

ABSTRAK

Nama : Adella Dwi Ayu Ningsih
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Judul : Gambaran Budaya Keselamatan Pasien Pada Perawat di Rumah Sakit X. Bekasi Tahun 2022

Keselamatan pasien ditujukan untuk mengurangi resiko, mencegah terjadinya cedera akibat proses pelayanan pasien, serta tidak terulangnya insiden keselamatan pasien melalui penciptaan budaya keselamatan pasien. RS. X Bekasi telah memiliki unit mutu namun masih adanya Kejadian Tidak Diinginkan (KTD) yang terjadi . Hal ini ditunjukkan adanya pelaporan kejadian insiden di RS X. Bekasi belum berjalan baik . Hal ini menggambarkan tidak berjalannya sistem keselamatan pasien di RS X. Bekasi yang berdampak pada lemahnya budaya pelaporan insiden keselamatan. Penelitian ini bertujuan untuk melihat gambaran budaya keselamatan pasien pada perawat di RS.X Bekasi tahun 2022 dilihat dari 12 dimensi budaya keselamatan pasien menurut *Association Health Care and Reasearch Quality* (AHRQ). Penelitian ini menggunakan design *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat yang langsung melayani pasien yang berjumlah 90 orang. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis univariat Hasil penelitian manunjukkan bahwa rata-rata respon positif dari 12 dimensi budaya keselamatan pasien adalah 62,5% , Harapan dan Tindakan Atasan dalam Mempromosikan Patient safety (53,3%), Pembelajaran Organisasi Perbaikan Berkelanjutan (64,8%), Kerjasama dalam Unit (57,5%), Komunikasi Terbuka (61,1), Umpan Balik dan Komunikai Tentang Kesalahan (63,2%), Respon *Non Positive* (79,6), *Staffing* (69,4%), Dimensi Dukungan Manajemen Terhadap Keselamatan Pasien (92,2%), Kerjasama Antar Unit (64,4%), Persepsi Keseluruhan Terhadap *Patient Safety* (50,2%), Frekuensi Pelaporan Kejadian (50,7%) dan Frekuensi Pelaporan Kejadian (50,7%). RS X. Bekasi diharapkan dapat meneruskan dan mempertahankan program keselamatan pasien, mengevaluasi jumlah pegawai yang ada, meningkatkan motivasi pelaporan kejadian dan melakukan pengukuran budaya keselamatan pasien secara menyeluruh dan periodik.

Kata kunci : Budaya Keselamatan Pasien, Keselamatan Pasien, AHRQ, HSOPSC
6 Bab, 133 halaman, 17 tabel, 3 lampiran
Pustaka: (2010-2021)

ABSTRACT

Name : Adella Dwi Ayu Ningsih
Study Program : *Public Health*
Title : *Description of Patient Safety Culture For Nurses at X. Bekasi Hospital in 2022*

Patient safety is aimed at reducing risk, preventing injury due to the patient care process, and preventing patient safety incidents from recurring through the creation of a patient safety culture. RS. X Bekasi already has a quality unit but there are still Unwanted Events (KTD) that occur. This is indicated by the reporting of incidents at RS X. Bekasi has not been going well. This illustrates the ineffectiveness of the patient safety system at RS X. Bekasi which has an impact on the weak culture of reporting safety incidents. This study aims to see the description of patient safety culture in nurses at RS.X Bekasi in 2022 seen from the 12 dimensions of patient safety culture according to the Association Health Care and Research Quality (AHRQ). This study used a cross sectional design. The population in this study were nurses who directly served 90 patients. Data analysis in this study used univariate analysis. The results showed that the average positive response of the 12 dimensions of patient safety culture was 62.5%, Expectations and Actions of Supervisors in Promoting Patient safety (53.3%), Organizational Learning for Continuous Improvement (64 ,8%), Cooperation within the Unit (57.5%), Open Communication (61.1), Feedback and Communication About Errors (63.2%), Non Positive Response (79.6), Staffing (69.4 %), Dimensions of Management Support on Patient Safety (92.2%), Inter-Unit Cooperation (64.4%), Overall Perception of Patient Safety (50.2%), Frequency of Incident Reporting (50.7%) and Frequency of Reporting Incidence (50.7%). RS X. Bekasi is expected to be able to continue and maintain patient safety programs, evaluate the number of existing employees, increase the motivation to report incidents and measure patient safety culture thoroughly and periodically.

Keywords: *Patient Safety Culture, Patient Safety, AHRQ, HSOPSC*
6 Chapters, 133 pages, 17 tables, 3 appendices
Libraries: (2010-2021)