

## HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini diajukan oleh

Nama : Samuel  
NIM : 20170201168  
Program Studi : Teknik Industri

Judul Karya Tulis Ilmiah:

“PENGUNAAN METODE SERVQUAL DAN IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS UNTUK EVALUASI KUALITAS LAYANAN  
EDUKASI DI BIMBEL XYZ”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul.

Jakarta, 25 Februari 2022

Menyetujui,


Dosen Pembimbing:

Ir. M. Derajat Amperajaya, M.M.

(  )

Penguji 1

Ir. Roesfiansjah Rasjidin, M.T., Ph.D.

(  )

Penguji 2

Dr. Ir. Zulfiandri, M.Si.

(  )

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dr. Arief Suwandi, S.T., M.T.

(  )