

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ,KUALITAS PRODUK DAN
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DUNKIN DONUTS**

(STUDI KASUS DI PURI INDAH MALL JAKARTA BARAT)

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian

Persyaratan Dalam Memperoleh Sarjana Manajemen (S.M)

Nama : ADRIAN HARTANTO HALIM

Nim : 2013-11-253



PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2017