



LAMPIRAN

Keluhan Murid Bimbel Xyz

List Feedback

https://admin.bimbel-xyz.com/barking/feedback#

Hi, Bimbel Admin

Feedback

Manage Feedback Disini

+ Tambah Data

List Feedback

Show 25 entries

Search:

#	Nama	Feedback	Grade	Status	Aksi
1	Indra	Penjelasan kurang jelas, fasilitas kurang baik, guru kurang pengertian	Grade 10	Aktif	
2	Albert Gio	Guru kurang perhatian, waktu mendaftar dengan orang tua jadwalnya senin rabu jumat tapi hari jumat tiba-tiba diganti ke kamis	Grade 10	Aktif	
3	Owen	Tidak bisa login website	Grade 10	Aktif	
4	Dessy Chen	Kurang jelas, seharusnya penjelasan diberikan lebih jelas lagi	Grade 10	Aktif	
5	Natanael	Gurunya agak lama untuk membalas	Grade 10	Aktif	
6	Grace Violen	Saya kira bisa les pelajaran muatan lokal seperti bahasa jepang dll, mungkin saya tidak tanya, tapi lebih baik disampaikan ketika mendaftar	Grade 10	Aktif	
7	Nina Suryanto	Harusnya AC-nya dicuci	Grade 10	Aktif	
8	Kimberly Gricilla	Harapannya wifi di lantai atas bisa sebaik yang di bawah	Grade 10	Aktif	
9	Helen	Seharusnya sistem lebih baik, saya gabisa login website	Grade 10	Aktif	
10	Vivian	Okee	Grade 10	Aktif	
11	Amanda	Wifi lantai atas rusak ya?	Grade 10	Aktif	
12	Leonardo	Waktu dengan orang tua saya, katanya les jam 15.00 - 17.00 tapi kemudian diubah ke 16.00 - 18.00	Grade 10	Aktif	
13	Evelyn Halim	Waktu mendaftar dengan orang tua jadwalnya senin dan rabu kemudian berubah tiba-tiba menjadi senin dan kamis	Grade 10	Aktif	
14	Nikolas	Saya kira bisa les mandarin, rupanya tidak bisa. Mungkin waktu daftar saya lupa tanya, tapi lebih baik disampaikan	Grade 10	Aktif	
15	Jonathan Wijaya	PR saya kemarin salah 1 nomor, harapannya tidak terjadi lagi dan suasana kelas supaya bisa lebih kondusif, itu saja	Grade 10	Aktif	
16	Barnesto Salimun	Kemarin saya sudahan (Karena ditempat saya berisik maka saya infokan kepada Mr. Luki untuk sampaikan kepada Ms. Feli, Makasih)	Grade 10	Aktif	

Showing 1 to 16 of 16 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2019

Kuesioner Penelitian Tahap 1

Kuesioner Tingkat Harapan/Kepentingan dan Tingkat Kepuasan/Kinerja di Bimbel Xyz (Untuk Kepentingan Tugas Akhir/Skripsi)

Berikut ini adalah kuesioner penelitian tentang tingkat harapan & tingkat kepuasan pengguna layanan edukasi di Bimbel Xyz. Item kuesioner berfokus pada: fasilitas, tutor (tenaga pengajar), pengaturan jadwal, permasalahan teknis (login website, fitur website, dan lain-lain).

Profil/Kriteria responden yang diinginkan adalah mereka yang sedang menggunakan jasa Bimbel Xyz dengan metode belajar offline atau hybrid dan sedang duduk di bangku SMA kelas 10.

Kuesioner penelitian berupa pernyataan yang isian menggunakan skala 1 sampai 5. Responden diminta untuk mengisi kuesioner sesuai dengan pendapatnya masing-masing.

Keterangan :
Bagian "Expected Service (Layanan yang Diharapkan)"
1: Sangat Tidak Penting
2: Tidak Penting
3: Netral
4: Penting
5: Sangat Penting

Bagian "Perceived Service (Layanan yang Diterima)"
1: Sangat Tidak Puas
2: Tidak Puas
3: Netral
4: Puas
5: Sangat Puas

Data yang terkumpul sepenuhnya akan digunakan untuk kepentingan Tugas Akhir (skripsi) dan juga sebagai bahan masukan bagi Bimbel Xyz untuk meninjau kembali kualitas pelayanannya. Adapun kode etik pada kuesioner ini adalah dengan tetap menjaga kerahasiaan identitas/data responden (anonimitas), serta kebebasan/hak untuk berpendapat atau memberikan informasi.

Saya mengharapkan partisipasi anda untuk mengisi kuesioner ini dari awal hingga akhir menggunakan Google Forms. Seluruh pertanyaan harap dijawab dengan jujur sesuai dengan

Saya mengharapkan partisipasi anda untuk mengisi kuesioner ini dari awal hingga akhir menggunakan Google Forms. Seluruh pertanyaan harap dijawab dengan jujur sesuai dengan pendapat pribadi.

Pengisian kuesioner ini dilakukan dengan sukarela, tanpa ada unsur paksaan. Responden dapat mengundurkan diri sewaktu-waktu tanpa adanya sanksi apapun. Sebagai wujud ucapan terima kasih peneliti kepada responden yang telah secara sukarela ikut serta dalam mengisi kuesioner penelitian ini, maka akan dilakukan undian berupa pemberian saldo uang elektronik kepada tiga responden yang beruntung.

Berdasarkan penjelasan ini, saya mengharapkan kerjasama dan partisipasi anda secara aktif sebagai responden dalam penelitian ini. Apabila ada pertanyaan lebih lanjut mengenai penelitian ini, responden dapat menghubungi peneliti.

Atas kesediaan dan partisipasi Anda untuk dapat mengisi kuesioner ini, saya ucapkan banyak terima kasih.

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres. [Pelajari lebih lanjut](#)

* Wajib

Email *

Email Anda

Nama *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

- Laki-Laki
 Perempuan

Jenis Kelamin *

- Laki-Laki
 Perempuan

Sedang Menggunakan Jasa Layanan Bimbel Xyz ? *

- Ya
 Tidak

Metode belajar di Bimbel Xyz : *

- Online
 Offline
 Hybrid (Online & Offline)

Tingkat Pendidikan Sekarang : *

Pilih

Berikutnya

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

Kuesioner Tingkat Harapan/Kepentingan dan Tingkat Kepuasan/Kinerja di Bimbel Xyz (Untuk Kepentingan Tugas Akhir/Skripsi)

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres. [Pelajari lebih lanjut](#)

* Wajib

Expected Service (Layanan yang Diharapkan)

Saya mengharapkan gedung belajar yang mewah *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya mengharapkan ruang belajar yang memiliki design yang menarik *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya mengharapkan belajar dengan tutor yang berpenampilan rapih dan elegan *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap materi saya disampaikan dengan baik dan jelas *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap pihak bimbel menyusun jadwal sedemikian rupa agar saya dapat keluar masuk belajar dengan tepat waktu sesuai jadwal yang telah disediakan *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya mengharapkan respon yang cepat bila membutuhkan informasi seputar jadwal bimbel *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya mengharapkan tindakan yang cepat dari para tutor ketika Saya menghadapi soal atau materi sulit *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap fasilitas yang disediakan modern dan berkualitas *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap tersedia fasilitas pendukung (seperti wifi yang lancar, pendingin ruangan yang baik, toilet yang bersih, dan lain-lain). *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Ketika mendaftar, Saya harap detail layanan bimbel disampaikan dengan jelas *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap mendapatkan layanan yang sesuai dengan yang dijanjikan ketika mendaftar *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap mendapatkan tutor yang sesegera mungkin memperbaiki pekerjaannya ketika tahu bahwa materi yang dijelaskannya kurang tepat *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya mengharapkan tindakan yang cepat dari pihak manajemen ketika saya menghadapi masalah yang bersifat teknis *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap mendapatkan tutor yang mampu menciptakan suasana aman dan nyaman dalam belajar *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap mendapatkan tutor yang mampu menumbuhkan rasa percaya diri dalam belajar *

1 2 3 4 5
Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap mendapatkan penjelasan yang meyakinkan tentang materi Saya *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Bila Saya berhalangan hadir pada jadwal Saya. Saya harap pihak bimbel bersedia menggantikannya ke jadwal/hari lain *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap pihak manajemen secara konsisten memberikan perhatian terkait hal-hal yang bersifat teknis *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap mendapatkan tutor yang secara konsisten memperhatikan pekerjaan Saya (seperti latihan soal/exercise, pekerjaan rumah/homework, dan lain-lain) *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap ada permintaan maaf dari bimbel bila ada sesuatu yang dapat membuat kurang berkenan (seperti keterlambatan, kelalaian, miskomunikasi, dan lain-lain) *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap pihak bimbel memberikan perhatian terhadap kritik dan saran dari pelanggan (baik itu dari orang tua maupun siswa) *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Peryaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

Kuesioner Tingkat Harapan/Kepentingan dan Tingkat Kepuasan/Kinerja di Bimbel Xyz (Untuk Kepentingan Tugas Akhir/Skripsi)

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres. [Pelajari lebih lanjut](#)

* Wajib

Perceived Service (Layanan yang Diterima)

Bimbel Xyz memiliki gedung belajar yang mewah *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

Ruang belajar Bimbel Xyz memiliki design yang menarik *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

Tutor di Bimbel Xyz berpenampilan rapih dan elegan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

Fasilitas di Bimbel Xyz modern dan berkualitas *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

Bimbel Xyz menyediakan fasilitas pendukung (seperti wifi yang lancar, pendingin ruangan yang baik, toilet yang bersih, dan lain-lain). *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

Ketika mendaftar, Bimbel Xyz memberikan detail layanan yang disampaikan dengan jelas *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

Bimbel Xyz memberikan layanan yang sesuai dengan yang dijanjikan ketika mendaftar *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

<p>Bimbel Xyz menyampaikan materi Saya dengan baik dan jelas *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>	<p>Tutor Bimbel Xyz sesegera mungkin memperbaiki pekerjaannya ketika tahu bahwa materi yang dijelaskannya kurang tepat *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>
<p>Bimbel Xyz menyusun jadwal sedemikian rupa agar saya dapat keluar masuk belajar dengan tepat waktu sesuai jadwal yang telah disediakan *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>	<p>Pihak manajemen Bimbel Xyz memiliki tindakan yang cepat ketika saya menghadapi masalah yang bersifat teknis *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>
<p>Bimbel Xyz memiliki respon yang cepat bila Saya membutuhkan informasi seputar jadwal bimbel *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>	<p>Bimbel Xyz memiliki tutor yang mampu menciptakan suasana aman dan nyaman dalam belajar *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>
<p>Bimbel Xyz memiliki tindakan yang cepat dari para tutornya ketika Saya menghadapi soal atau materi sulit *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>	<p>Bimbel Xyz memiliki tutor yang mampu menumbuhkan rasa percaya diri dalam belajar *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>
<p>Saya mendapatkan penjelasan yang meyakinkan tentang materi Saya di Bimbel Xyz *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>	<p>Bimbel Xyz menyampaikan permintaan maaf bila ada sesuatu yang membuat pelanggan kurang berkenan (seperti keterlambatan, kelalaian, miskomunikasi, dan lain-lain) *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>
<p>Bila Saya berhalangan hadir pada jadwal Saya, Pihak Bimbel Xyz bersedia menggantikannya ke jadwal/hari lain *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>	<p>Bimbel Xyz memberikan perhatian terhadap kritik dan saran dari pelanggan (baik itu dari orang tua maupun siswa) *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>
<p>Pihak manajemen Bimbel Xyz secara konsisten memberikan perhatian terkait hal-hal yang bersifat teknis *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>	<p>Kembali Kirim Kosongkan formulir</p> <p><small>Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.</small></p> <p><small>Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporkan Penyalahgunaan - Persyaratan Layanan - Kebijakan Privasi</small></p> <p>Google Formulir</p>
<p>Bimbel Xyz memiliki tutor yang secara konsisten memperhatikan pekerjaan Saya (seperti latihan soal/exercise, pekerjaan rumah/homework, dan lain-lain) *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>	

Kuesioner Penelitian Tahap 2

Kuesioner Tingkat Harapan/Kepentingan dan Tingkat Kepuasan/Kinerja di Bimbel Xyz (Untuk Kepentingan Tugas Akhir/Skripsi)

Berikut ini adalah kuesioner penelitian tentang tingkat harapan & tingkat kepuasan pengguna layanan edukasi di Bimbel Xyz. Item kuesioner berfokus pada: fasilitas, tutor (tenaga pengajar), pengaturan jadwal, permasalahan teknis (login website, fitur website, dan lain-lain).

Profil/Kriteria responden yang diinginkan adalah mereka yang sedang menggunakan jasa Bimbel Xyz dengan metode belajar offline atau hybrid dan sedang duduk di bangku SMA kelas 10.

Kuesioner penelitian berupa pernyataan yang isinya menggunakan skala 1 sampai 5. Responden diminta untuk mengisi kuesioner sesuai dengan pendapatnya masing-masing.

Keterangan :

Bagian "Expected Service (Layanan yang Diharapkan)"

- 1: Sangat Tidak Penting
- 2: Tidak Penting
- 3: Netral
- 4: Penting
- 5: Sangat Penting

Bagian "Perceived Service (Layanan yang Diterima)"

- 1: Sangat Tidak Puas
- 2: Tidak Puas
- 3: Netral
- 4: Puas
- 5: Sangat Puas

Data yang terkumpul sepenuhnya akan digunakan untuk kepentingan Tugas Akhir (skripsi) dan juga sebagai bahan masukan bagi Bimbel Xyz untuk meninjau kembali kualitas pelayanannya. Adapun kode etik pada kuesioner ini adalah dengan tetap menjaga kerahasiaan identitas/data responden (anonimatis), serta kebebasan/hak untuk berpendapat atau memberikan informasi.

Saya mengharapkan partisipasi anda untuk mengisi kuesioner ini dari awal hingga akhir menggunakan Google Forms. Seluruh pertanyaan harap dijawab dengan jujur sesuai dengan pendapat pribadi.

Saya mengharapkan partisipasi anda untuk mengisi kuesioner ini dari awal hingga akhir menggunakan Google Forms. Seluruh pertanyaan harap dijawab dengan jujur sesuai dengan pendapat pribadi.

Pengisian kuesioner ini dilakukan dengan sukarela, tanpa ada unsur paksaan. Responden dapat mengundurkan diri sewaktu-waktu tanpa adanya sanksi apapun. Sebagai wujud ucapan terima kasih peneliti kepada responden yang telah secara sukarela ikut serta dalam mengisi kuesioner penelitian ini, maka akan dilakukan undian berupa pemberian saldo uang elektronik kepada tiga responden yang beruntung.

Berdasarkan penjelasan ini, saya mengharapkan kerjasama dan partisipasi anda secara aktif sebagai responden dalam penelitian ini. Apabila ada pertanyaan lebih lanjut mengenai penelitian ini, responden dapat menghubungi peneliti.

Atas kesediaan dan partisipasi Anda untuk dapat mengisi kuesioner ini, saya ucapkan banyak terima kasih.

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres. [Pelajari lebih lanjut](#)

* Wajib

Email *

Email Anda

Nama *

Jawaban Anda

Jenis Kelamin *

- Laki-Laki
- Perempuan

Sedang Menggunakan Jasa Layanan Bimbel Xyz ? *

- Ya
- Tidak

Metode belajar di Bimbel Xyz : *

- Online
- Offline
- Hybrid (Online & Offline)

Tingkat Pendidikan Sekarang : *

Pilih

Berikutnya

Kosongkan formulir

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

Kuesioner Tingkat Harapan/Kepentingan dan Tingkat Kepuasan/Kinerja di Bimbel Xyz (Untuk Kepentingan Tugas Akhir/Skripsi)

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres. [Pelajari lebih lanjut](#)

* Wajib

Expected Service (Layanan yang Diharapkan)

Saya mengharapkan ruang belajar yang memiliki design yang menarik *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya mengharapkan belajar dengan tutor yang berpenampilan rapih dan elegan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap fasilitas yang disediakan modern dan berkualitas *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap tersedia fasilitas pendukung (seperti wifi yang lancar, pendingin ruangan yang baik, toilet yang bersih, dan lain-lain). *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap materi saya disampaikan dengan baik dan jelas *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap pihak bimbel menyusun jadwal sedemikian rupa agar saya dapat keluar masuk belajar dengan tepat waktu sesuai jadwal yang telah disediakan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya mengharapkan respon yang cepat bila membutuhkan informasi seputar jadwal bimbel *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya mengharapkan tindakan yang cepat dari para tutor ketika Saya menghadapi soal atau materi sulit *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap mendapatkan tutor yang mampu menumbuhkan rasa percaya diri dalam belajar *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap mendapatkan tutor yang sesegera mungkin memperbaiki pekerjaannya ketika tahu bahwa materi yang dijelaskannya kurang tepat *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap mendapatkan penjelasan yang meyakinkan tentang materi Saya *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya mengharapkan tindakan yang cepat dari pihak manajemen ketika saya menghadapi masalah yang bersifat teknis *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Bila Saya berhalangan hadir pada jadwal Saya. Saya harap pihak bimbel bersedia menggantikannya ke jadwal/hari lain *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap mendapatkan tutor yang mampu menciptakan suasana aman dan nyaman dalam belajar *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap pihak manajemen secara konsisten memberikan perhatian terkait hal-hal yang bersifat teknis *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap mendapatkan tutor yang secara konsisten memperhatikan pekerjaan Saya (seperti latihan soal/exercise, pekerjaan rumah/homework, dan lain-lain) *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap ada permintaan maaf dari bimbel bila ada sesuatu yang dapat membuat kurang berkenan (seperti keterlambatan, kelalaian, miskomunikasi, dan lain-lain) *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

Saya harap pihak bimbel memberikan perhatian terhadap kritik dan saran dari pelanggan (baik itu dari orang tua maupun siswa) *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Penting Sangat Penting

[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)

Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. [Laporkan Penyalahgunaan](#) - [Persyaratan Layanan](#) - [Kebijakan Privasi](#)

Google Formulir

Kuesioner Tingkat Harapan/Kepentingan dan Tingkat Kepuasan/Kinerja di Bimbel Xyz (Untuk Kepentingan Tugas Akhir/Skripsi)

[Login ke Google](#) untuk menyimpan progres. [Pelajari lebih lanjut](#)

* Wajib

Perceived Service (Layanan yang Diterima)

Ruang belajar Bimbel Xyz memiliki design yang menarik *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

Tutor di Bimbel Xyz berpenampilan rapih dan elegan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

Fasilitas di Bimbel Xyz modern dan berkualitas *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

Bimbel Xyz menyediakan fasilitas pendukung (seperti wifi yang lancar, pendingin ruangan yang baik, toilet yang bersih, dan lain-lain). *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

Bimbel Xyz memiliki tindakan yang cepat dari para tutornya ketika Saya menghadapi soal atau materi sulit *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

Bimbel Xyz menyampaikan materi Saya dengan baik dan jelas *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

Tutor Bimbel Xyz sesegera mungkin memperbaiki pekerjaannya ketika tahu bahwa materi yang dijelaskannya kurang tepat *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

Bimbel Xyz menyusun jadwal sedemikian rupa agar saya dapat keluar masuk belajar dengan tepat waktu sesuai jadwal yang telah disediakan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

Pihak manajemen Bimbel Xyz memiliki tindakan yang cepat ketika saya menghadapi masalah yang bersifat teknis *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

Bimbel Xyz memiliki respon yang cepat bila Saya membutuhkan informasi seputar jadwal bimbel *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

Bimbel Xyz memiliki tutor yang mampu menciptakan suasana aman dan nyaman dalam belajar *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Puas Sangat Puas

<p>Bimbel Xyz memiliki tutor yang mampu menumbuhkan rasa percaya diri dalam belajar *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>	<p>Bimbel Xyz memiliki tutor yang secara konsisten memperhatikan pekerjaan Saya (seperti latihan soal/exercise, pekerjaan rumah/homework, dan lain-lain) *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>
<p>Saya mendapatkan penjelasan yang meyakinkan tentang materi Saya di Bimbel Xyz *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>	<p>Bimbel Xyz menyampaikan permintaan maaf bila ada sesuatu yang membuat pelanggan kurang berkenan (seperti keterlambatan, kelalaian, miskomunikasi, dan lain-lain) *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>
<p>Bila Saya berhalangan hadir pada jadwal Saya. Pihak Bimbel Xyz bersedia menggantikannya ke jadwal/hari lain *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>	<p>Bimbel Xyz memberikan perhatian terhadap kritik dan saran dari pelanggan (baik itu dari orang tua maupun siswa) *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>
<p>Pihak manajemen Bimbel Xyz secara konsisten memberikan perhatian terkait hal-hal yang bersifat teknis *</p> <p>1 2 3 4 5</p> <p>Sangat Tidak Puas <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> Sangat Puas</p>	<p>Kembali Kirim Kosongkan formulir</p> <p><small>Jangan pernah mengirimkan sandi melalui Google Formulir.</small></p> <p><small>Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google. Laporkan Penyalahgunaan - Persyaratan Layanan - Kebijakan Privasi</small></p> <p>Google Formulir</p>

Data Hasil Penyebaran Kuesioner Tahap 1

Timestamp	Email Address	Nama	Jenis Kelamin	Sedang Menggunakan J	Metode belajar di Bimbel	Tingkat Pendidikan Seka
12/13/2021 14:53:45	vi@gmail.com	Gr en	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10
12/13/2021 15:05:29	vi7@gmail.com	Vi	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10
12/13/2021 16:02:41	ki@gmail.com	Kir icillia	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10
12/13/2021 16:15:51	ni@gmail.com	Ni into	Perempuan	Ya	Offline	SMA Kelas 10
12/13/2021 17:11:15	dc@gmail.com	Jo Wijaya	Laki-Laki	Ya	Offline	SMA Kelas 10
12/13/2021 17:17:59	m@gmail.com	Ri	Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10
12/13/2021 17:27:55	ka@gmail.com	Ka anto	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10
12/13/2021 17:32:43	ki@gmail.com	Kir bigail	Perempuan	Ya	Offline	SMA Kelas 10
12/14/2021 16:42:20	ha@gmail.com	Ha	Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10
12/14/2021 16:45:48	fe1101002@gmail.com	Fe	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10
12/14/2021 16:51:57	tnhouse@gmail.com	Nil	Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10
12/14/2021 17:05:27	ev26@gmail.com	Ev im	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10
12/14/2021 17:18:00	je166@gmail.com	Na	Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10
12/14/2021 18:05:07	hl@gmail.com	He	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10
12/14/2021 18:44:58	le@gmail.com	Le	Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10
12/15/2021 15:24:58	ds3@gmail.com	De in	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10
12/15/2021 17:44:03	ki@gmail.com	Ov	Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10
12/15/2021 17:59:06	ch0100@gmail.com	All	Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10
12/15/2021 18:02:02	ar@gmail.com	An	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10
12/15/2021 18:06:26	in@mail.com	Inc	Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10

Saya mengharapkan ged	Saya mengharapkan rua	Saya mengharapkan bel	Saya harap fasilitas yang	Saya harap tersedia fasit	Ketika mendaftar, Saya h	Saya harap mendapatkan
3	3	3	4	5	5	5
3	3	3	3	4	4	3
3	3	4	4	5	4	5
3	3	4	3	4	3	4
4	5	5	4	5	5	5
3	3	3	3	4	4	4
3	3	3	3	5	1	4
2	3	4	3	4	5	5
2	3	2	3	5	5	5
3	3	4	4	5	2	4
3	3	3	4	5	5	5
3	3	4	4	4	4	3
3	3	4	4	4	5	2
3	3	4	4	5	3	4
3	4	5	5	4	4	5
1	1	1	1	3	3	3
4	4	5	5	5	5	5
3	4	4	4	5	4	4
3	4	3	4	5	4	4
4	5	4	5	5	4	5

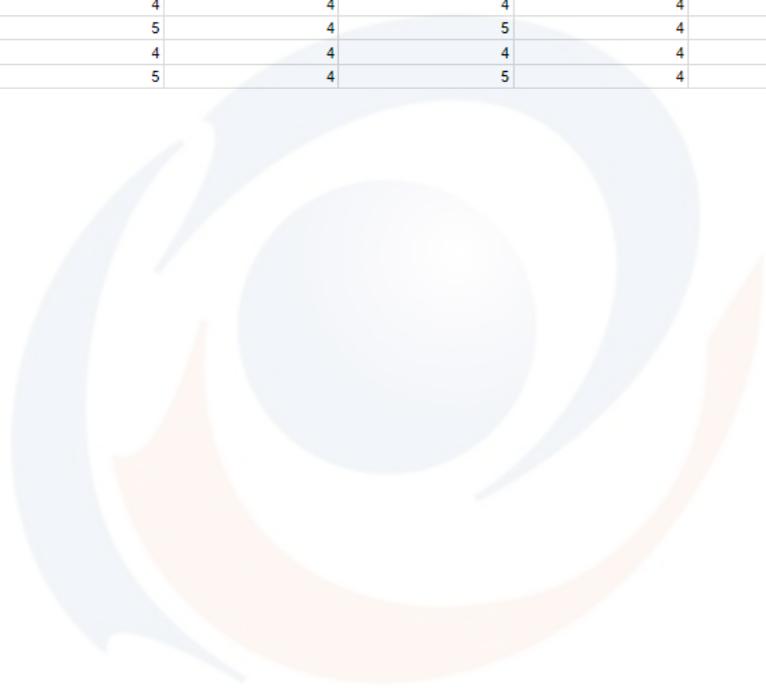
Saya harap materi saya	Saya harap pihak bimbel	Saya mengharapkan res	Saya mengharapkan tind	Saya harap mendapatkan	Saya mengharapkan tind	Saya harap mendapatkan
5	4	4	4	5	2	5
5	4	3	4	4	4	5
5	5	5	5	4	4	5
5	3	3	3	3	3	4
5	4	5	4	4	5	5
4	3	3	4	4	3	5
4	3	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	4	5
5	4	4	4	5	4	5
5	4	4	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	5	5	5	5
5	4	4	5	5	4	4
4	2	5	4	4	4	5
5	3	5	4	5	4	5
5	4	4	3	3	3	3
5	4	4	5	5	4	5
5	4	4	4	4	4	4
5	3	4	4	4	4	4
5	3	5	5	4	4	5

Saya harap mendapatkan	Saya harap mendapatkan	Bila Saya berhalangan h	Saya harap pihak manaj	Saya harap mendapatkan	Saya harap ada perminta	Saya harap pihak bimbel
4	5	4	4	2	4	5
5	5	5	4	4	3	4
5	5	5	4	5	4	4
3	4	3	3	4	4	3
5	5	5	5	5	5	4
5	5	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	4	4	5
5	5	5	4	4	3	4
5	5	5	5	5	3	4
5	5	5	5	5	4	5
5	5	3	4	3	4	4
5	5	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4	4
4	5	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	5

Bimbel Xyz memiliki ged	Ruang belajar Bimbel Xy	Tutor di Bimbel Xyz berp	Fasilitas di Bimbel Xyz m	Bimbel Xyz menyediakan	Ketika mendaftar, Bimbel	Bimbel Xyz memberikan
2	3	4	4	5	2	4
3	3	4	4	4	4	4
3	3	4	4	4	5	5
3	2	3	3	3	3	3
1	4	5	4	5	2	5
2	2	3	3	3	3	2
3	3	3	4	5	4	4
3	3	4	3	4	5	5
3	3	3	3	4	4	5
4	4	4	4	5	5	5
3	4	3	4	5	3	5
4	3	4	4	5	4	1
3	3	4	4	4	3	4
4	4	3	3	4	3	3
3	5	3	3	4	5	1
3	3	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
3	4	4	4	4	5	2
3	3	3	4	4	5	4
3	2	4	4	4	5	2

Bimbel Xyz menyampaikan	Bimbel Xyz menyusun ja	Bimbel Xyz memiliki resp	Bimbel Xyz memiliki tind	Tutor Bimbel Xyz sesege	Pihak manajemen Bimbe	Bimbel Xyz memiliki tutor
5	4	5	5	4	5	4
5	5	4	5	5	4	5
5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	5	5	5	5
2	3	3	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	5	4	4	5
5	3	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	5	4	4
4	4	3	4	4	4	5
4	4	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5	4
4	4	5	4	5	4	4
4	4	4	5	4	4	4
4	4	5	4	4	3	3

Bimbel Xyz memiliki tutor	Saya mendapatkan penjt	Bila Saya berhalangan h	Pihak manajemen Bimbe	Bimbel Xyz memiliki tutor	Bimbel Xyz menyampaikan	Bimbel Xyz memberikan
4	5	5	5	5	4	5
5	5	5	5	4	4	5
5	5	4	4	4	5	4
3	3	3	4	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5
3	2	3	3	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	5	5	5	4
4	4	4	5	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	4	5
4	4	5	4	4	4	4
5	5	5	4	4	4	4
4	4	4	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	5	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	4	4	4	4



Data Hasil Penyebaran Kuesioner Tahap 2

Timestamp	Email	Address	Nama	Jenis Kelamin	Sedang Menggunakan	Metode belajar di Bimbel	Tingkat Pendidikan	Sekolah	Saya mengharapkan	rus	Saya mengharapkan	beli
12/17/2021 14:30:30	ke	lim@gmail.com	ke	a halim	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		4
12/17/2021 14:33:30	eri	n@gmail.com	Er		Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		3
12/20/2021 15:39:06	da	12@gmail.com	Da	ayvalno	Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		3
12/20/2021 15:57:39	so	ibastian72@gmail	Nii	ssius	Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		3
12/20/2021 16:02:36	tal	@gmail.com	Ta	ander	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		4
12/20/2021 16:06:26	kir	rgnity@gmail.co	Kir	icillia	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		4
12/20/2021 17:42:05	sil	nagano738@gmi	Sil	ano	Perempuan	Ya	Offline	SMA Kelas 10		2		4
12/20/2021 17:44:05	gill	368@gmail.com	Gil	aniel	Laki-Laki	Ya	Offline	SMA Kelas 10		3		4
12/20/2021 17:51:44	do	9@gmail.com	Jo	ijaya	Laki-Laki	Ya	Offline	SMA Kelas 10		5		5
12/20/2021 17:54:15	viv	an957@gmail.co	Viv		Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		3
12/21/2021 15:28:03	jec	rop966@gmail.c	Na		Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		4
12/21/2021 15:33:52	na	n@gmail.com	Na	lin	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		2		4
12/21/2021 15:44:22	ch	ssocerjanto@gm	Ch	erjanto	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		4
12/21/2021 15:53:46	re	50kieran@gmail	Re	an	Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		4
12/21/2021 16:02:45	mc	2@gmail.com	Rii		Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		3
12/21/2021 16:27:13	sa	tieran25@gmail	Sa	an	Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		3
12/21/2021 16:48:59	ds	g333@gmail.com	De		Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		1		1
12/21/2021 16:55:15	vic	r60@gmail.com	Gr	r	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		3
12/21/2021 16:59:07	int	@gmail.com	Inc		Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		5		4
12/21/2021 17:03:44	an	yangg@yahoo.c	An		Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		4		3
12/21/2021 17:09:30	ch	iana@student.c	Ch	rne Kiana	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		4
12/21/2021 17:12:41	le	02@gmail.com	Le		Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		4		5
12/21/2021 17:23:20	gri	awihelmina@g	Gr	stha Wilhelm	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		3
12/21/2021 17:51:52	ch	so150100@gmai	All		Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		4		4
12/21/2021 17:56:09	nir	to@gmail.com	Nii	to	Perempuan	Ya	Offline	SMA Kelas 10		3		4
12/21/2021 18:03:18	ka	urjanto@gmail	Ka	nto	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		3
12/21/2021 18:36:13	kir	394@gmail.com	Ov		Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		4		5
12/21/2021 18:46:39	ba	osalimun@gmail	Ba	limun	Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		1		1
12/22/2021 15:28:37	va	lugstrn15@gmai	Va	gustin	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		5		4
12/22/2021 15:37:30	ch	agabriella.06	Ch	leoree	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		1		1
12/22/2021 15:59:34	ke	ntonius22@hot	Ke	ius	Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		4
12/22/2021 16:05:34	ric	ette@gmail.com	Bl	Lisette	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		4
12/22/2021 16:09:55	vir	anti2005@gmai	Vir		Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		3
12/22/2021 16:20:57	ch	put@gmail.com	Ch	risia	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		3
12/22/2021 16:28:26	na	woen@student	Na	an	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		4		3
12/22/2021 16:36:38	fel	ryn7@gmail.com	Fe	r Haryanto	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		2
12/23/2021 15:37:22	hle	43@gmail.com	He		Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		4
12/23/2021 15:45:56	ha	36@gmail.com	Ha		Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		2
12/23/2021 15:58:56	ga	putrieka@gmail	PL		Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		4		3
12/23/2021 16:10:14	ev	alim26@gmail	Ev	n	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		4
12/23/2021 16:23:48	kir	biotalk@gmail	Kir	igail	Perempuan	Ya	Offline	SMA Kelas 10		3		4
12/23/2021 16:33:59	ca	eliem55@gmai	Ca	sm	Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		4		4
12/23/2021 16:37:24	tnt	otionhouse@g	Nil		Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		3
12/23/2021 16:39:39	jas	en.jo@gmail.co	Ja	n	Laki-Laki	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		4		5
12/23/2021 16:44:04	fel	ssali101002@g	Fe		Perempuan	Ya	Hybrid (Online & Offline)	SMA Kelas 10		3		4

Saya harap fasilitas yang	Saya harap tersedia	fasil	Saya harap materi	saya	Saya harap pihak bimbel	Saya mengharapkan res	Saya mengharapkan tind	Saya harap mendapatkan	Saya mengharapkan tind	Saya harap mendapatkan
4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4
4	4	5	5	3	3	4	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5
4	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5
3	4	5	5	3	3	3	3	3	3	4
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5
3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
1	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3
4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	5
4	5	5	4	2	5	4	4	4	4	5
4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4
3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
1	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3
4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5
3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	5
4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5
3	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5
4	5	4	5	2	5	4	4	4	4	5
3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5
4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5

DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Eka Nur Kamilah, 2015

Pengaruh keterampilan mengajar guru terhadap hasil belajar siswa pada mata pelajaran Akuntansi

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Hasil Uji Validitas Pertama Kuesioner Tahap 1
(Item Harapan No. 1-11)

		Correlations											
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.825**	.740**	.806**	.577**	.136	.274	-.031	-.219	.246	.510*	.424
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.008	.567	.242	.895	.353	.296	.022	.062
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y2	Pearson Correlation	.825**	1	.698**	.778**	.574**	.294	.463*	.150	-.194	.372	.334	.470*
	Sig. (2-tailed)	.000		.001	.000	.008	.209	.040	.529	.414	.106	.151	.037
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y3	Pearson Correlation	.740**	.698**	1	.779**	.297	.173	.272	.116	-.067	.331	.414	.485*
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.203	.465	.246	.628	.778	.154	.069	.030
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y4	Pearson Correlation	.806**	.778**	.779**	1	.594**	.296	.395	.171	-.109	.501*	.669**	.618**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.006	.206	.085	.471	.648	.024	.001	.004
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y5	Pearson Correlation	.577**	.574**	.297	.594**	1	.044	.564**	-.083	-.028	.435	.443	.541*
	Sig. (2-tailed)	.008	.008	.203	.006		.855	.010	.727	.908	.056	.051	.014
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y6	Pearson Correlation	.136	.294	.173	.296	.044	1	.278	.503*	.472*	.153	.244	.397
	Sig. (2-tailed)	.567	.209	.465	.206	.855		.235	.024	.036	.518	.300	.083
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y7	Pearson Correlation	.274	.463*	.272	.395	.564**	.278	1	.096	.150	.474*	.092	.423
	Sig. (2-tailed)	.242	.040	.246	.085	.010	.235		.686	.529	.035	.699	.063
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y8	Pearson Correlation	-.031	.150	.116	.171	-.083	.503*	.096	1	.594**	.096	.169	.489*
	Sig. (2-tailed)	.895	.529	.628	.471	.727	.024	.686		.006	.686	.477	.029
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y9	Pearson Correlation	-.219	-.194	-.067	-.109	-.028	.472*	.150	.594**	1	.075	.341	.541*
	Sig. (2-tailed)	.353	.414	.778	.648	.908	.036	.529	.006		.754	.142	.014
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y10	Pearson Correlation	.246	.372	.331	.501*	.435	.153	.474*	.096	.075	1	.399	.589**
	Sig. (2-tailed)	.296	.106	.154	.024	.056	.518	.035	.686	.754		.081	.006
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y11	Pearson Correlation	.510*	.334	.414	.669**	.443	.244	.092	.169	.341	.399	1	.689**
	Sig. (2-tailed)	.022	.151	.069	.001	.051	.300	.699	.477	.142	.081		.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TOTAL	Pearson Correlation	.424	.470*	.485*	.618**	.541*	.397	.423	.489*	.541*	.589**	.689**	1
	Sig. (2-tailed)	.062	.037	.030	.004	.014	.083	.063	.029	.014	.006	.001	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Pertama Kuesioner Tahap 1
(Item Harapan No. 12-21)

		Correlations										
		Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	TOTAL
Y12	Pearson Correlation	1	.346	.595**	.595**	.433	.097	.575**	.056	.154	.696**	.610**
	Sig. (2-tailed)		.135	.006	.006	.056	.684	.008	.813	.516	.001	.004
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y13	Pearson Correlation	.346	1	.313	.549*	.203	.247	.605**	.599**	.197	.222	.598**
	Sig. (2-tailed)	.135		.179	.012	.391	.293	.005	.005	.405	.346	.005
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y14	Pearson Correlation	.595**	.313	1	.542*	.379	.150	.594**	.258	.216	.541*	.505*
	Sig. (2-tailed)	.006	.179		.014	.100	.527	.006	.272	.362	.014	.023
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y15	Pearson Correlation	.595**	.549*	.542*	1	.670**	.411	.469*	.473*	.085	.408	.619**
	Sig. (2-tailed)	.006	.012	.014		.001	.072	.037	.035	.722	.074	.004
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y16	Pearson Correlation	.433	.203	.379	.670**	1	.473*	.358	.082	-.025	.331	.470*
	Sig. (2-tailed)	.056	.391	.100	.001		.035	.121	.731	.917	.154	.037
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y17	Pearson Correlation	.097	.247	.150	.411	.473*	1	.401	.478*	-.061	.189	.488*
	Sig. (2-tailed)	.684	.293	.527	.072	.035		.079	.033	.797	.426	.029
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y18	Pearson Correlation	.575**	.605**	.594**	.469*	.358	.401	1	.529*	.562**	.794**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.008	.005	.006	.037	.121	.079		.016	.010	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y19	Pearson Correlation	.056	.599**	.258	.473*	.082	.478*	.529*	1	.386	.226	.503*
	Sig. (2-tailed)	.813	.005	.272	.035	.731	.033	.016		.092	.338	.024
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y20	Pearson Correlation	.154	.197	.216	.085	-.025	-.061	.562**	.386	1	.589**	.450*
	Sig. (2-tailed)	.516	.405	.362	.722	.917	.797	.010	.092		.006	.047
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y21	Pearson Correlation	.696**	.222	.541*	.408	.331	.189	.794**	.226	.589**	1	.750**
	Sig. (2-tailed)	.001	.346	.014	.074	.154	.426	.000	.338	.006		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TOTAL	Pearson Correlation	.610**	.598**	.505*	.619**	.470*	.488*	.818**	.503*	.450*	.750**	1
	Sig. (2-tailed)	.004	.005	.023	.004	.037	.029	.000	.024	.047	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Pertama Kuesioner Tahap 1
(Item Kinerja No. 1-11)

		Correlations											TOTAL
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	
X1	Pearson Correlation	1	.347	.029	.257	.175	.549*	-.030	.365	.366	-.022	.129	.181
	Sig. (2-tailed)		.134	.903	.275	.461	.012	.900	.114	.113	.926	.587	.445
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2	Pearson Correlation	.347	1	.259	.298	.524*	.191	.136	.367	.463*	.382	.592**	.618**
	Sig. (2-tailed)	.134		.269	.201	.018	.419	.567	.111	.040	.096	.006	.004
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X3	Pearson Correlation	.029	.259	1	.589**	.439	.053	.283	.404	.466*	.615**	.404	.558*
	Sig. (2-tailed)	.903	.269		.006	.053	.823	.227	.077	.038	.004	.077	.010
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X4	Pearson Correlation	.257	.298	.589**	1	.649**	.149	.259	.465*	.673**	.707**	.465*	.637**
	Sig. (2-tailed)	.275	.201	.006		.002	.530	.270	.039	.001	.000	.039	.003
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X5	Pearson Correlation	.175	.524*	.439	.649**	1	-.059	.342	.634**	.522*	.661**	.634**	.680**
	Sig. (2-tailed)	.461	.018	.053	.002		.805	.140	.003	.018	.001	.003	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X6	Pearson Correlation	.549*	.191	.053	.149	-.059	1	-.085	.207	.235	.227	.268	.272
	Sig. (2-tailed)	.012	.419	.823	.530	.805		.722	.382	.318	.335	.253	.247
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X7	Pearson Correlation	-.030	.136	.283	.259	.342	-.085	1	.488*	.399	.358	.488*	.428
	Sig. (2-tailed)	.900	.567	.227	.270	.140	.722		.029	.082	.122	.029	.060
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X8	Pearson Correlation	.365	.367	.404	.465*	.634**	.207	.488*	1	.671**	.565**	.761**	.737**
	Sig. (2-tailed)	.114	.111	.077	.039	.003	.382	.029		.001	.009	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X9	Pearson Correlation	.366	.463*	.466*	.673**	.522*	.235	.399	.671**	1	.575**	.671**	.711**
	Sig. (2-tailed)	.113	.040	.038	.001	.018	.318	.082	.001		.008	.001	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X10	Pearson Correlation	-.022	.382	.615**	.707**	.661**	.227	.358	.565**	.575**	1	.655**	.822**
	Sig. (2-tailed)	.926	.096	.004	.000	.001	.335	.122	.009	.008		.002	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X11	Pearson Correlation	.129	.592**	.404	.465*	.634**	.268	.488*	.761**	.671**	.655**	1	.830**
	Sig. (2-tailed)	.587	.006	.077	.039	.003	.253	.029	.000	.001	.002		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TOTAL	Pearson Correlation	.181	.618**	.558*	.637**	.680**	.272	.428	.737**	.711**	.822**	.830**	1
	Sig. (2-tailed)	.445	.004	.010	.003	.001	.247	.060	.000	.000	.000	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Pertama Kuesioner Tahap 1

(Item Kinerja No. 12-21)

		Correlations										
		X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	X21	TOTAL
X12	Pearson Correlation	1	.609**	.668**	.756**	.779**	.690**	.466*	.714**	.553*	.609**	.698**
	Sig. (2-tailed)		.004	.001	.000	.000	.001	.038	.000	.012	.004	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X13	Pearson Correlation	.609**	1	.722**	.729**	.574**	.645**	.345	.732**	.496*	.532*	.750**
	Sig. (2-tailed)	.004		.000	.000	.008	.002	.136	.000	.026	.016	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X14	Pearson Correlation	.668**	.722**	1	.783**	.614**	.592**	.180	.800**	.457*	.383	.615**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.004	.006	.447	.000	.043	.095	.004
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X15	Pearson Correlation	.756**	.729**	.783**	1	.779**	.690**	.346	.825**	.668**	.609**	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.001	.135	.000	.001	.004	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X16	Pearson Correlation	.779**	.574**	.614**	.779**	1	.735**	.632**	.839**	.800**	.767**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.004	.000		.000	.003	.000	.000	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X17	Pearson Correlation	.690**	.645**	.592**	.690**	.735**	1	.399	.631**	.592**	.768**	.639**
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.006	.001	.000		.081	.003	.006	.000	.002
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X18	Pearson Correlation	.466*	.345	.180	.346	.632**	.399	1	.579**	.631**	.696**	.454*
	Sig. (2-tailed)	.038	.136	.447	.135	.003	.081		.007	.003	.001	.044
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X19	Pearson Correlation	.714**	.732**	.800**	.825**	.839**	.631**	.579**	1	.695**	.623**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.007		.001	.003	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X20	Pearson Correlation	.553*	.496*	.457*	.668**	.800**	.592**	.631**	.695**	1	.834**	.686**
	Sig. (2-tailed)	.012	.026	.043	.001	.000	.006	.003	.001		.000	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X21	Pearson Correlation	.609**	.532*	.383	.609**	.767**	.768**	.696**	.623**	.834**	1	.694**
	Sig. (2-tailed)	.004	.016	.095	.004	.000	.000	.001	.003	.000		.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TOTAL	Pearson Correlation	.698**	.750**	.615**	.849**	.784**	.639**	.454*	.818**	.686**	.694**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.004	.000	.000	.002	.044	.000	.001	.001	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Pertama Kuesioner Tahap 1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.949	42

Hasil Uji Validitas Kedua Kuesioner Tahap 1
(Item Harapan No. 1-9)

		Correlations									
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.698**	.778**	.574**	.150	-.194	.372	.334	.172	.463*
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.008	.529	.414	.106	.151	.467	.040
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y2	Pearson Correlation	.698**	1	.779**	.297	.116	-.067	.331	.414	.300	.487*
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.203	.628	.778	.154	.069	.199	.029
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y3	Pearson Correlation	.778**	.779**	1	.594**	.171	-.109	.501*	.669**	.518*	.613**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.006	.471	.648	.024	.001	.019	.004
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y4	Pearson Correlation	.574**	.297	.594**	1	-.083	-.028	.435	.443	.279	.519*
	Sig. (2-tailed)	.008	.203	.006		.727	.908	.056	.051	.234	.019
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y5	Pearson Correlation	.150	.116	.171	-.083	1	.594**	.096	.169	.225	.477*
	Sig. (2-tailed)	.529	.628	.471	.727		.006	.686	.477	.340	.034
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y6	Pearson Correlation	-.194	-.067	-.109	-.028	.594**	1	.075	.341	.374	.528*
	Sig. (2-tailed)	.414	.778	.648	.908	.006		.754	.142	.104	.017
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y7	Pearson Correlation	.372	.331	.501*	.435	.096	.075	1	.399	.228	.607**
	Sig. (2-tailed)	.106	.154	.024	.056	.686	.754		.081	.333	.005
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y8	Pearson Correlation	.334	.414	.669**	.443	.169	.341	.399	1	.645**	.688**
	Sig. (2-tailed)	.151	.069	.001	.051	.477	.142	.081		.002	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y9	Pearson Correlation	.172	.300	.518*	.279	.225	.374	.228	.645**	1	.606**
	Sig. (2-tailed)	.467	.199	.019	.234	.340	.104	.333	.002		.005
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TOTAL	Pearson Correlation	.463*	.487*	.613**	.519*	.477*	.528*	.607**	.688**	.606**	1
	Sig. (2-tailed)	.040	.029	.004	.019	.034	.017	.005	.001	.005	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Kedua Kuesioner Tahap 1
(Item Harapan No. 10-18)

		Correlations									
		Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	TOTAL
Y10	Pearson Correlation	1	.313	.549*	.203	.247	.605**	.599**	.197	.222	.619**
	Sig. (2-tailed)		.179	.012	.391	.293	.005	.005	.405	.346	.004
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y11	Pearson Correlation	.313	1	.542*	.379	.150	.594**	.258	.216	.541*	.489*
	Sig. (2-tailed)	.179		.014	.100	.527	.006	.272	.362	.014	.029
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y12	Pearson Correlation	.549*	.542*	1	.670**	.411	.469*	.473*	.085	.408	.623**
	Sig. (2-tailed)	.012	.014		.001	.072	.037	.035	.722	.074	.003
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y13	Pearson Correlation	.203	.379	.670**	1	.473*	.358	.082	-.025	.331	.471*
	Sig. (2-tailed)	.391	.100	.001		.035	.121	.731	.917	.154	.036
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y14	Pearson Correlation	.247	.150	.411	.473*	1	.401	.478*	-.061	.189	.481*
	Sig. (2-tailed)	.293	.527	.072	.035		.079	.033	.797	.426	.032
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y15	Pearson Correlation	.605**	.594**	.469*	.358	.401	1	.529*	.562**	.794**	.815**
	Sig. (2-tailed)	.005	.006	.037	.121	.079		.016	.010	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y16	Pearson Correlation	.599**	.258	.473*	.082	.478*	.529*	1	.386	.226	.480*
	Sig. (2-tailed)	.005	.272	.035	.731	.033	.016		.092	.338	.032
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y17	Pearson Correlation	.197	.216	.085	-.025	-.061	.562**	.386	1	.589**	.446*
	Sig. (2-tailed)	.405	.362	.722	.917	.797	.010	.092		.006	.049
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Y18	Pearson Correlation	.222	.541*	.408	.331	.189	.794**	.226	.589**	1	.734**
	Sig. (2-tailed)	.346	.014	.074	.154	.426	.000	.338	.006		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TOTAL	Pearson Correlation	.619**	.489*	.623**	.471*	.481*	.815**	.480*	.446*	.734**	1
	Sig. (2-tailed)	.004	.029	.003	.036	.032	.000	.032	.049	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Kedua Kuesioner Tahap 1
(Item Kinerja No. 1-9)

		Correlations									
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	TOTAL
X1	Pearson Correlation	1	.259	.298	.524*	.367	.463*	.382	.592**	.389	.622**
	Sig. (2-tailed)		.269	.201	.018	.111	.040	.096	.006	.090	.003
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2	Pearson Correlation	.259	1	.589**	.439	.404	.466*	.615**	.404	.341	.562**
	Sig. (2-tailed)	.269		.006	.053	.077	.038	.004	.077	.141	.010
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X3	Pearson Correlation	.298	.589**	1	.649**	.465*	.673**	.707**	.465*	.393	.635**
	Sig. (2-tailed)	.201	.006		.002	.039	.001	.000	.039	.087	.003
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X4	Pearson Correlation	.524*	.439	.649**	1	.634**	.522*	.661**	.634**	.439	.709**
	Sig. (2-tailed)	.018	.053	.002		.003	.018	.001	.003	.053	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X5	Pearson Correlation	.367	.404	.465*	.634**	1	.671**	.565**	.761**	.680**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.111	.077	.039	.003		.001	.009	.000	.001	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X6	Pearson Correlation	.463*	.466*	.673**	.522*	.671**	1	.575**	.671**	.609**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.040	.038	.001	.018	.001		.008	.001	.004	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X7	Pearson Correlation	.382	.615**	.707**	.661**	.565**	.575**	1	.655**	.615**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.096	.004	.000	.001	.009	.008		.002	.004	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X8	Pearson Correlation	.592**	.404	.465*	.634**	.761**	.671**	.655**	1	.582**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.006	.077	.039	.003	.000	.001	.002		.007	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X9	Pearson Correlation	.389	.341	.393	.439	.680**	.609**	.615**	.582**	1	.724**
	Sig. (2-tailed)	.090	.141	.087	.053	.001	.004	.004	.007		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TOTAL	Pearson Correlation	.622**	.562**	.635**	.709**	.735**	.724**	.825**	.828**	.724**	1
	Sig. (2-tailed)	.003	.010	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Kedua Kuesioner Tahap 1
(Item Kinerja No. 10-18)

		Correlations									
		X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	TOTAL
X10	Pearson Correlation	1	.722**	.729**	.574**	.645**	.345	.732**	.496*	.532*	.754**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.008	.002	.136	.000	.026	.016	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X11	Pearson Correlation	.722**	1	.783**	.614**	.592**	.180	.800**	.457*	.383	.632**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.004	.006	.447	.000	.043	.095	.003
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X12	Pearson Correlation	.729**	.783**	1	.779**	.690**	.346	.825**	.668**	.609**	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.001	.135	.000	.001	.004	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X13	Pearson Correlation	.574**	.614**	.779**	1	.735**	.632**	.839**	.800**	.767**	.811**
	Sig. (2-tailed)	.008	.004	.000		.000	.003	.000	.000	.000	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X14	Pearson Correlation	.645**	.592**	.690**	.735**	1	.399	.631**	.592**	.768**	.699**
	Sig. (2-tailed)	.002	.006	.001	.000		.081	.003	.006	.000	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X15	Pearson Correlation	.345	.180	.346	.632**	.399	1	.579**	.631**	.696**	.459*
	Sig. (2-tailed)	.136	.447	.135	.003	.081		.007	.003	.001	.042
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X16	Pearson Correlation	.732**	.800**	.825**	.839**	.631**	.579**	1	.695**	.623**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.003	.007		.001	.003	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X17	Pearson Correlation	.496*	.457*	.668**	.800**	.592**	.631**	.695**	1	.834**	.698**
	Sig. (2-tailed)	.026	.043	.001	.000	.006	.003	.001		.000	.001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X18	Pearson Correlation	.532*	.383	.609**	.767**	.768**	.696**	.623**	.834**	1	.724**
	Sig. (2-tailed)	.016	.095	.004	.000	.000	.001	.003	.000		.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
TOTAL	Pearson Correlation	.754**	.632**	.849**	.811**	.699**	.459*	.828**	.698**	.724**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000	.000	.001	.042	.000	.001	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas Kedua Kuesioner Tahap 1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.957	36

Hasil Uji Validitas Kuesioner Tahap 2
(Item Harapan No. 1-9)

		Correlations										
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	TOTAL	
Y1	Pearson Correlation	1	.627**	.519**	.499**	.061	-.134	.299*	.271	.195	.404**	
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.691	.382	.046	.072	.199	.006	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	
Y2	Pearson Correlation	.627**	1	.588**	.198	.055	-.110	.124	.364*	.223	.458**	
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.193	.721	.472	.416	.014	.142	.002	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	
Y3	Pearson Correlation	.519**	.588**	1	.490**	.157	-.037	.364*	.633**	.540**	.527**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.304	.808	.014	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	
Y4	Pearson Correlation	.499**	.198	.490**	1	-.099	.072	.536**	.353*	.288	.434**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.193	.001		.519	.639	.000	.018	.055	.003	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	
Y5	Pearson Correlation	.061	.055	.157	-.099	1	.587**	.087	.231	.307*	.475**	
	Sig. (2-tailed)	.691	.721	.304	.519		.000	.568	.127	.041	.001	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	
Y6	Pearson Correlation	-.134	-.110	-.037	.072	.587**	1	.287	.424**	.370*	.463**	
	Sig. (2-tailed)	.382	.472	.808	.639	.000		.056	.004	.012	.001	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	
Y7	Pearson Correlation	.299*	.124	.364*	.536**	.087	.287	1	.414**	.264	.489**	
	Sig. (2-tailed)	.046	.416	.014	.000	.568	.056		.005	.080	.001	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	
Y8	Pearson Correlation	.271	.364*	.633**	.353*	.231	.424**	.414**	1	.704**	.716**	
	Sig. (2-tailed)	.072	.014	.000	.018	.127	.004	.005		.000	.000	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	
Y9	Pearson Correlation	.195	.223	.540**	.288	.307*	.370*	.264	.704**	1	.652**	
	Sig. (2-tailed)	.199	.142	.000	.055	.041	.012	.080	.000		.000	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	
TOTAL	Pearson Correlation	.404**	.458**	.527**	.434**	.475**	.463**	.489**	.716**	.652**	1	
	Sig. (2-tailed)	.006	.002	.000	.003	.001	.001	.001	.000	.000		
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Kuesioner Tahap 2
(Item Harapan No. 10-18)

		Correlations									
		Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	TOTAL
Y10	Pearson Correlation	1	.393**	.595**	.246	.195	.642**	.694**	.314*	.361*	.616**
	Sig. (2-tailed)		.008	.000	.104	.200	.000	.000	.036	.015	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y11	Pearson Correlation	.393**	1	.592**	.409**	.185	.593**	.343*	.270	.549**	.501**
	Sig. (2-tailed)	.008		.000	.005	.225	.000	.021	.073	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y12	Pearson Correlation	.595**	.592**	1	.674**	.360*	.486**	.503**	.152	.433**	.611**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.015	.001	.000	.319	.003	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y13	Pearson Correlation	.246	.409**	.674**	1	.372*	.365*	.112	-.010	.340*	.464**
	Sig. (2-tailed)	.104	.005	.000		.012	.014	.464	.950	.022	.001
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y14	Pearson Correlation	.195	.185	.360*	.372*	1	.335*	.374*	-.023	.164	.353*
	Sig. (2-tailed)	.200	.225	.015	.012		.025	.011	.880	.283	.017
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y15	Pearson Correlation	.642**	.593**	.486**	.365*	.335*	1	.555**	.552**	.768**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.014	.025		.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y16	Pearson Correlation	.694**	.343*	.503**	.112	.374*	.555**	1	.397**	.296*	.495**
	Sig. (2-tailed)	.000	.021	.000	.464	.011	.000		.007	.049	.001
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y17	Pearson Correlation	.314*	.270	.152	-.010	-.023	.552**	.397**	1	.620**	.397**
	Sig. (2-tailed)	.036	.073	.319	.950	.880	.000	.007		.000	.007
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
Y18	Pearson Correlation	.361*	.549**	.433**	.340*	.164	.768**	.296*	.620**	1	.771**
	Sig. (2-tailed)	.015	.000	.003	.022	.283	.000	.049	.000		.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TOTAL	Pearson Correlation	.616**	.501**	.611**	.464**	.353*	.769**	.495**	.397**	.771**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.017	.000	.001	.007	.000	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Kuesioner Tahap 2
(Item Kinerja No. 1-9)

		Correlations									
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	TOTAL
X1	Pearson Correlation	1	.464**	.454**	.614**	.460**	.411**	.374*	.537**	.407**	.640**
	Sig. (2-tailed)		.001	.002	.000	.001	.005	.011	.000	.006	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X2	Pearson Correlation	.464**	1	.508**	.518**	.521**	.490**	.502**	.432**	.410**	.573**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000	.000	.001	.000	.003	.005	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X3	Pearson Correlation	.454**	.508**	1	.649**	.453**	.523**	.574**	.434**	.358*	.574**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000		.000	.002	.000	.000	.003	.016	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X4	Pearson Correlation	.614**	.518**	.649**	1	.671**	.445**	.586**	.637**	.525**	.704**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.002	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X5	Pearson Correlation	.460**	.521**	.453**	.671**	1	.639**	.537**	.768**	.728**	.743**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.002	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X6	Pearson Correlation	.411**	.490**	.523**	.445**	.639**	1	.594**	.651**	.592**	.680**
	Sig. (2-tailed)	.005	.001	.000	.002	.000		.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X7	Pearson Correlation	.374*	.502**	.574**	.586**	.537**	.594**	1	.707**	.573**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X8	Pearson Correlation	.537**	.432**	.434**	.637**	.768**	.651**	.707**	1	.651**	.838**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.003	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X9	Pearson Correlation	.407**	.410**	.358*	.525**	.728**	.592**	.573**	.651**	1	.732**
	Sig. (2-tailed)	.006	.005	.016	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TOTAL	Pearson Correlation	.640**	.573**	.574**	.704**	.743**	.680**	.804**	.838**	.732**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Kuesioner Tahap 2
(Item Kinerja No. 10-18)

		Correlations									
		X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	TOTAL
X10	Pearson Correlation	1	.713**	.749**	.635**	.681**	.510**	.755**	.644**	.654**	.801**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X11	Pearson Correlation	.713**	1	.837**	.704**	.644**	.372*	.818**	.579**	.584**	.705**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.012	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X12	Pearson Correlation	.749**	.837**	1	.797**	.717**	.480**	.813**	.708**	.713**	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X13	Pearson Correlation	.635**	.704**	.797**	1	.686**	.605**	.849**	.724**	.772**	.803**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X14	Pearson Correlation	.681**	.644**	.717**	.686**	1	.539**	.613**	.686**	.791**	.715**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X15	Pearson Correlation	.510**	.372*	.480**	.605**	.539**	1	.646**	.675**	.728**	.511**
	Sig. (2-tailed)	.000	.012	.001	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X16	Pearson Correlation	.755**	.818**	.813**	.849**	.613**	.646**	1	.661**	.675**	.827**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X17	Pearson Correlation	.644**	.579**	.708**	.724**	.686**	.675**	.661**	1	.795**	.693**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
X18	Pearson Correlation	.654**	.584**	.713**	.772**	.791**	.728**	.675**	.795**	1	.748**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
TOTAL	Pearson Correlation	.801**	.705**	.850**	.803**	.715**	.511**	.827**	.693**	.748**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Tahap 2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.954	36

Ruang Kelas Bimbel Xyz







Rundown Bimbingan Tugas Akhir

Skripsi/Tesis					
Bimbingan					
Jadwal Sidang Proposal					
Jadwal Sidang Akhir					
					
Bimbingan					
No	Dosen	Topik	Tanggal Bimbingan	Jenis Bimbingan	Catatan Perbaikan
1	1035 - Ir. M DERAJAT AMPERAJAYA , MM	Sistematika Proposal TA	1 Des 2021	Skripsi/Tesis/BusinessPlan Proposal	Ok
2	1035 - Ir. M DERAJAT AMPERAJAYA , MM	Perbaikan diksi	2 Des 2021	Skripsi/Tesis/BusinessPlan Proposal	Ok
3	1035 - Ir. M DERAJAT AMPERAJAYA , MM	Rumusan dan Pembatasan Masalah	3 Des 2021	Skripsi/Tesis/BusinessPlan Proposal	Ok
4	1035 - Ir. M DERAJAT AMPERAJAYA , MM	Statement Rumusan Masalah	4 Des 2021	Skripsi/Tesis/BusinessPlan Proposal	Ok
5	1035 - Ir. M DERAJAT AMPERAJAYA , MM	Tahap Penelitian	5 Des 2021	Skripsi/Tesis/BusinessPlan Proposal	Ok
6	1035 - Ir. M DERAJAT AMPERAJAYA , MM	Gambar Flowchart Penelitian	6 Des 2021	Skripsi/Tesis/BusinessPlan Proposal	Ok
7	1035 - Ir. M DERAJAT AMPERAJAYA , MM	Kalimat Pembuka Kuesioner	7 Des 2021	Skripsi/Tesis/BusinessPlan Proposal	Ok
8	1035 - Ir. M DERAJAT AMPERAJAYA , MM	Perbaiki Saran	11 Feb 2022	Skripsi/Tesis/BusinessPlan Proposal	Ok
9	1035 - Ir. M DERAJAT AMPERAJAYA , MM	Tambah Usulan	12 Feb 2022	Skripsi/Tesis/BusinessPlan Akhir	Ok
10	1035 - Ir. M DERAJAT AMPERAJAYA , MM	Saran: Perluas Batasan Masalah	16 Feb 2022	Skripsi/Tesis/BusinessPlan Akhir	Ok
11	1035 - Ir. M DERAJAT AMPERAJAYA , MM	Briefing Sidang TA	21 Feb 2022	Skripsi/Tesis/BusinessPlan Akhir	Daftar Sidang