

ABSTRAK

Judul : Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Publik Pada Kantor Desa Rambatan
Nama : Doni Maya Ramdan
Program Studi : Sistem Informasi

Hadirnya teknologi informasi dan komunikasi saat ini sangat berkembang pesat, salah satu manfaat yang dirasakan dari perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini adalah masalah keefisienan dalam mengerjakan segala sesuatu secara *online*. Kantor Desa Rambatan memiliki jumlah penduduk sebanyak 4.003 jiwa, dalam pembuatan surat keterangan dan surat pengantar ini proses sehari-harinya masih dilakukan secara manual, dan akses dari beberapa dusun ke kantor Desa Rambatan cukup jauh sehingga terkesan lambat dan memakan waktu. Tujuan merancang dan membangun sistem informasi pelayanan publik ini agar dapat membantu memberikan alternatif pemecahan masalah pada pelayanan di Kantor Desa Rambatan terutama dalam pembuatan surat keterangan dan surat pengantar. Metode analisis yang dipakai menggunakan analisis *fishbone* diagram, serta metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *waterfall*. Metode perancangan yang digunakan untuk menggambarkan sebuah sistem yang akan dibuat menggunakan *Unified Modelling Language (UML)*. Hasil dari penelitian ini adalah berupa Sistem Informasi Pelayanan Publik berbasis web.

Kata kunci : Pelayanan Publik, *Unified Modeling Language (UML)*, Metode *Waterfall*.

ABSTRACT

Title : Design of Public Service Information Systems Rambatan Village Office
Name : Doni Maya Ramadan
Study Program : Information System

The presence of information and communication technology is currently growing rapidly, one of the benefits felt from the development of information and communication technology today is the problem of efficiency in doing everything online. The Rambatan Village office has a population of 4,003 people, making letters and cover letters is still done manually, and access from several hamlets to the Rambatan Village office is quite far so it seems slow and time consuming. The purpose of designing and building a public service information system so that it can help provide alternative solutions to problems in services at the Rambatan Village Office, especially in making certificates and cover letters. The analytical method used is fishbone diagram analysis, and the system development method used is the waterfall method. The design method used to describe a system that will be created uses the Unified Modeling Language (UML). The result of this research is a web-based Public Service Information System..

Keywords : Public Services, Unified Modeling Language (UML), Waterfall Method.