



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL  
(SPO) TERHADAP MUTU PELAYANAN FISIOTERAPI PADA KASUS  
*LOW BACK PAIN* DI RUMAH SAKIT WILAYAH DKI JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Fisioterapi**

**NAMA : NENG TIA ROSMAWATI**

**NIM : 20170606020**

**PROGRAM STUDI S-1 FISIOTERAPI**

**FAKULTAS FISIOTERAPI**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**2021**