

LAMPIRAN

Lampiran 1

DAFTAR PERNYATAAN UNTUK KONSUMEN RAMAYANA KOPRO TANJUNG DUREN JAKARTA BARAT

Dengan hormat,

Saya adalah mahasiswa dari fakultas ekonomi jurusan manajemen dengan konsentrasi pemasaran Universitas Esa Unggul tingkat akhir, saya sedang melakukan penelitian mengenai 4P (produk, harga, promosi, lokasi) terhadap loyalitas pelanggan yang dimediasi oleh kepuasan pelanggan. Penelitian ini saya ajukan sebagai skripsi yang merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana fakultas ekonomi Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.

Untuk itu, saya harapkan kesedian dari saudara/ i sekalian untuk menjawab pernyataan kuesioner ini sesuai dengan petunjuk yang sudah ada.

Atas kesedian saudara/ i dalam meluangkan waktu untuk menjawab kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Jakarta, Maret 2014

Rini Purwanti

A. Data Responden

Petunjuk : berikan tanda silang (X) untuk jawaban anda dibawah ini.

1. Jenis kelamin ?
 - a. Laki – laki
 - b. Perempuan
2. Berapa usia bapak/ ibu/ saudara / i ?
 - a. 17 – 20 tahun
 - b. 31 – 50 tahun
 - c. 21 – 30 tahun
 - d. > 50 tahun
3. Pekerjaan ?
 - a. Pegawai Swasta / Negeri
 - b. Mahasiswa / pelajar
 - c. Wiraswasta
 - d. Lainnya
4. Berapa pengeluaran rutin anda dalam satu bulan ?
 - a. < 1.000.000
 - b. 1.000.000 – 2.000.000
 - c. 2.000.001– 3.000.000
 - d. > 3.000.000
5. Berapa kali anda dalam satu bulan berkunjung ke Ramayana Kopro ?
 - a. 1 kali
 - b. 2 kali
 - c. 3 kali
 - d. > 3
6. Produk apa saja yang sering anda beli di Ramayana Kopro ?
 - a. Pakaian
 - b. Peralatan rumah tangga
 - c. Makanan
 - d. Lainnya

A. Berikan tanda *checklist* (√) untuk pertanyaan yang sesuai dengan pendapat anda

Keterangan : STS = SANGAT TIDAK SETUJU
 TS = TIDAK SETUJU
 S = SETUJU
 SS = SANGAT SETUJU

No	PRODUK	STS	TS	S	SS
1.	Ramayana kopro menjual berbagai produk yang berkualitas baik				
2.	Ramayana kopro menjual berbagai produk yang kualitasnya teruji dengan baik				
3.	Ramayana kopro menjual berbagai produk dengan desain kemasan yang beragam				
4.	Ramayana kopro menjual berbagai produk yang memiliki ukuran yang bervariasi				
5.	Ramayana kopro menjual berbagai produk yang memiliki ukuran yang bervariasi				
6.	Ramayana kopro memiliki garansi pada produk yang dijual				
7.	Ramayana kopro menjual berbagai produk yang terjamin				
	HARGA				
8.	Ramayana kopro menjual berbagai produk dengan harga yang sesuai kualitas produk yang ditawarkan				
9.	Ramayana kopro menjual berbagai produk dengan harga yang kompetitif				
10.	Harga berbagai produk yang tertulis di ramayana kopro mudah dipahami				
11.	Ramayana kopro selalu memberikan potongan harga pada event tertentu				
12.	Ramayana kopro selalu memberikan potongan harga yang menarik perhatian konsumen				
13.	Ramayana kopro memberikan fasilitas transaksi menggunakan kartu debit				
	PROMOSI				
14.	Ramayana kopro melakukan promosi melalui media cetak (koran,brosur, dll)				
15.	Ramayana kopro melakukan promosi melalui pemberian hadiah terhadap suatu produk tertentu				
16.	Ramayana kopro memiliki karyawan yang sopan dalam melayani konsumen				
17.	Ramayana kopro Karyawan memiliki karyawan yang tidak membeda – bedakan dalam melayani konsumen				
18.	Ramayana kopro melakukan promosi melalui spanduk				
	Lokasi				
19.	Ramayana kopro memiliki lokasi yang strategis				
20.	Ramayana kopro berlokasi dekat dengan pemukiman warga				
	Tangible (Berwujud)				
21.	Ramayana kopro memiliki fasilitas escalator				
22.	Ramayana kopro memiliki lahan yang luas untuk parkir				

23.	Ramayana kopro memiliki ruangan yang bersih				
24.	Ramayana kopro memajang produk dengan rapi				
	Emphaty (empati)				
25.	Ramayana kopro tidak menjual produk yang kadualarsa				
26.	Ramayana kopro memiliki karyawan yang cepat dalam melayani konsumen				
27.	Ramayana kopro memiliki karyawan yang cepat dalam menanggapi keluhan konsumen				
28.	Karyawan ramayana kopro melayani konsumen dengan ramah				
	Reliability (keandalan)				
29.	Ramayaana korpo memiliki karyawan yang pelayanannya sesuai dengan konsumen				
30.	Ramayana kopro memiliki karyawan yang terampil dalam memberikan solusi terhadap keluhan konsumen				
	Responsivness (ketanggapan)				
31.	Ramayana kopro memiliki karyawan yang tanggap terhadap keinginan konsumen melayani				
32.	Ramayana kopro memiliki karyawan yang ramah dalam menanggapi keluhan				
33.	Ramayana kopro memiliki karyawan dapat memberikan informasi dengan jelas				
34.	Ramayana kopro memiliki karyawan dapat berkomunikasi baik dengan konsumen				
	Assurance (jaminan)				
35.	Ramayana kopro memiliki petugas keamanan yang bertugas dilingkungan ramayana				
36.	Ramayana kopro menjaga kerahasiaan transaksi belanja konsumen				
	PEMBELIAN ULANG				
37.	Saya akan berbelanja kembali ke ramayana kopro				
38.	Saya akan rutin belanja di ramayana kopro				
	MENGINFORMASIKAN KEPADA ORANG LAIN				
39.	Saya akan memberi tahukan kepada(keluarga, teman, kerabat) untuk berbelanja di ramayana korpo				
40.	Saya akan mengajak (keluarga, temen, kerabat) untuk tetap berbelanja diramayana kopro				
	LOYAL / SETIA				
41.	Saya akan membeli produk kebutuhan sehari – hari di ramayana kopro				
42.	Saya tidak akan berbelanja ditempat lain selain di ramayana kopro				
43.	Saya setia menjadi pelanggan ramayana kopro				

Lampiran 2
 Hasil Tabulasi 30 Responden *Pre-Test*

rspndn	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	p22	p23
1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	1	3	3
2	2	2	4	3	3	3	2	2	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	2	2	1	2	3
3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2
4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	3	3	4	1	3	4
5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
6	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	3
7	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	1	3	4
8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3
9	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	2	3	4	4	1	3	3	3	1	3	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2
11	3	2	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	2
12	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2
13	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	3	1
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
15	3	3	3	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	4	2
16	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	4	4	1
17	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
18	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	4	3	2	4	3	4	2	3	4	2	2	4
19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	1	3	3
20	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	2
21	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3
22	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4
23	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2
24	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3
25	3	3	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4
26	3	3	3	3	3	3	4	2	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	3	4
27	3	2	2	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2
28	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4
29	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	2	4	1
30	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	2	4	4	3	3	3	4	4	3

p24	p25	p26	p27	p28	p29	p30	p31	p32	p33	p34	p35	p36	p37	p38	p39	p40	p41	p42	p43	p44	p45	p46	p47	p48	p49
4	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2
4	2	2	1	1	1	1	2	2	2	3	2	4	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4
4	4	2	3	3	4	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2
4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	1	3	1	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	1	3	1	1	1	3	3	1	1	2
4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	2	2	1	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	4	2	3	2	2
3	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	2
4	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
4	4	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3
2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	2	2
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3
4	4	4	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	2
4	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3
4	3	3	3	2	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	2	2	1	3	3	2
4	4	1	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3
2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2
3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2
2	3	4	3	3	4	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	2	2

Lampiran 3

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.946	49

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	142.3667	297.620	.463	.945
x2	142.5667	294.806	.504	.945
x3	142.6000	302.110	.110	.947
x4	142.3667	295.551	.455	.945
x5	142.2000	299.476	.359	.945
x6	142.2000	295.821	.409	.945
x7	142.5333	293.292	.546	.944
x8	142.4667	289.499	.723	.943
x9	142.3667	290.723	.636	.944
x10	142.4333	291.771	.584	.944
x11	142.4000	288.179	.669	.944
x12	142.1000	293.541	.487	.945
x13	142.3000	288.355	.700	.943
x14	142.3667	293.895	.488	.945
x15	142.5333	298.051	.286	.946
x16	142.5000	290.603	.486	.945
x17	142.4333	287.289	.575	.944
x18	142.4667	289.913	.703	.944

x19	142.4667	293.361	.595	.944
x20	142.1667	293.454	.509	.945
x21	142.7333	286.133	.452	.946
x22	142.1333	296.947	.340	.946
x23	142.6000	302.869	.034	.949
x24	142.0333	301.964	.092	.947
x25	142.2000	292.924	.605	.944
x26	142.5333	289.223	.499	.945
x27	142.7667	291.633	.530	.944
x28	142.8333	292.557	.520	.945
x29	142.3333	289.264	.629	.944
x30	142.6000	287.352	.676	.943
x31	142.6000	291.903	.707	.944
x32	142.4000	291.421	.700	.944
x33	142.3333	290.851	.666	.944
x34	142.3333	303.885	.069	.946
x35	142.5667	293.702	.506	.945
x36	142.4000	300.869	.230	.946
x37	142.5667	289.633	.643	.944
x38	142.4667	290.878	.729	.944
x39	142.5000	295.569	.454	.945
x40	142.5000	291.224	.564	.944
x41	142.3000	287.045	.623	.944
x42	142.3333	288.161	.594	.944
x43	142.4000	292.869	.559	.944
x44	142.8667	291.982	.542	.944
x45	142.4333	293.702	.613	.944
x46	142.7000	287.045	.616	.944
x47	142.6333	293.275	.496	.945
x48	142.9667	293.620	.468	.945
x49	142.9000	292.231	.576	.944

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
145.4333	305.013	17.46461	49

Lampiran 4
 Hasil Tabulasi 100 Responden

No	X1							X2							X3							X4						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	Rata-Rata	Total	P8	P9	P10	P11	P12	P13	Rata-Rata	Total	P14	P15	P16	P17	P18	Rata-Rata	Total	P19	P20	Rata-Rata	Total
1	4	4	4	4	4	4	4	4	28	3	3	4	4	4	4	3.666667	22	4	4	3	4	4	3.8	19	4	4	4	8
2	3	2	3	3	3	3	3	3.2857143	20	3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	2	2	2.4	12	4	3	3.5	7
3	3	3	4	4	4	3	3	3.428571	24	3	3	3	3	4	3	3.166667	19	3	3	3	3	4	3.2	16	3	3	3	6
4	3	3	4	3	3	1	4	3	21	3	4	3	4	3	4	3.5	21	3	4	3	4	3	3.4	17	4	3	3.5	7
5	3	4	3	3	4	3	3	3.285714	23	3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	6
6	3	3	3	3	3	4	4	3.285714	23	3	3	3	3	3	4	3.166667	19	4	3	3	2	3	3	15	3	3	3	6
7	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	4	4	3	3.333333	20	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	6
8	3	3	3	4	4	2	3	3.142857	22	3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	2	3	2.6	13	3	3	3	6
9	3	4	4	4	4	3	4	3.714286	26	3	3	3	3	4	3	3.166667	19	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	6
10	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	6
11	3	2	3	3	3	3	3	2.857143	20	2	2	3	4	4	4	3.166667	19	4	4	1	2	4	3	15	3	4	3.5	7
12	4	3	4	4	4	3	4	3.857143	27	4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	3.8	19	4	3	3.5	7
13	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	4	4	3.333333	20	2	2	3	3	4	2.8	14	3	4	3.5	7
14	3	3	4	4	4	4	3	3.571429	25	3	3	3	3	3	4	3.166667	19	3	3	3	4	4	3.6	18	4	4	4	8
15	4	4	3	3	3	3	4	3.428571	24	4	3	3	4	3	4	3.5	21	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	6
16	2	3	3	4	4	2	3	3	21	4	4	4	4	4	3	3.833333	23	4	2	3	3	4	3.2	16	2	3	2.5	5
17	3	3	4	4	4	1	2	3	21	3	3	4	4	3	2	3.166667	19	3	4	4	3	4	3.6	18	2	3	2.5	5
18	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	4	3	3	3.166667	19	3	3	3	3	3	3	15	4	4	4	8
19	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	4	3	3	3	3.166667	19	2	2	3	3	3	2.6	13	3	3	3	6
20	3	4	4	3	4	2	4	3.428571	24	3	1	3	4	4	3	3	18	4	1	3	2	2	2.4	12	4	4	4	8
21	3	3	4	4	3	3	4	3.428571	24	2	3	4	4	4	3	3.166667	19	3	3	3	4	4	3.4	17	3	3	3	6
22	3	4	3	4	3	4	4	3.571429	25	4	3	3	4	4	3	3.5	21	3	4	3	4	3	3.4	17	3	3	3	6
23	3	3	4	3	4	3	4	3.428571	24	3	4	4	4	3	4	3.666667	22	4	4	4	4	4	4	20	4	4	4	8
24	3	3	4	4	3	4	3	3.428571	24	3	4	3	4	3	4	3.5	21	2	1	3	3	4	2.8	14	4	4	4	8
25	3	3	3	4	4	3	3	3.285714	23	4	3	2	3	3	4	3.166667	19	4	2	3	3	4	3.2	16	4	3	3.5	7
26	3	4	3	3	4	4	4	3.571429	25	4	3	1	1	3	4	2.666667	16	3	3	3	4	3	3.2	16	3	3	3	6
27	2	2	3	2	2	1	1	1.857143	13	2	2	3	3	3	3	2.666667	16	2	3	3	3	3	2.8	14	3	3	3	6
28	3	3	4	3	4	2	3	3.142857	22	4	3	3	3	3	3	3.166667	19	2	3	3	3	4	3	15	3	3	3	6
29	3	3	4	3	4	3	4	3.428571	24	3	3	2	3	4	4	3.166667	19	3	2	2	3	4	2.8	14	4	3	3.5	7
30	3	3	3	2	3	3	4	3	21	1	1	4	4	4	4	3	18	3	3	3	3	3	3	15	1	2	1.5	3
31	3	4	3	4	4	3	3	3.428571	24	3	3	3	4	3	3	3.166667	19	4	4	3	3	3	3.4	17	3	4	3.5	7
32	4	4	3	2	4	4	2	3.285714	23	4	2	2	4	4	2	3	18	4	3	2	3	4	3.2	16	4	3	3.5	7
33	3	3	3	3	3	2	2	2.714286	19	3	3	2	3	3	3	2.833333	17	2	3	2	2	3	2.4	12	3	3	3	6
34	3	4	2	4	3	3	4	3.285714	23	3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	6
35	2	2	2	3	3	2	2	2.285714	16	2	3	3	3	3	3	2.833333	17	3	3	2	3	3	2.8	14	3	3	3	6
36	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	6
37	3	4	3	3	4	3	4	3.428571	24	3	3	2	4	3	4	3.166667	19	4	3	2	3	4	3.2	16	4	3	3.5	7
38	3	3	4	3	4	2	3	3.142857	22	3	3	1	3	2	3	2.5	15	3	3	2	3	4	3	15	3	3	3	6
39	3	4	3	3	3	3	4	3.285714	23	2	3	2	3	4	4	3	18	4	4	3	3	4	3.6	18	4	3	3.5	7
40	3	3	4	4	3	2	3	3.142857	22	3	3	2	3	3	3	2.833333	17	4	3	2	3	4	3.2	16	4	4	4	8
41	4	3	4	4	3	2	4	3.428571	24	3	3	3	4	4	4	3.5	21	2	2	3	3	4	2.8	14	4	4	4	8
42	2	2	3	3	3	2	3	2.571429	18	3	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	3	2	2.6	13	3	3	3	6
43	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	6
44	3	3	4	3	3	3	3	3.142857	22	4	3	3	4	3	4	3.5	21	3	3	4	4	3	3.4	17	4	3	3.5	7
45	4	3	3	3	3	4	4	3.428571	24	3	2	3	4	4	4	3.333333	20	3	2	3	3	3	2.8	14	4	3	3.5	7
46	3	3	4	4	4	3	3	3.428571	24	2	3	4	3	2	4	3	18	4	3	4	3	4	3.6	18	4	4	4	8
47	3	3	4	4	4	1	3	3.142857	22	3	3	3	2	2	4	2.833333	17	2	3	3	4	2	2.8	14	4	3	3.5	7
48	3	3	3	4	3	2	3	3	21	3	3	3	4	4	3	3.333333	20	2	2	3	3	2	2.4	12	1	3	2	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	21	4	3	3	3	3	4	3.333333	20	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	6

50	3	2	3	3	2	3	3	2.714286	19	3	3	3	2	2	2	2.5	15	2	3	3	3	2	2.6	13	3	3	3	6
51	3	3	3	4	3	3	3	3.142857	22	3	3	1	4	3	3	2.833333	17	3	3	1	2	3	2.4	12	4	4	4	8
52	3	3	3	4	3	4	3	3.285714	23	3	3	1	3	3	3	2.666667	16	3	3	2	2	3	2.6	13	3	3	3	6
53	3	3	3	3	4	3	3	3.142857	22	2	3	2	3	3	3	2.666667	16	3	3	2	2	3	3	15	4	3	3.5	7
54	4	3	3	3	3	3	3	3.142857	22	3	3	2	3	3	3	2.833333	17	3	3	1	2	3	2.4	12	3	3	3	6
55	3	3	4	3	3	3	3	3.142857	22	3	4	1	3	3	4	3	18	3	3	3	3	4	3.2	16	4	4	4	8
56	3	3	4	3	3	3	3	3.142857	22	3	3	1	3	3	4	2.833333	17	3	3	2	3	4	3	15	4	4	4	8
57	3	3	4	4	3	4	4	3.571429	25	3	3	1	3	3	4	2.833333	17	3	3	2	2	3	2.6	13	4	4	4	8
58	4	3	3	4	3	4	3	3.428571	24	4	3	2	3	3	4	3.166667	19	3	4	2	2	4	3	15	4	4	4	8
59	3	3	3	4	3	4	4	3.428571	24	4	3	1	3	3	4	3	18	3	3	2	3	4	3	15	4	4	4	8
60	3	2	3	3	3	2	2	2.571429	18	2	2	2	3	2	3	2.333333	14	3	3	2	2	2	2.4	12	3	3	3	6
61	3	3	2	3	3	1	2	2.428571	17	2	3	3	1	2	4	2.5	15	2	2	3	2	2	2.2	11	3	3	3	6
62	3	3	3	3	3	1	2	2.571429	18	3	3	2	2	3	3	2.666667	16	1	1	2	2	3	1.8	9	4	3	3.5	7
63	3	3	3	3	1	1	1	2.142857	15	1	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	2
64	3	3	3	3	3	3	3	3	21	2	2	3	2	2	3	2.333333	14	3	2	2	2	2	2.2	11	3	3	3	6
65	3	3	3	3	3	2	3	2.857143	20	3	2	3	3	2	3	2.666667	16	3	3	3	3	2	2.8	14	3	3	3	6
66	2	2	2	3	3	3	2	2.428571	17	3	4	4	4	4	3	3.666667	22	2	2	2	2	4	2.4	12	4	4	4	8
67	3	3	4	4	4	2	3	3.285714	23	3	3	3	2	2	3	2.666667	16	2	3	3	3	3	2.8	14	1	2	1.5	3
68	3	3	3	4	4	2	3	3.142857	22	3	3	4	4	3	3	3.333333	20	3	4	1	3	3	2.8	14	2	3	2.5	5
69	3	3	4	4	4	1	3	3.142857	22	2	3	4	4	4	4	3.5	21	2	2	4	4	2	2.8	14	2	4	3	6
70	3	2	2	2	3	2	2	2.285714	16	3	3	3	4	3	3	3.166667	19	2	2	3	3	3	2.6	13	3	4	3.5	7
71	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	1	4	3	3	2.833333	17	4	3	3	3	4	3.4	17	3	3	3	6
72	3	3	4	3	3	3	2	3	21	3	3	3	3	2	3	2.833333	17	2	3	2	3	4	2.8	14	2	3	2.5	5
73	3	3	3	4	4	3	3	3.285714	23	3	3	2	4	3	2	2.833333	17	4	2	3	3	3	3	15	3	3	3	6
74	3	3	3	4	4	3	3	3.285714	23	3	4	3	3	3	2	3	18	3	3	3	4	3	3.2	16	2	2	2	4
75	3	3	4	3	3	3	3	3.142857	22	4	3	3	3	4	2	3.166667	19	3	3	3	4	3	3.2	16	2	2	2	4
76	3	3	4	3	3	3	3	3.142857	22	3	3	4	3	3	4	3.333333	20	3	3	3	4	2	3	15	3	2	2.5	5
77	3	3	4	3	4	3	3	3.285714	23	3	3	4	3	3	4	3.333333	20	3	3	2	3	4	3	15	4	4	4	8
78	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	4	3	4	3.333333	20	3	3	2	3	3	2.8	14	4	4	4	8
79	4	3	3	4	3	3	3	3.285714	23	3	3	1	3	3	4	2.833333	17	3	4	1	2	4	2.8	14	3	3	3	6
80	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	3	3	2.8	14	2	3	2.5	5
81	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	2	2.833333	17	2	2	3	3	3	2.6	13	2	3	2.5	5
82	3	3	3	3	3	4	3	3.142857	22	3	3	3	3	4	3	3.166667	19	3	3	3	4	3	3.2	16	3	3	3	6
83	3	4	3	3	3	2	3	3	21	2	3	4	4	3	2	3	18	3	3	4	3	3	3.2	16	3	4	3.5	7
84	3	3	4	4	4	4	3	3.571429	25	3	3	3	3	4	2	3	18	3	2	3	3	3	2.8	14	3	3	3	6
85	4	3	4	4	4	3	3	3.571429	25	3	3	3	3	3	3	3	18	4	4	3	3	3	3.4	17	2	2	2	4
86	2	3	3	2	3	2	2	2.428571	17	4	3	2	3	4	4	3.333333	20	4	4	4	4	3	3.8	19	3	3	3	6
87	2	2	3	3	3	3	2	2.571429	18	3	3	3	2	2	2	2.5	15	2	2	3	3	2	2.4	12	3	3	3	6
88	3	4	3	3	4	2	2	3	21	3	4	4	2	2	2	2.833333	17	2	3	2	3	3	2.6	13	4	4	4	8
89	3	3	3	3	3	2	2	2.714286	19	3	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	3	3	2.8	14	3	3	3	6
90	3	3	3	3	3	2	3	2.857143	20	3	3	3	4	4	3	3.333333	20	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	6
91	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	6
92	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	4	3	3	3.166667	19	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	6
93	3	3	2	3	3	2	3	2.714286	19	3	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	4	3.4	17	3	3	3	6
94	3	3	3	3	3	4	3	3.142857	22	3	3	4	3	3	4	3.333333	20	3	2	3	3	4	3	15	4	4	4	8
95	3	3	3	3	3	3	3	3	21	3	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	6
96	3	2	3	3	3	2	3	2.714286	19	3	3	3	3	3	2	2.833333	17	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	6
97	3	3	3	3	3	1	1	2.428571	17	3	3	3	3	3	2	2.833333	17	3	3	1	1	3	2.2	11	3	3	3	6
98	2	2	3	3	3	2	3	2.571429	18	2	3	3	3	3	3	2.833333	17	3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	6
99	3	3	4	3	3	3	4	3.285714	23	3	3	2	3	4	3	3	18	3	3	2	3	3	2.8	14	4	3	3.5	7
100	4	4	4	3	3	4	3	3.571429	25	3	3	3	3	3	4	3.166667	19	3	4	2	2	4	3	15	4	3	3.5	7

Y1																	Y2										
P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	Rata-Rata	Total	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	Rata-Rata	Total	Rata-Rata
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3.1875	51	4	4	3	3	4	2	3	3.285714	301	5.616116
4	2	3	2	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3.125	50	3	2	4	3	2	2	3	2.714286	251	4.677022
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.125	50	4	4	3	3	3	3	3	3.285714	272	5.073967
4	4	4	4	2	3	4	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3.4375	55	4	3	3	3	3	2	3	3	283	5.279953
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	4	4	3	3	3	3	3	3.285714	262	4.873315
3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2.625	42	3	3	3	3	3	3	3	3	249	4.642969
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2.8125	45	4	4	4	4	3	2	4	3.571429	258	4.795204
3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.875	46	3	3	3	3	3	2	3	2.857143	247	4.615431
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3.25	52	3	3	3	3	2	2	3	2.714286	274	5.115678
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	3	3	3	3	3	3	3	3	255	4.754717
1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1.875	30	1	1	1	1	1	2	1	1.142857	206	3.856581
4	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3.25	52	3	3	4	4	3	2	3	3.142857	302	5.630323
4	4	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	4	2	2.75	44	3	2	3	3	3	2	3	2.714286	249	4.648742
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3.6875	59	3	3	3	3	3	3	3	3	300	5.604257
3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	1	2.75	44	3	3	4	4	3	2	3	3.142857	261	4.86186
4	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.0625	49	3	2	3	2	2	1	2	2.142857	261	4.879167
4	1	1	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2.5	40	2	2	1	2	2	2	2	1.857143	236	4.410692
4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.125	50	3	3	3	3	3	3	3	3	266	4.967767
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	3	3	3	3	3	3	3	3	253	4.712579
3	3	1	4	4	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	48	4	3	3	4	3	2	2	3	260	4.845822
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3.125	50	3	2	2	2	3	2	3	2.428571	268	5.002269
3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3.3125	53	3	3	3	3	3	3	3	3	285	5.316678
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3.9375	63	4	4	4	4	3	4	3	3.714286	323	6.019486
4	4	3	3	4	3	3	3	1	3	2	3	4	4	4	4	3.25	52	4	4	3	3	2	2	3	2.79	279	5.207143
4	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3.1875	51	4	3	4	4	3	3	3	3.428571	276	5.138488
4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3.5	56	3	4	3	4	3	4	4	3.571429	283	5.262983
3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2.5	40	2	2	2	2	2	2	2	2	207	3.8646
4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3.25	52	3	3	3	3	2	3	3	2.857143	266	4.972821
4	2	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	2.9375	47	3	3	4	3	3	2	2	2.857143	261	4.864769
1	2	4	2	4	4	4	4	4	1	1	4	4	4	3	2	3	48	3	3	3	3	3	3	3	3	248	4.613208
4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3.3125	53	4	3	3	4	3	3	4	3.428571	284	5.298259
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3.6875	59	4	3	3	3	3	3	4	3.285714	289	5.390061
2	2	3	2	3	2	3	3	2	1	2	2	1	2	2	2	2.125	34	2	1	2	2	2	1	1	1.571429	202	3.774955
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3.125	50	3	2	3	3	4	3	3	3	263	4.91341
3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2.625	42	3	2	3	2	2	2	2	2.285714	222	4.142341
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	3	3	3	3	3	3	3	3	255	4.754717
4	2	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3.1875	51	3	3	4	3	4	2	3	3.142857	276	5.141184
3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2.8125	45	3	3	4	3	3	2	2	2.857143	243	4.536894
4	3	2	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3.1875	51	3	3	3	3	2	2	1	2.428571	270	5.048551
3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2.875	46	3	2	3	3	3	2	2	2.571429	255	4.755683
4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3.125	50	4	4	4	4	3	3	3	3.571429	279	5.204784
2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2.4375	39	3	2	3	3	3	2	2	2.571429	222	4.143565
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	3	2	3	2	3	2	2	2.428571	250	4.679245
3	4	4	4	1	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3.375	54	3	3	3	3	3	3	3	3	283	5.281469
3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2.75	44	3	2	3	3	2	2	2	2.428571	253	4.7323
3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3.0625	49	4	2	3	3	3	2	3	2.857143	274	5.114926
3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	48	3	2	3	3	3	1	2	2.428571	251	4.684456
3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	2.9375	47	3	2	3	3	2	1	3	2.428571	241	4.503223
3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	48	3	3	3	3	3	3	3	3	259	4.836478

3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2.75	44	2	3	3	2	3	3	3	2.714286	229	4.274798	
3	3	2	1	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2.875	46	3	3	3	3	3	2	2.857143	248	4.627381	
3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2.625	42	3	3	4	4	2	3	3.142857	239	4.456177	
3	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2.75	44	3	2	3	3	3	2	2.714286	245	4.567161	
3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2.625	42	3	3	3	3	2	3	2.857143	235	4.377381	
3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2.9375	47	3	3	3	3	3	2	2.571429	259	4.835478	
3	3	2	2	4	2	2	2	3	4	3	3	4	3	2	2.8125	45	3	3	2	3	3	3	3	2.857143	253	4.712994	
3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	2.9375	47	4	3	3	3	3	3	3.142857	261	4.866835	
3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	2.875	46	3	3	3	3	3	2	2.857143	263	4.914533	
4	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2.6875	43	3	3	4	3	3	2	2.857143	255	4.756907	
2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2.125	34	3	2	2	3	2	2	2.142857	198	3.687354	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	48	3	3	1	1	2	3	2.142857	224	4.191105	
2	3	1	1	3	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1.5	24	3	1	2	2	2	2	2	2	176	3.283738
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	1.25	20	3	3	3	3	4	4	3.428571	130	2.384771	
2	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2.125	34	2	2	1	1	1	1	1.285714	195	3.653931	
2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2.5	40	2	2	2	3	2	2	2.142857	223	4.166487
4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.375	38	1	1	1	1	2	1	1.142857	218	4.091891	
3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2.875	46	2	2	2	2	2	2	2	2	233	4.360894
3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2.8125	45	4	2	3	3	2	2	3	2.714286	248	4.633749
3	2	3	3	3	2	2	2	1	2	2	4	4	4	2	2	2.5625	41	2	2	4	4	3	3	3	3	247	4.603875
3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2.6875	43	3	2	2	2	2	2	2	2.142857	227	4.249809
3	1	2	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2.4375	39	3	3	3	3	3	3	3	3	239	4.446619
3	2	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2.4375	39	3	2	2	2	2	2	2	2.142857	223	4.161714
3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3.3125	53	3	4	3	3	3	4	3	3.285714	270	5.02701
3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3.25	52	3	3	3	3	3	3	3	3	3	265	4.93841
3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3.25	52	3	3	3	3	3	3	4	3.142857	266	4.957727
2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	48	4	3	2	3	3	3	2	2.857143	258	4.810872
3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2.625	42	3	3	4	3	3	2	1	2.714286	254	4.740454
3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3.0625	49	3	3	3	3	3	3	3	3	264	4.928223
4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3.125	50	3	3	4	3	3	3	3	3.142857	260	4.849888
2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2.5	40	2	2	2	2	2	2	2	2	226	4.222642
3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.75	44	3	2	3	2	2	1	2	2.142857	231	4.31478
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3.125	50	4	3	3	3	3	3	3	3	3.142857	267	4.974236
2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3.125	50	3	3	3	3	3	2	3	2.857143	263	4.902358
2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	2.8125	45	3	3	3	3	3	2	3	2.857143	254	4.739319
4	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.8125	45	3	3	4	4	4	3	4	3.571429	261	4.863848
4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3.5625	57	3	4	3	4	3	4	4	3.571429	283	5.266498
2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2.4375	39	2	2	2	2	3	2	2	2.142857	210	3.92281
1	2	3	3	4	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2.5625	41	2	2	2	2	2	2	2	2	231	4.320676
3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2.75	44	3	2	3	3	2	1	1	2.142857	233	4.363477
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.875	46	3	3	3	3	3	2	3	2.857143	252	4.699349
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.8125	45	3	3	3	3	3	2	2	2.714286	247	4.600236
3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2.5625	41	2	2	1	1	1	1	1	1.285714	229	4.296777
3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.9375	47	3	3	4	4	4	3	3	3.428571	256	4.774562
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3.625	58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	287	5.3604
3	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2.625	42	3	3	3	3	3	3	3	3	243	4.521226
2	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2.625	42	3	3	3	3	3	2	3	2.857143	235	4.380615
3	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.4375	23	2	2	2	2	2	2	2	2	176	3.281121
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	48	3	3	3	3	2	2	3	2.714286	244	4.554807
3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2.75	44	3	3	4	4	3	3	3	3.285714	254	4.723315
3	3	2	1	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2.9375	47	4	3	4	4	4	3	3	3.571429	271	5.041049

Lampiran 5

Hasil Uji Reliabilitas 100 Responden

Hasil uji reliabilitas 4P terhadap kepuasan pelanggan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.765	.796	5

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.101	4	2.525	27.139	.000 ^a
	Residual	8.840	95	.093		
	Total	18.941	99			

Hasil uji reliabilitas 4P terhadap loyalitas pelanggan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.678	.724	5

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	8.017	4	2.004	8.479	.000 ^a
	Residual	22.457	95	.236		
	Total	30.474	99			

Lampiran 6

Hasil Analysis Path

Hasil Sub subtural 1

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.730 ^a	.533	.514	.30505

a. Predictors: (Constant), x4_lokasi, x3_promosi, x1_produk, x2_harga

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	10.101	4	2.525	27.139	.000 ^a
	Residual	8.840	95	.093		
	Total	18.941	99			

a. Predictors: (Constant), x4_lokasi, x3_promosi, x1_produk, x2_harga

c. Dependent Variable: Y1_kepuasan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.057	.308		.186	.853
	x1_produk	.271	.098	.229	2.751	.007
	x2_harga	.128	.110	.109	1.170	.245
	x3_promosi	.503	.095	.496	5.281	.000
	x4_lokasi	.036	.055	.049	.652	.516

a. Dependent Variable: Y1_kepuasan

Hasil Sub subtural 2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.632 ^a	.399	.367	.44136

a. Predictors: (Constant), Y1_kepuasan, x4_lokasi, x1_produk, x2_harga, x3_promosi

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	12.164	5	2.433	12.489	.000 ^a
	Residual	18.311	94	.195		
	Total	30.474	99			

a. Predictors: (Constant), Y1_kepuasan, x4_lokasi, x1_produk, x2_harga, x3_promosi

b. Dependent Variable: Y2_loyalitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.639	.445		1.436	.154
	x1_produk	.439	.148	.293	2.969	.004
	x2_harga	-.329	.160	-.220	-2.062	.042
	x3_promosi	-.002	.157	-.002	-.013	.990
	x4_lokasi	-.064	.079	-.070	-.808	.421
	Y1_kepuasan	.685	.148	.540	4.614	.000

a. Dependent Variable: Y2_loyalitas