

**ABSTRAK**

Nama : Hanna Luthfia Ashridiyanti  
NIM : 20180502135  
Judul : Pola Komunikasi Efektif Guru dan Murid Era Pandemi Covid 19 Pada Bimbingan Belajar Fahma ORBITER  
Jumlah Halaman : 72 Halaman

Pandemi *Covid – 19* membuat banyak perubahan dari berbagai bidang, salah satunya kegiatan pembelajaran. Kegiatan pembelajaran dilakukan secara *online*, dan jika dilakukan secara *offline* harus menaati protokol kesehatan. Dengan pembelajaran dilakukan secara daring sebagian anak menjadi mengalami masalah pembelajaran salah satunya penurunan kemampuan akademik murid. Bimbingan Belajar Fahma ORBITER merupakan salah satu fasilitas bimbingan belajar di Bekasi. Cara komunikasi yang digunakan Bimbingan Belajar Fahma ORBITER itu komunikasi interpersonal atau komunikasi dua arah atau lebih. Fungsi komunikasi yang diterapkan ialah komunikasi timbal balik aktif. Komunikasi timbal balik aktif dimana anak sebagai komunikan dan guru lebih kepada fasilitator dan komunikator untuk mendengarkan keperluan anak, dari sinilah kita mengadakan kerja sama. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, serta metode studi kasus. Penelitian ini diharapkan dapat menjawab pertanyaan kita, dan jadi dapat mengetahui bentuk komunikasi efektif antara guru dan murid dalam kegiatan pembelajaran di era Pandemi pada Bimbingan Belajar Fahma ORBITER. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori komunikasi interpersonal, yang memungkinkan kedua partisipan menerima tanggapan atau umpan balik secara langsung. Hasil penelitian pola komunikasi yang digunakan Bimbingan Belajar Fahma ORBITER merupakan komunikasi interpersonal, murid – murid yang mengalami penurunan kemampuan akademik dapat bertanya kembali mengenai materi pembelajaran.

**Kata Kunci:** Pola komunikasi, komunikasi interpersonal, kualitatif

**ABSTRACT**

*Name* : Hanna Luthfia Ashridiyanti  
*NIM* : 20180502135  
*Title* : *Effective Communication Patterns for Teacher and Student in the Era of the Covid – 19 Pandemic in Tutoring Fahma ORBITER*  
*Number of Pages* : 72 Pages

*The Covid-19 pandemic has made many changes in various fields, one of which is learning activities. Learning activities are carried out online, and if done offline, they must comply with health protocols. With online learning, some children experience learning problems, one of which is a decrease in students' academic abilities. Tutoring Fahma ORBITER is one of the tutoring facilities in Bekasi. The communication method used by the Fahma ORBITER Tutoring Guide is interpersonal communication or two-way communication or more. The communication function applied is active reciprocal communication. Active reciprocal communication where children as communicant and teachers are more like facilitators and communicator to listen to the needs of children, this is where we work together. This research uses a qualitative approach, as well as a case study method. This research is expected to answer our questions, and so we can find out the form of effective communication between teachers and students in learning activities in the Pandemic era at Fahma ORBITER Tutoring. Data collection was done by interview, observation and documentation. The theoretical basis used in this study is the theory of interpersonal communication, which allows both participants to receive direct responses or feedback. The results of the research on communication patterns used by Fahma ORBITER Tutoring are interpersonal communication, students who have decreased academic abilities can ask questions about learning materials.*

**Keyword** : *Pattern of communication, interpersonal communication, qualitative*