



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGUNAAN METODE *SERVQUAL* DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS UNTUK
EVALUASI KUALITAS LAYANAN EDUKASI DI
BIMBEL XYZ**

TUGAS AKHIR

SAMUEL

20170201168

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

2022