerahasiaan identitas anda akan kami jaga. Kami memohon bantuan dari anda untuk mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya, secara obyektif dan apa adanya. Bantuan yang anda berikan sangat berarti bagi penelitian ini. Untuk itu, kami ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Lili Muzdalifah.

KETERSEDIAAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertandatangan dibawah ini, menyatakan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

TTD

()

Identitas Responden

Berilah tanda (√) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban anda

1. Inisial Nama :
2. *Department* :
3. Usia : 20-25 26-35 36- 45
4. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
5. Pendidikan : SMA/K D1 D3 Lainnya ()
6. Masa Kerja : < 3 Tahun 3-5 Tahun > 5 Tahun
7. Status Pernikahan : Lajang Menikah
8. Riwayat Penyakit : Tidak Ada Ada

Petunjuk Pengisian Kuesioner:

1. Berikan tanda (√) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban anda
2. Tidak ada jawaban yang benar atau salah
3. Baca dan pahami baik-baik, pastikan semua pertanyaan terisi.

Keterangan:

- SS : Sangat Sesuai
 S : Sesuai
 TS : Tidak Sesuai
 STS : Sangat Tidak Sesuai

Contoh Mengerjakan:

No	Uraian Pertanyaan	SS	S	TS	STS
1	Saya adalah orang yang pantang menyerah	√			

Link Pengerjaan Kuesioner Melalui Google Forms:

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam
Kepada Yth.
Responden Penelitian
Di Tempat

Perkenalkan, Saya Lili Muzdalifah mahasiswi semester 8 Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul. Saya bermaksud memohon ketersediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian yang berguna untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada Program Studi Psikologi Fakultas Psikologi Universitas Esa Unggul. Sehubungan dengan itu, kami mohon kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner ini sesuai dengan petunjuk pengisiannya.

Perlu kami sampaikan bahwa hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademik dan tidak akan berpengaruh pada status saudara/i sebagai seorang Karyawan di PT. AF dan tidak akan mempengaruhi kedudukan maupun jabatan, mengingat kerahasiaan identitas saudara akan kami jaga.

Dalam penelitian ini tidak ada jawaban benar atau salah jawablah kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya, secara obyektif dan apa adanya sangat berarti bagi penelitian ini. Oleh karena itu, jawablah dengan jawaban yang paling sesuai dengan diri saudara/i sebagaimana adanya. Kami akan menjaga kerahasiaan data dan hasil kuesioner ini hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian.

Dengan begitu, peneliti memohon ketersediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian di *link* berikut:

<https://forms.gle/4XeS4mpmvDR5F1pH8>

Demikian permohonan ini saya sampaikan, terima kasih atas kesediaan saudara/i semua untuk dapat berpartisipasi dalam penelitian ini.

Regards,

Lili Muzdalifah.

Lampiran 2
Kuesioner Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Coba

No	Uraian Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Introspeksi diri, saya lakukan sesaat setelah menerima kegagalan.				
2	Saya bukan orang yang memiliki banyak teman.				
3	Saya dapat memahami apa yang sedang saya rasakan.				
4	Saat jengkel, saya sulit mengontrol emosi.				
5	Saya dapat mengetahui bagaimana perasaan orang lain dengan mendengarkan nada suaranya.				
6	Saya sulit menjaga diri saya untuk tetap tenang di dalam kondisi yang tegang.				
7	Lingkungan pekerjaan baru membuat saya lebih bersemangat.				
8	Saat ditegur, saya tidak mengerti mengapa saya menjadi gugup dan berkeringat.				
9	Saya orang yang ceria dan penuh semangat.				
10	Saat menerima tugas dadakan, saya bingung mesti memulai dari mana.				
11	Di saat memulai sesuatu yang baru, saya biasanya merasa bahwa saya akan berhasil.				
12	Saya tidak mengerti mengapa tugas yang saya miliki tidak pernah tuntas.				
13	Saya dapat berpikir jernih walaupun sedang bekerja di bawah tekanan.				
14	Saya akan marah kepada orang yang suka berkomentar tentang diri saya.				

15	Ketika ada yang bercerita, saya ikut merasakan apa yang diceritakan.				
16	Saya cenderung “cuek” dengan masalah yang sedang dihadapi oleh orang lain.				
17	Saya memiliki pergaulan yang cukup luas.				
18	Saya mudah menyerah saat menghadapi banyak masalah.				
19	Saya senang ketika orang lain dapat menyelesaikan masalahnya.				
20	Saya canggung saat berada di lingkungan baru.				
21	Saya bisa berteman dengan siapa saja.				
22	Saya tidak nyaman lama-lama “mengobrol” dengan banyak orang.				
23	Saya dapat membuka obrolan terlebih dahulu dengan orang lain.				
24	Saya sulit membedakan ekspresi orang - orang disekitar.				
25	Ketika ada tekanan dari orang lain, saya tetap bisa mengendalikan diri dengan baik.				
26	Saya merasa gugup ketika berganti dengan suasana yang baru.				
27	Saat bekerja, saya dapat memonitor tindakan apa saja yang akan saya lakukan.				
28	Ketika sedang kesal, saya akan melampiaskannya dengan cara memukul benda yang ada disekitar saya.				
29	Saya dapat menjaga diri saya tetap positif dan tenang walaupun di dalam situasi yang tegang.				

30	Saya mudah putus asa dan terpuruk dengan kegagalan yang saya alami.				
31	Saya menyadari kondisi kestabilan emosi dalam diri saya.				
32	Saya tidak mudah akrab dengan orang baru.				
33	Kegagalan yang saya alami, memicu saya untuk bangkit kembali.				
34	Saya sulit menjaga hubungan baik dengan orang lain.				
35	Ketika sedang tertimpa masalah, saya dapat menenangkan diri dengan baik.				
36	Saya sulit merasakan apa yang orang lain rasakan.				
37	Saya mudah menyesuaikan diri dengan orang yang baru saya kenal.				
38	Saya kurang mampu mengetahui kapan saya sedang marah.				
39	Saat mendapatkan kabar baik, saya merasa senang.				
40	Tidak mudah bagi saya untuk percaya diri.				
41	Saya dapat membangkitkan rasa semangat dalam diri saya.				
42	Saya kurang bisa menunjukkan apa yang sedang saya rasakan di depan orang lain.				
43	Meskipun rumit, saya akan tetap berusaha menyelesaikan tugas yang diberikan.				
44	Emosi saya sering tidak terkontrol ketika sedang banyak masalah.				

45	Saya tahu bagaimana menjaga diri saya untuk tetap tenang di tengah masalah yang sedang terjadi.				
46	Saat usaha yang sedang saya lakukan mengalami kemunduran, saya menjadi patah semangat.				
47	Saya bertekad untuk mencapai tujuan meskipun terdapat hambatan.				
48	Saat adanya perubahan situasi, saya menjadi malas untuk memulai kembali.				
49	Di situasi apapun, saya memiliki kepercayaan diri yang baik untuk mencapai keberhasilan.				
50	Saya merasa gugup apabila ada orang lain mengajak berbicara.				
51	Saya senang ketika diberi kesempatan untuk memperkenalkan diri.				
52	Saya hanya menjalin relasi dengan orang-orang tertentu.				
53	Saya senang apabila ada orang lain meminta pendapat dari diri saya.				
54	Saya tidak mengerti, mengapa terkadang tidak fokus bekerja.				

Lampiran 3
Kuesioner Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba

No	Uraian Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Introspeksi diri, saya lakukan sesaat setelah menerima kegagalan.				
2	Saya bukan orang yang memiliki banyak teman.				
3	Saya dapat memahami apa yang sedang saya rasakan.				
4	Saat jengkel, saya sulit mengontrol emosi.				
5	Lingkungan pekerjaan baru membuat saya lebih bersemangat.				
6	Saat ditegur, saya tidak mengerti mengapa saya menjadi gugup dan berkeringat.				
7	Saya orang yang ceria dan penuh semangat.				
8	Saat menerima tugas dadakan, saya bingung harus memulai dari mana.				
9	Di saat memulai sesuatu yang baru, saya biasanya merasa bahwa saya akan berhasil.				
10	Saya dapat berpikir jernih walaupun sedang bekerja di bawah tekanan.				
11	Ketika ada yang bercerita, saya ikut merasakan apa yang diceritakan.				
12	Saya memiliki pergaulan yang cukup luas.				
13	Saya mudah menyerah saat menghadapi banyak masalah.				
14	Saya senang ketika orang lain dapat menyelesaikan masalahnya.				
15	Saya canggung saat berada di lingkungan baru.				

16	Saya bisa berteman dengan siapa saja.				
17	Saya tidak nyaman lama-lama “mengobrol” dengan banyak orang.				
18	Saya sulit membedakan ekspresi orang - orang disekitar.				
19	Ketika ada tekanan dari orang lain, saya tetap bisa mengendalikan diri dengan baik.				
20	Saya merasa gugup ketika berganti dengan suasana yang baru.				
21	Saat bekerja, saya dapat memonitor tindakan apa saja yang akan saya lakukan.				
22	Ketika sedang kesal, saya akan melampiaskannya dengan cara memukul benda yang ada disekitar saya.				
23	Saya dapat menjaga diri saya tetap positif dan tenang walaupun di dalam situasi yang tegang.				
24	Saya tidak mudah akrab dengan orang baru.				
25	Kegagalan yang saya alami, memicu saya untuk bangkit kembali.				
26	Saya sulit menjaga hubungan baik dengan orang lain.				
27	Ketika sedang tertimpa masalah, saya dapat menenangkan diri dengan baik.				
28	Saya kurang mampu mengetahui kapan saya sedang marah.				
29	Saat mendapatkan kabar baik, saya merasa senang.				
30	Saya dapat membangkitkan rasa semangat dalam diri saya.				

31	Saya kurang bisa menunjukkan apa yang sedang saya rasakan di depan orang lain.				
32	Meskipun rumit, saya akan tetap berusaha menyelesaikan tugas yang diberikan.				
33	Saya tahu bagaimana menjaga diri saya untuk tetap tenang di tengah masalah yang sedang terjadi.				
34	Saya bertekad untuk mencapai tujuan meskipun terdapat hambatan.				
35	Di situasi apapun, saya memiliki kepercayaan diri yang baik untuk mencapai keberhasilan.				
36	Saya merasa gugup apabila ada orang lain mengajak berbicara.				
37	Saya hanya menjalin relasi dengan orang-orang tertentu.				

Lampiran 4

**KPI (Key Performance Indicators) Department Process bagian Operator
Process tahun 2021 (evaluation 1 dan evaluation 2)**

NO	EMP. INITIAL	DEPARTMENT	POSITION	2021						NILAI (RATA- RATA)
				EVALUATION 1			EVALUATION 2			
				TARGET	PERSEN TASE	ACTUAL (NILAI)	TARGET	PERSEN TASE	ACTUAL (NILAI)	
1	YA	Process	Operator Process	100%	72%	72	100%	78%	78	75
2	AP	Process	Operator Process	100%	92%	92	100%	92%	92	92
3	ASS	Process	Operator Process	100%	88%	88	100%	88%	88	88
4	ER	Process	Operator Process	100%	55%	55	100%	65%	65	60
5	SY	Process	Operator Process	100%	85%	85	100%	90%	90	88
6	WO	Process	Operator Process	100%	93%	93	100%	91%	91	92
7	LD	Process	Operator Process	100%	78%	78	100%	85%	85	82
8	AC	Process	Operator Process	100%	72%	72	100%	82%	82	82
9	SI	Process	Operator Process	100%	75%	75	100%	75%	75	75
10	GA	Process	Operator Process	100%	95%	95	100%	90%	90	93
11	TS	Process	Operator Process	100%	75%	75	100%	78%	78	77
12	RGP	Process	Operator Process	100%	96%	96	100%	94%	94	95
13	DKS	Process	Operator Process	100%	88%	88	100%	83%	83	86
14	SA	Process	Operator Process	100%	75%	75	100%	74%	74	75
15	KF	Process	Operator Process	100%	82%	82	100%	88%	88	85
16	TSA	Process	Operator Process	100%	72%	72	100%	70%	70	71
17	TH	Process	Operator Process	100%	75%	75	100%	78%	78	77
18	SF	Process	Operator Process	100%	80%	80	100%	88%	88	84
19	MDU	Process	Operator Process	100%	92%	92	100%	90%	90	91
20	BF	Process	Operator Process	100%	79%	79	100%	86%	86	83
21	SYT	Process	Operator Process	100%	85%	85	100%	88%	88	92
22	SRY	Process	Operator Process	100%	78%	78	100%	85%	85	82
23	AR	Process	Operator Process	100%	78%	78	100%	88%	88	83
24	YSU	Process	Operator Process	100%	82%	82	100%	79%	79	81
25	ASA	Process	Operator Process	100%	78%	78	100%	87%	87	83

26	ID	Process	Operator Process	100%	70%	70	100%	72%	72	71
27	MM	Process	Operator Process	100%	89%	89	100%	85%	85	87
28	SP	Process	Operator Process	100%	75%	75	100%	75%	75	75
29	MDS	Process	Operator Process	100%	80%	80	100%	82%	82	81
30	EJ	Process	Operator Process	100%	78%	78	100%	85%	85	82
31	RGA	Process	Operator Process	100%	90%	90	100%	91%	91	91
32	MF	Process	Operator Process	100%	89%	89	100%	88%	88	89
33	ED	Process	Operator Process	100%	62%	62	100%	70%	70	66
34	JS	Process	Operator Process	100%	91%	91	100%	88%	88	90
35	RE	Process	Operator Process	100%	85%	85	100%	86%	86	86
36	AH	Process	Operator Process	100%	82%	82	100%	81%	81	82
37	ST	Process	Operator Process	100%	91%	91	100%	89%	89	90
38	WW	Process	Operator Process	100%	55%	55	100%	65%	65	60
39	AA	Process	Operator Process	100%	83%	83	100%	80%	80	82
40	PR	Process	Operator Process	100%	83%	83	100%	85%	85	84
41	DK	Process	Operator Process	100%	75%	75	100%	70%	70	73
42	TH	Process	Operator Process	100%	80%	80	100%	78%	78	79
43	HA	Process	Operator Process	100%	83%	83	100%	85%	85	84
44	AJ	Process	Operator Process	100%	91%	91	100%	92%	92	92
45	GSP	Process	Operator Process	100%	75%	75	100%	78%	78	77
46	FR	Process	Operator Process	100%	65%	65	100%	75%	75	70
47	AG	Process	Operator Process	100%	83%	83	100%	80%	80	82
48	TS	Process	Operator Process	100%	70%	70	100%	72%	72	71
49	TP	Process	Operator Process	100%	60%	60	100%	72%	72	66
50	DE	Process	Operator Process	100%	90%	90	100%	88%	88	89
51	SHI	Process	Operator Process	100%	75%	75	100%	77%	77	76
52	AP	Process	Operator Process	100%	90%	90	100%	91%	91	91
53	MAK	Process	Operator Process	100%	60%	60	100%	70%	70	65
54	AS	Process	Operator Process	100%	55%	55	100%	65%	65	60
55	AD	Process	Operator Process	100%	75%	75	100%	78%	78	77
56	WS	Process	Operator Process	100%	87%	87	100%	85%	85	86
57	MNA	Process	Operator Process	100%	90%	90	100%	89%	89	90
58	FA	Process	Operator Process	100%	80%	80	100%	78%	78	79
59	RM	Process	Operator Process	100%	90%	90	100%	89%	89	90
60	TSB	Process	Operator Process	100%	90%	90	100%	92%	92	91

Lampiran 5
Validitas dan Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Coba

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.901	54

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	136.17	553.868	.358	.899
item2	137.00	552.828	.340	.900
item3	136.57	553.357	.328	.900
item4	136.57	554.116	.352	.899
item5	136.33	554.575	.241	.901
item6	136.67	554.092	.289	.900
item7	136.77	551.495	.311	.900
item8	136.73	551.857	.323	.900
item9	136.43	543.426	.458	.898

item10	136.73	550.892	.363	.899
item11	136.27	547.237	.397	.899
item12	136.87	555.499	.275	.900
item13	136.50	546.603	.418	.899
item14	136.73	562.892	.107	.902
item15	136.37	552.171	.304	.900
item16	136.50	556.052	.275	.900
item17	136.60	549.145	.400	.899
item18	137.40	549.972	.472	.898
item19	136.27	542.409	.532	.897
item20	136.83	546.489	.428	.899
item21	136.50	550.397	.368	.899
item22	136.83	548.557	.377	.899
item23	136.53	557.775	.213	.901
item24	137.00	544.069	.507	.898
item25	136.67	544.368	.531	.898
item26	136.77	541.840	.501	.898
item27	136.67	544.299	.482	.898
item28	136.83	542.764	.486	.898
item29	136.57	544.116	.436	.898
item30	137.07	562.961	.118	.902
item31	136.60	558.317	.195	.901
item32	136.87	549.844	.419	.899
item33	136.50	549.569	.373	.899
item34	137.03	555.137	.307	.900
item35	136.40	549.697	.392	.899
item36	136.73	555.651	.206	.901

item37	136.63	554.723	.246	.901
item38	136.63	545.895	.425	.899
item39	135.70	551.734	.422	.899
item40	136.97	554.792	.286	.900
item41	136.33	542.989	.479	.898
item42	136.70	544.838	.457	.898
item43	136.37	540.999	.620	.897
item44	136.83	553.799	.279	.900
item45	136.27	550.616	.344	.899
item46	136.73	557.926	.240	.901
item47	136.20	544.579	.422	.899
item48	136.47	556.051	.267	.900
item49	136.23	541.357	.528	.897
item50	136.97	545.620	.471	.898
item51	136.73	554.202	.297	.900
item52	136.77	545.564	.444	.898
item53	136.43	554.323	.276	.900
item54	136.77	557.013	.250	.900

Lampiran 6
Validitas dan Reliabilitas Variabel Kecerdasan Emosional Setelah Uji Coba

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.937	37

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
item1	92.03	511.895	.432	.936
item2	93.00	510.276	.396	.936
item3	92.57	510.116	.400	.936
item4	92.50	507.017	.488	.936
item7	92.63	501.757	.487	.936
item8	92.67	506.575	.432	.936
item10	92.57	501.013	.579	.935
item11	92.27	503.030	.463	.936
item13	92.47	502.189	.497	.936
item15	92.30	506.700	.413	.936
item17	92.47	508.051	.435	.936
item18	93.27	507.789	.484	.936

item19	92.30	494.769	.684	.934
item20	92.77	502.392	.491	.936
item21	92.37	505.826	.462	.936
item22	92.80	503.407	.474	.936
item24	92.90	495.955	.648	.934
item26	92.77	496.737	.601	.935
item27	92.67	498.575	.593	.935
item28	92.83	497.040	.600	.935
item29	92.50	497.155	.550	.935
item32	92.87	502.740	.576	.935
item33	92.50	502.534	.502	.935
item34	92.97	507.689	.446	.936
item35	92.30	502.148	.548	.935
item38	92.63	501.344	.508	.935
item39	91.73	504.616	.540	.935
item40	92.90	506.093	.471	.936
item41	92.30	495.045	.624	.934
item42	92.70	498.286	.583	.935
item43	92.33	496.644	.703	.934
item45	92.20	504.441	.472	.936
item47	92.23	502.185	.460	.936
item49	92.23	496.530	.607	.934
item50	92.93	501.237	.562	.935
item51	92.63	506.861	.440	.936
item52	92.70	499.528	.544	.935

Lampiran 7
Data Frekuensi

1) Data Frekuensi Usia

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-25 Tahun	27	45.0	45.0	45.0
	26-35 Tahun	31	51.7	51.7	96.7
	36-45 Tahun	2	3.3	3.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

2) Data Frekuensi Jenis Kelamin

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	59	98.3	98.3	98.3
	Perempuan	1	1.7	1.7	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

3) Data Frekuensi Tingkat Pendidikan

Tingkat Pendidikan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA/K Sederajat	42	70.0	70.0	70.0
	D1	13	21.7	21.7	91.7
	D3	5	8.3	8.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

4) Data Frekuensi Masa Kerja

Masa Kerja					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<3 Tahun	11	18.3	18.3	18.3
	3-5 Tahun	31	51.7	51.7	70.0
	> 5 Tahun	18	30.0	30.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

5) Data Frekuensi Status Pernikahan

Status Pernikahan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lajang	28	46.7	46.7	46.7
	Menikah	32	53.3	53.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

6) Data Frekuensi Riwayat Penyakit

Kesehatan Tubuh					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak ada	57	95.0	95.0	95.0
	Ada	3	5.0	5.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Lampiran 8
Uji Normalitas Variabel Penelitian
Variabel Kinerja dan Variabel Kecerdasan Emosional

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kinerja	60	60	95	81.27	8.923
Kecerdasan Emosional	60	72	131	95.10	11.456
Valid N (listwise)	60				

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
		Kecerdasan Emosional	Kinerja
N		60	60
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	95.10	81.27
	Std. Deviation	11.456	8.923
Most Extreme Differences	Absolute	.081	.133
	Positive	.060	.081
	Negative	-.081	-.133
Test Statistic		.081	.133
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}	.110 ^e

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Lampiran 9

Uji Regresi Variabel Penelitian

Variabel Kinerja dan Variabel Kecerdasan Emosional

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.528 ^a	.279	.266	7.643
a. Predictors: (Constant), Kecerdasan Emosional				

ANOVA^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1309.554	1	1309.554	22.417	.000 ^b
	Residual	3388.179	58	58.417		
	Total	4697.733	59			
a. Dependent Variable: Kinerja						
b. Predictors: (Constant), Kecerdasan Emosional						

Coefficients^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	42.158	8.319		5.068	.000
	Kecerdasan Emosional	.411	.087	.528	4.735	.000
a. Dependent Variable: Kinerja						

Lampiran 10
Kategorisasi Variabel Kinerja

Statistics		
Variabel Kinerja		
N	Valid	60
	Missing	0
Mean		81.27
Median		82.00
Mode		82
Std. Deviation		8.923
Minimum		60
Maximum		95

Kategorisasi Kinerja					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	27	45.0	45.0	45.0
	Tinggi	33	55.0	55.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Lampiran 11
Kategorisasi Variabel Kecerdasan Emosional

Statistics		
Variabel Kecerdasan Emosional		
N	Valid	60
	Missing	0
Mean		95.10
Median		96.50
Mode		98
Std. Deviation		11.456
Minimum		72
Maximum		131

Kategorisasi Kecerdasan Emosional					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Rendah	27	45.0	45.0	45.0
	Tinggi	33	55.0	55.0	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Lampiran 12
Uji Crosstab

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Tingkat Pendidikan * Variabel Kecerdasan Emosional	60	100.0%	0	0.0%	60	100.0%
Pengalaman * Variabel Kecerdasan Emosional	60	100.0%	0	0.0%	60	100.0%
Status Pernikahan * Variabel Kecerdasan Emosional	60	100.0%	0	0.0%	60	100.0%
Kesehatan Tubuh * Variabel Kecerdasan Emosional	60	100.0%	0	0.0%	60	100.0%

1) Kecerdasan Emosional dengan Tingkat Pendidikan

Crosstab					
		Variabel Kecerdasan Emosional		Total	
		Rendah	Tinggi		
Tingkat Pendidikan	SMA/K (Sederajat)	Count	19	23	42
		% within Tingkat Pendidikan	45.2%	54.8%	100.0%
		% within Variabel Kecerdasan Emosional	70.4%	69.7%	70.0%
		% of Total	31.7%	38.3%	70.0%
	D1	Count	7	6	13
		% within Tingkat Pendidikan	53.8%	46.2%	100.0%

		% within Variabel Kecerdasan Emosional	25.9%	18.2%	21.7%
		% of Total	11.7%	10.0%	21.7%
	D3	Count	1	4	5
		% within Tingkat Pendidikan	20.0%	80.0%	100.0%
		% within Variabel Kecerdasan Emosional	3.7%	12.1%	8.3%
		% of Total	1.7%	6.7%	8.3%
Total	Count	27	33	60	
	% within Tingkat Pendidikan	45.0%	55.0%	100.0%	
	% within Variabel Kecerdasan Emosional	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	45.0%	55.0%	100.0%	

2) Uji Crosstab Kecerdasan Emosional dengan Masa Kerja (Pengalaman)

Crosstab					
		Variabel Kecerdasan Emosional		Total	
		Rendah	Tinggi		
Pengalaman	< 3 Tahun	Count	2	9	11
		% within Pengalaman	18.2%	81.8%	100.0%
		% within Variabel Kecerdasan Emosional	7.4%	27.3%	18.3%
		% of Total	3.3%	15.0%	18.3%
	3-5 Tahun	Count	16	15	31
		% within Pengalaman	51.6%	48.4%	100.0%
		% within Variabel Kecerdasan Emosional	59.3%	45.5%	51.7%

		% of Total	26.7%	25.0%	51.7%
	> 5 Tahun	Count	9	9	18
		% within Pengalaman	50.0%	50.0%	100.0%
		% within Variabel Kecerdasan Emosional	33.3%	27.3%	30.0%
		% of Total	15.0%	15.0%	30.0%
Total		Count	27	33	60
		% within Pengalaman	45.0%	55.0%	100.0%
		% within Variabel Kecerdasan Emosional	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	45.0%	55.0%	100.0%

3) Uji Crosstab Kecerdasan Emosional dengan Status (Pernikahan)

Crosstab					
			Variabel Kecerdasan Emosional		Total
			Rendah	Tinggi	
Status Pernikahan	Lajang	Count	8	20	28
		% within Status Pernikahan	28.6%	71.4%	100.0%
		% within Variabel Kecerdasan Emosional	29.6%	60.6%	46.7%
		% of Total	13.3%	33.3%	46.7%
	Menikah	Count	19	13	32
		% within Status Pernikahan	59.4%	40.6%	100.0%
		% within Variabel Kecerdasan Emosional	70.4%	39.4%	53.3%
		% of Total	31.7%	21.7%	53.3%
Total		Count	27	33	60

	% within Status Pernikahan	45.0%	55.0%	100.0%
	% within Variabel Kecerdasan Emosional	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	45.0%	55.0%	100.0%

4) Uji Crosstab Kecerdasan Emosional dengan Riwayat Penyakit (Kondisi Tubuh)

Crosstab					
		Variabel Kecerdasan Emosional			Total
		Rendah	Tinggi		
Kesehatan Tubuh	Tidak ada	Count	25	32	57
		% within Kesehatan Tubuh	43.9%	56.1%	100.0%
		% within Variabel Kecerdasan Emosional	92.6%	97.0%	95.0%
		% of Total	41.7%	53.3%	95.0%
	Ada	Count	2	1	3
		% within Kesehatan Tubuh	66.7%	33.3%	100.0%
		% within Variabel Kecerdasan Emosional	7.4%	3.0%	5.0%
		% of Total	3.3%	1.7%	5.0%
Total		Count	27	33	60
		% within Kesehatan Tubuh	45.0%	55.0%	100.0%
		% within Variabel Kecerdasan Emosional	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	45.0%	55.0%	100.0%

Lampiran 13
Format penilaian KPI (Key Performance Indicators) Operator Process

KEY PERFORMANCE INDICATORS

Tahun : 2021

Nama :

NIK :

Posisi : Op. Process

Department : Process

NO	BALANCED SCORECARD	PARAMETER KEY PERFORMANCE INDICATORS	BOBOT	UNIT PENGUKURAN	TARGET	ACTUAL	SCORE	FINAL SCORE
1	KUANTITAS PRODUKSI	JUMLAH TARGET PRODUKSI	35%	M/T				
2	KUALITAS HASIL KERJA	PEMENUHAN TERHADAP STANDAR PRODUK	20%	Persentase				
3	INTERNAL PROCES	JUMLAH PRODUKSI SELESAI TEPAT WAKTU	10%	Laporan				
4	ABSENSI	KEHADIRAN KERJA	15%	Jam (8 Jam/hari)				
5	IC STAR, 5R. & TRAINING	PENERAPAN SERTA SIKAP DALAM BEKERJA	20%	Skor Nilai				
			100%					-

HASIL KPI :				APPROVAL :			
NILAI	NILAI	GRADE	KATEGORISASI	EMPLOYEE	PROCESS SECT.HEAD	PROCESS DEPT. HEAD	HRGA DEPT. HEAD
1	81-100	A	Sangat Tinggi				
2	61-80	B	Tinggi				
3	41-60	C	Sedang				
4	21-40	D	Kurang				
5	0-20	E	Sangat Kurang				

Kebutuhan Pengembangan Karyawan

NO	CATATAN
1	
2	
3	

Lampiran 14

Verbatim Wawancara

1) Verbatim Wawancara Dengan Responden AP (Laki-laki, 28 Tahun)

Pertanyaan	Jawaban	Keterangan
Halloo selamat siang mas, maaf yaa ganggu waktunya,,, Kenalin aku Lili Muzdalifah Mahasiswa magang di HRGA, sebelumnya aku mau <i>make sure</i> dulu ya benar ini dengan mas AP?	Sianggg Lili,, iyaa benarr dengan saya sendiri... Ada yang bisa saya bantu lili?	Perkenalan atau pembuka
Hehe ada mas, aku ga banyak nanya sih kita jangan terlalu formal banget ya jawab dengan santayy aja pertanyaan-pertanyaan aku dari aku...	Okeokee siappp.	Bonding
Kalau boleh tau mas AP itu berusia berapa yaa?	Aku sekarang sudah 28 tahun	Menggali data diri
Okee, kalau boleh tau di <i>department process</i> mas AP ini bagian apa ya?	Bagian operator rafinasi, jadi untuk posisi itu operator cuman kalau di bagiannya aku di rafinasi...	
Baikk, udah berapa tahun nih mas kerja disini?	Akuu udah lumayan lama sih yaa udah di atas 5 tahun hehe,, dulu sempet kerja ditempat lain tapi galama...	
Betah berarti ya mas kerja disini? hehe	Jujur betahh sih aku,,,	
Wahh apatuu yang bikin betah disini mas?	Kalau ditanya apaa ada beberapa si li, kaya disini tu perusahaan perhatian sama karyawan, walaupun aturan disini	

	ketat tapi mereka memberikan yang terbaik buat perusahaan dari mulai tunjangan sampai asuransi kesehatan swasta,,,	
Iyaa ya mas, okee lanjut ya mas aku mau nanya nih, kalau mas AP ada masalah terus mas AP lagi kerja itu gimana sih mas kamu nge-handle-nya?	Hmm aku sih orang yang gapernah ya nyampurin masalah yang aku alami nihh ke kerjaan,, apalagi masalah yang udah ada dari rumah, karena aku tipe orang yang fokus kalo udah kerjaa dan udah nempat-nempatin nihh apaa aja dan kapan waktunyaa...	Menggali pemahaman diri
Ohhh okee mas, terus caraa mas AP mengelola emosi itu gimana sih mas?	Kaloo aku yaa lebih bisa bagi-bagiin aja si kaya paham aja aku kapan waktunyaa, jadi dari ini aku gamungkin ngebawa masalah yang udah ada ke pekerjaan apalagi kan aku kerjanya ngoprasiin mesin ya kalo gafokus bisa fatal urusannyaa....	Menggali regulasi emosi
Baik mas, terus kalo selama bekerja disini apakah ada motivasi? Terus motivasi mas AP kaya gimana sih?	Motivasi kerja ya? Kalo aku sih tentu punya yaa, aku tuh orangnya gapernah namanya males-malesan kalo kerja, selama aku kerja gapernah namanya telat walaupun rumah aku jaraknya lumayan jauh loh hehehe	Menggali motivasi dalam bekerja
Wahhh berarti gapernah ya mas namanya	Iyaa gapernah li hehe	

mangkir-mangkir kalo kerja?		
Ohh okee, terus aku mau nanya kalau bentuk kepedulian mas AP ke orang lain tuu gimana sih mas?	Aku yaa orangnya tu gabisa namanya diem aja kalo ada orang disekitar emang butuh untuk dibantuin, apalagi kita harus lakuin <i>team work</i> ya dikerjaan tuh, selain itu kalo kerjaan aku udah mulai senggang aku juga suka nawarin ke temen kerja buat nanya apaa yang bisa aku bantuinn supaya bisa kelar bersama-sama..	Menggali empati
Baikk, terus kalo mas AP disini tipe orang yang gimana sih kalo ada orang baru dikenal atau ada yang ngajak kenalan?	Aku orangnya gasusah buat diajak bertemen sih ya malah gabisa jadi orang yang diem aja li hehe, aku lebih seneng komunikasi satu sama lain, kalo ada orang baru pasti aku ga canggung buat ajak kenalan duluan kok	Menggali kemampuan berhubungan sosial
Kalau disini kenalan mas AP banyak ga?	Wahhh kalo ditanya sih se AF aku kenal li hehe aku juga kan aktif di futsal yaa jadi sering juga ngobrol dan gampang akrab sama karyawan-karyawan dari <i>department</i> lain..	
Okedeh mas, aku rasa udah cukup buat ngobrolnya nih hehe, makasih banyak ya mas AP, semangat kerjanya	Okee lili sama-sama, Makasih juga yaa li hehe	Penutup

dan lancar teruss yaa urusannya hehe		
---	--	--

2) Verbatim Wawancara Dengan Responden ER (Laki-laki, 27 Tahun)

Pertanyaan	Jawaban	Keterangan
Halloo selamat siang mas, maaf yaa ganggu waktunya,,, Kenalin aku Lili Muzdalifah Mahasiswa magang di HRGA, sebelumnya aku mau <i>make sure</i> dulu ya benar ini dengan mas ER?	Iyaa liliiii benerr aku ER Ada apaa liliiii,	Perkenalan atau pembuka
Hehe mau ngobrol aja ni mas, aku gabanyak nanya sih kita jangan terlalu formal banget ya jawab dengan santayy aja pertanyaan-pertanyaan aku dari aku...	Okedehhhh liii	Bonding
Kalau boleh tau mas ER itu berusia berapa yaa?	Tahun ini 27 tahun	Menggali data diri
Okee, kalau boleh tau di <i>department process</i> mas AP ini bagian apa ya?	Aku operator bagging	
Baikk, udah berapa tahun nih mas kerja disini?	Hmm udah 4 tahunan sih lii	
Betah berarti ya mas kerja disini? hehe	Lumayannn lah li	
Wahh apatuu yang bikin betah disini mas?	Apa yaa katerlalu jauh sii ya dari rumah, terus juga udah diangkat jadi karyawan tetap	
Ohh iya, okee lanjut ya mas aku mau nanya nih, kalau mas ER ada	Hmmm akuu sih yaa kalo ada masalah tuu suka kepikiran li, jadi	Menggali pemahaman diri

masalah terus mas ER lagi kerja itu gimana sih mas kamu nge-handle-nya?	kaya gimana juga kaloo kerja suka kebawaa, kepikiran terus gitu bawaannyaaa	
Ohhh okee mas, terus caraa mas ER kalo mengelola emosi itu gimana sih mas?	Duhh gimana yaa aku juga bingung sih mau gimanaa kalo ngelola emosi tuh	Menggali regulasi emosi
Ohhh gitu ya mas, terus kalo selama bekerja disini apakah ada motivasi? Terus motivasi mas ER kaya gimana sih?	Kalo motivasi ada sii pastii, kaya aku tuu orangnya kalo dikasih info manut ajaa hehe	Menggali motivasi dalam bekerja
Ohh terus kalo gadikasih info gimana mas?	Yaa gatau apa-apa sih soalnya aku jarang nanya-nanyaa, karena aku gamau ribet orangnya li	
Ohh okee, terus aku mau nanya kalau bentuk kepedulian mas ER ke orang lain tuu gimana sih mas?	Kaloo aku sihh ayo ajaa ya kalo peduli sama orang, apalagi aku suka dibantuin temen kalo kerja karena <i>team work</i> juga kann	Menggali empati
Ohh lebih sering dibantuin berarti ya mas?	Hmm sejauh ini sih iya kayanya hehe	
Baikk, terus kalo mas AR disini tipe orang yang gimana sih kalo ada orang baru dikenal atau ada yang ngajak kenalan?	Aku sih ayoo ajaa hehe, tapi kalo ngajak orang ngobrol duluan suka bingung mau ngomongin apaaan	Menggali kemampuan berhubungan sosial
Okee, kalau disini kenalan mas ER banyak ga?	Banyak banyak ajasii tapi paling akrab ya sama yang biasa nongkrong bareng aja hehe	

<p>Okedeh mas, aku rasa udah cukup buat ngobrolnya nih hehe, makasih banyak ya mas ER, semangat kerjanyaa dan lancar teruss yaa urusannya hehe</p>	<p>Okedeh li, sama-sama yaa lili</p>	<p>Penutup</p>
--	--------------------------------------	----------------