



Universitas
Esa Unggul

STRATEGI *CUSTOMER RELATION* COSCO SHIPPING LINES INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program
Studi Strata-1 Ilmu Komunikasi

Mufit Faisal M

NIM : 20180502066

Peminatan : Hubungan Masyarakat

**FAKULTAS ILMU KOMUIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA 2022**