

ABSTRAKSI

Fajar Demokrasi Putra. Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Pusat Tomang. Dibimbing oleh bapak sugianto.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana motivasi kerja, budaya organisasi, kepuasan kerja dan loyalitas kerja karyawan di PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir pusat tomang. Metode analisis yang digunakan untuk mengetahui kepuasan kerja dan loyalitas kerja dengan menggunakan skor skala liker dan untuk mengetahui adanya hubungan antara kepuasan kerja dengan loyalitas kerja dengan menggunakan analisis jalur (*path*). Metode penyebaran kuesioner dengan menggunakan *nonprobability sampling* yaitu teknik pengambilan sampel yang tidak memberi peluang/kesempatan yang sama bagi setiap unsur atau anggota populasi untuk dipilih menjadi sampel, dengan jumlah sample sebanyak 100 responden.

Loyalitas kerja adalah kesediaan karyawan dengan seluruh kemampuan, keterampilan, pikiran dan waktu untuk ikut serta mencapai tujuan perusahaan dan menyimpan rahasia perusahaan serta tidak melakukan tindakan-tindakan yang merugikan perusahaan selama orang itu masih berstatus sebagai karyawan. Kecuali menyimpan rahasia, hal-hal itu hanya dapat dilakukan ketika karyawan masih terikat hubungan kerja dengan perusahaan tempatnya bekerja.

Dari analisis Indek motivasi kerja terhadap loyalitas kerja dapat disimpulkan bahwa secara langsung tidak terdapat pengaruh signifikan antara motivasi kerja terhadap loyalitas kerja. Dari analisis Indek budaya organisasi terhadap loyalitas kerja dapat disimpulkan bahwa secara langsung terdapat pengaruh signifikan antara budaya organisasi terhadap loyalitas kerja. Dari analisis Indek motivasi kerja terhadap kepuasan kerja dapat disimpulkan bahwa secara langsung tidak terdapat pengaruh signifikan antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja. Dari analisis Indek budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dapat disimpulkan bahwa secara langsung terdapat pengaruh signifikan antara budaya organisasi terhadap kepuasan kerja. Dari analisis Indek kepuasan kerja terhadap loyalitas kerja dapat disimpulkan bahwa secara langsung terdapat pengaruh signifikan antara kepuasan kerja terhadap loyalitas kerja.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja

ABSTRACT

Demokrasi Putra, Fajar. *The Effect of Work Motivation and Organizational Culture on Work Loyalty through Job Satisfaction of PT. Tiki Nugraha Ekakurir Track, Tomang Center. Guided by Mr. Sugianto.*

This study aims to determine how work motivation, organizational culture, job satisfaction and employee loyalty at PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Central Tomang. The analytical method used to determine job satisfaction and job loyalty by using a liker scale score and to find out the relationship between job satisfaction and job loyalty by using path analysis. The method of distributing questionnaires using nonprobability sampling is a sampling technique that does not provide the same opportunity / opportunity for each element or member of the population to be selected as a sample, with a total sample of 100 respondents.

Work loyalty is the willingness of employees with all abilities, skills, thoughts and time to participate in achieving company goals and keep company secrets and not to take actions that harm the company as long as the person is still an employee. Except keeping secrets, those things can only be done when the employee is still in a working relationship with the company where he works.

From the analysis of the work motivation index on direct work loyalty is not likely to have a significant effect on work motivation on work loyalty. From the analysis of the organizational culture index on work loyalty can be given direct significance between organizational culture on work loyalty. From the analysis of the job motivation index on job satisfaction can directly affect work motivation on job satisfaction. From the analysis of the organizational culture index on job satisfaction can be directly considered significant between organizational culture on job satisfaction. From the analysis of the job satisfaction index on job loyalty it can be concluded that there is directly a significant difference between job satisfaction and job loyalty.

Keywords: Work Motivation, Organizational Culture, Job Satisfaction and Work Loyalty