



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**GAMBARAN *HARDINESS* KARYAWAN *BANCAANSURANCE*  
PADA PRODUK ASURANSI JIWA DI DKI JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 Psikologi

**Charlieana Rapma Sari  
20170701084**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
2023**