



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**PENGARUH *SOCIAL MEDIA MARKETING* DIMEDIASI OLEH  
*BRAND TRUST* TERHADAP *DONATION DECISION* PADA  
KITABISA.COM**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S.M)**

ADELIA DWI PUTRI  
20180101045

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2022**