

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring berkembangnya teknologi informasi yang semakin tinggi, tentunya akan mendorong manusia untuk mencari kemudahan mengenai apa yang sedang dipelajarinya. Dengan pesatnya arus teknologi yang semakin berkembang ini hampir semua perusahaan menggunakan sistem informasi komputer dalam hal pengambilan keputusan.

Teknologi informasi telah memberikan berbagai keuntungan atau manfaat yang sangat banyak dalam berbagai bidang, salah satunya adalah dalam dunia bisnis. Dengan adanya sistem komputerisasi akan mempermudah aktivitas sehari-hari sehingga pekerjaan lebih efektif dan efisien serta lengkap dan akurat.

Toko Kue Torta *Cheese* merupakan sebuah toko yang bergerak dalam bisnis penjualan makanan yaitu kue. Saat ini, Toko Kue Torta *Cheese* memiliki dua cabang yaitu di Pondok Kelapa dan Pondok Cabe dengan rata-rata pembeli yang datang sebanyak 25-50 orang perhari dengan hasil pendapatan rata-rata sebesar 4,5-5jt perhari dan 8jt-10jt pada hari raya keagamaan.

Toko Kue Torta *Cheese* selama ini melakukan proses penjualan dengan cara pembeli harus datang terlebih dahulu untuk melihat jenis-jenis kue yang diinginkan. Proses transaksi pada Toko Kue Torta *Cheese* masih dilakukan dengan cara pencatatan dalam buku transaksi dan bukti pembayaran yang masih menggunakan nota yang ditulis tangan, serta untuk pembuatan laporan penjualan masih melihat dari dokumen yang belum tersusun secara teratur.

Dengan proses pengolahan data tersebut, sering kali didapati kesalahan dalam pembuatan laporan penghasilan kedua cabang kepada pemilik Toko Kue Torta *Cheese*. Adapun masalah yang sering terjadi yaitu pencatatan transaksi manual yang menyebabkan karyawan mengalami kesalahan dalam penulisan dan hitungan nominal uang, serta nota penjualan yang cenderung hilang atau tidak sengaja terbuang oleh karyawan. Oleh karena itu dibutuhkan suatu teknologi informasi yang dapat membantu Toko Kue Torta *Cheese* dalam proses pengolahan

Berdasarkan uraian diatas maka akan dilakukan penelitian yang berjudul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Kasir Pada Toko Kue Torta *Cheese* Berbasis *Website* (Studi Kasus: Toko Kue Torta *Cheese*)”**. Hal ini dikarenakan karyawan Toko Kue Torta *Cheese* dapat lebih mudah dan nyaman dalam mengolah data penjualan apabila menggunakan website sehingga dengan sistem administrasi penjualan kue berbasis *Website* ini dapat membantu karyawan Toko Kue Torta *Cheese* dalam membuat laporan penjualan berdasarkan periode yang telah ditentukan.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka identifikasi permasalahan pada penelitian ini yaitu diantaranya:

1. Bagaimana cara merancang sistem informasi kasir pada Toko Kue Torta *Cheese*?
2. Bagaimana membangun sistem informasi kasir agar dapat memudahkan Toko Kue Torta *Cheese* dalam mengelola data penjualan tiap cabang?
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem informasi kasir pada Toko Kue Torta *Cheese*?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah uraikan, maka tujuan penelitian ini yaitu:

1. Menghasilkan sistem informasi yang dapat membantu Toko Kue Torta *Cheese* dalam proses pengolahan data penjualan secara akurat
2. Menghasilkan sistem yang dapat menampilkan pendapatan tiap cabangpada Toko Kue Torta *Cheese*
3. Untuk menguji sistem informasi penjualan pada Toko Kue Torta *Cheese* agar sistem informasi dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan.

1.4 Manfaat Penelitian

Berikut ini merupakan manfaat penelitian yaitu diantaranya adalah:

1. Membantu Toko Kue Torta *Cheese* dalam melakukan pengolahan data penjualan dengan cepat.
2. Membantu pemilik Toko Kue Torta *Cheese* untuk mengetahui pendapatan tiap cabang dengan mudah.
3. Dengan adanya sistem informasi kasir pada Toko Kue Torta *Cheese*, maka akan menjadi lebih efektif dan efisien sehingga dapat berkembang dengan baik.

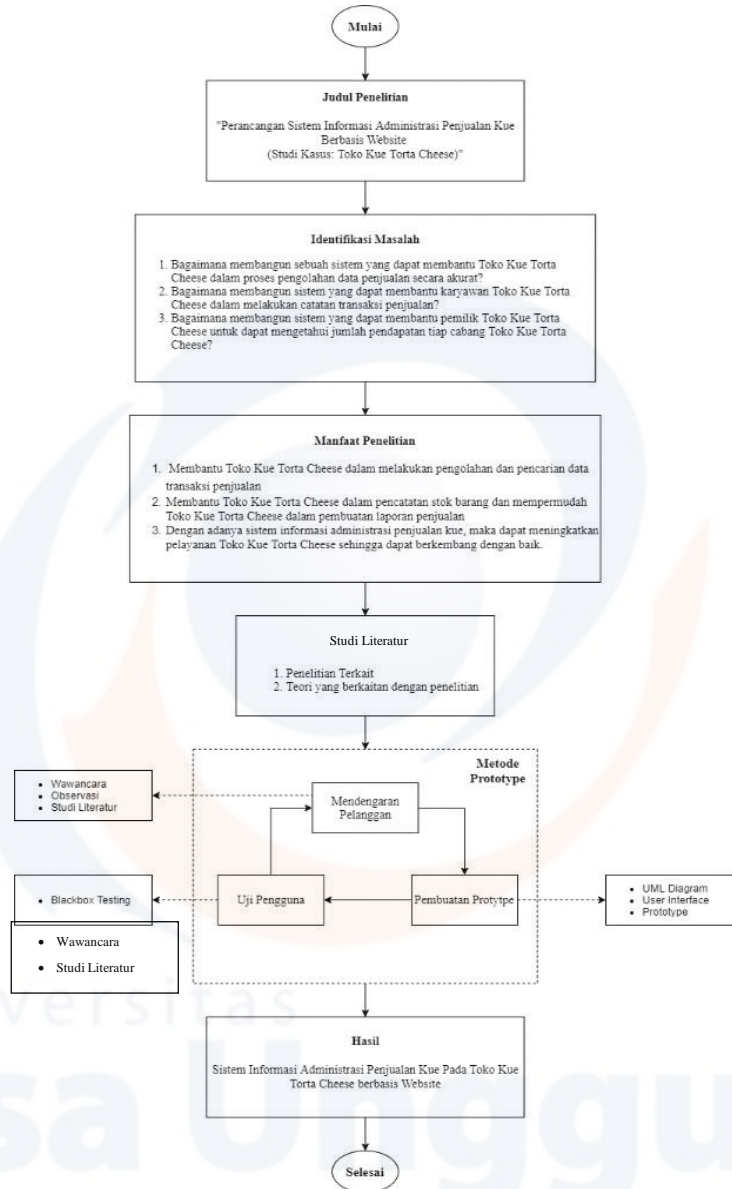
1.5 Lingkup Tugas Akhir

Berikut ini merupakan lingkup tugas akhir pada penelitian ini yaitu:

1. Sistem informasi kasir kue pada toko kue Torta *Cheese* berbasis *Website*.
2. Sistem informasi kasir dibuat untuk mencatat transaksi penjualan dan laporan penjualan setiap cabang pada Toko Kue Torta *Cheese*.
3. Sistem informasi kasir ini dibuat untuk mencatat transaksi secara offline.
4. Sistem informasi kasir ini tidak membahas penjualan secara online.
5. Sistem informasi kasir dirancang dengan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) Diagram.
6. Sistem informasi kasir pada toko kue berbasis *Website* dibangun dengan menggunakan metode *Prototype* serta bahasa pemrograman PHP dan MySQL.

1.6 Kerangka Penelitian

Adapun kerangka penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah:



Gambar 1.1. Kerangka Penelitian

Pada gambar 1.1 menunjukkan kerangka penelitian pada penelitian yang berjudul Rancang Bangun Sistem Informasi Kasir Pada Toko Kue Torta Cheese Berbasis Website (Studi Kasus: Toko Kue Torta Cheese). Penelitian ini dibangun dengan menggunakan metode *prototype* dengan tahapan yang diantaranya:

1. Mendengarkan pelanggan untuk menganalisa kebutuhan sistem dengan menggunakan Teknik wawancara kepada karyawan dan pemilik Toko Kue.
2. Tahap kedua adalah Membuat *Prototype* yaitu dengan cara merancang sistem dengan menggunakan UML Diagram lalu selanjutnya membuat *user interface design* dan *prototype*.
3. Pada tahapan akhir yaitu Uji Pengguna dengan menggunakan metode *Black Box*.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan digunakan untuk mempermudah mengetahui sistematika penulisan tugas akhir, maka dibagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, lingkup tugas akhir, kerangka berpikir serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dijelaskan teori-teori penunjang yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian perancangan *Website* sistem kasir pada Toko Kue Torta *Cheese*.

BAB 3 METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang cara kerja metode yang digunakan dalam proses pembuatan seperti rencana penelitian, objek penelitian, dan teknik pengumpulan data.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi usulan proses bisnis baru dan hasil dalam perancangan *Website* sistem kasir pada Toko Kue Torta *Cheese*.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang dibuat serta saran terkait dengan pengembangan sistem kedepannya.