



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**STRATEGI KOMUNIKASI *CUSTOMER SERVICE* PT. BANK MEGA  
SYARIAH KEBON JERUK DALAM MEMBINA HUBUNGAN BAIK  
DENGAN NASABAH  
( STUDI KASUS PRODUK TABUNGAN UTAMA IB)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

CARDELLA PUTRI CHRISTHA

N.I.M : 201552093

**HUBUNGAN MASYARAKAT  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2019**