

HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Samuel
NIM : 20170201168
Fakultas : Teknik
Program Studi : Teknik Industri
Judul Tugas Akhir : Penggunaan Metode *Servqual* dan *Importance Performance Analysis* untuk Evaluasi Kualitas Layanan Edukasi di Bimbel Xyz

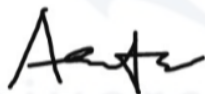
Tugas Akhir di atas telah disetujui dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul.

Jakarta, 25 Februari 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



(Dr. Arief Suwandi, S.T., M.T.)



(Ir. M. Derajat Amperajaya, M.M.)