

**Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap
Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi kasus
pada *Family Karaoke Happy Puppy* Cabang Green Garden)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian

Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

NAMA : RIKA DAMAYANTI

NIM : 201311356



PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2018