

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam menjalankan bisnis, sebuah perusahaan membutuhkan kehadiran pemasok dalam aktivitas pengadaan material mereka. Material yang dibutuhkan tentu saja harus memiliki kualitas yang baik agar perusahaan dapat menghasilkan produk dengan kualitas yang baik pula untuk memenuhi kebutuhan pelanggannya. Kualitas produk yang baik dan pemenuhan kebutuhan pelanggan yang beraneka ragam, diharapkan bisnis perusahaan dapat tetap berjalan dalam waktu yang lebih lama.

Pemasok untuk sebuah perusahaan sendiri dikategorikan menjadi beberapa kelompok berdasarkan material yang mereka pasok untuk perusahaan. Salah satunya adalah pemasok untuk material bahan baku.

PT. Harapan Duta Pertiwi merupakan sebuah perusahaan manufaktur karoseri yang sudah berdiri sejak tahun 2005. Perusahaan ini memproduksi beberapa produk karoseri *on road*. Dalam proses pembuatannya, PT. Harapan Duta Pertiwi bekerja sama dengan beberapa vendor dalam memenuhi kebutuhan bahan bakunya. Bahan baku yang dibutuhkan dalam proses produksinya adalah sebagai berikut :

1. Plat kapal
2. Plat hitam
3. Plat SS
4. UNP
5. Plat Strip, dan lain-lain.

Berdasarkan hasil pengamatan, kerjasama yang terjalin antara PT. Harapan Duta Pertiwi dengan vendor bahan baku kurang memuaskan karena kinerja vendor yang tidak konsisten. Ketidakkonsistenan ini berupa :

1. Ketidaksesuaian spesifikasi barang yang di pesan
2. Waktu pengiriman barang melebihi waktu maksimal yang telah ditentukan
3. Jumlah barang yang dikirimkan belum memenuhi pesanan pembelian yang sebelumnya telah di sepakati dua belah pihak.

4. Dalam proses pemilihan supplier, selama ini PT. Harapan hanya terbatas pada harga, ketersediaan barang, dan lamanya waktu pengiriman saja.

Apabila 4 point tersebut diabaikan, maka akan menimbulkan dampak bagi perusahaan. Dampak-dampak yang dapat terjadi diantaranya :

- Bertambahnya jumlah waste material
- Terhambatnya kelangsungan proses produksi dikarenakan material besi tidak tersedia akibat supplier tidak dapat memenuhi permintaan tepat waktu

Kondisi tersebut diatas lah yang mengarahkan pada pentingnya melakukan evaluasi kinerja supplier.

Standarisasi penentuan *supplier* dari PT. Harapan Duata Pertiwi adalah sebagai berikut :

1. Spesifikasi dan kualitas barang harus sesuai dengan yang tertera dalam surat pesanan pembelian.
2. Waktu pengiriman barang adalah maksimal 3 hari sejak surat pesanan pembelian diterbitkan untuk semua kategori barang.
3. Jangka waktu pembayaran minimal 30 hari.
4. Memiliki harga paling baik dan sudah termasuk PPN.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengidentifikasi kriteria evaluasi kinerja *supplier* yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan menentukan urutan prioritas supplier untuk PT. Harapan Duta Pertiwi.

Evaluasi dan penilaian kinerja perlu dilakukan dalam rangka meningkatkan kualitas produk ataupun jasa yang dihasilkan sehingga konsumen akan merasa puas dengan pelayanan yang diberikan. Hal ini akan berdampak pada peningkatan jumlah omset perusahaan kedepannya.

Pendekatan yang dilakukan dalam melaksanakan penelitian ini adalah metode *Analytic Network Process* (ANP). Pemilihan metode ANP dalam penelitian ini karena Metode Analytical Network Process (ANP) dapat dijadikan alternatif untuk suatu permasalahan yang memiliki banyak subkriteria yang saling berkaitan dalam pengambilan keputusan (Pujotomo, Puspitasari and Rizkiyani 2016).

Metode ANP digunakan agar dapat diperoleh bobot relatif dari setiap kriteria dan subkriteria, kemudian dibuat matriks berpasangannya agar dapat ditentukan perankingan. Dengan dilakukannya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan alternatif supplier yang sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan oleh perusahaan.

Hal ini membantu penulis dalam menentukan penggunaan metode ANP sebagai metode pengolahan data untuk penelitian evaluasi kinerja supplier dan penentuan prioritasnya yang berlokasi di PT. Harapan Duta Pertiwi.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan masalah-masalah sebagai berikut :

1. Terjadinya ketidaksesuaian antara pesanan pembelian yang diajukan PT. Harapan Duta Pertiwi dengan barang yang diterima.
2. Ketidaksesuaian pemilihan pemasok dengan standarisasi yang sudah ada di PT. Harapan Duta Pertiwi.
3. Sulitnya perusahaan dalam menentukan supplier prioritas

1.3. Pembatasan Masalah

Berikut fokus dan batasan masalah dari penelitian yang dilakukan :

1. Penelitian dilakukan hanya pada pemasok bahan baku di PT. Harapan Duta Pertiwi
2. Data penerimaan barang diambil mulai dari tanggal 16 Januari 2021 – 16 April 2021.
3. Objek yang diteliti adalah pesanan pembelian dan bukti penerimaan barang.
4. Metode yang digunakan dalam melakukan evaluasi kinerja supplier dan penentuan prioritas adalah metode *Analytical Network Process*

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan masalah yang dijabarkan sebelumnya, maka di dapat tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk menentukan metode yang sesuai yang dapat digunakan dalam penentuan supplier prioritas
2. Untuk mengetahui kinerja masing-masing vendor
3. Memberikan usulan demi meningkatkan kinerja vendor

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengurangi kemungkinan keterlambatan proses produksi sehingga tidak mengganggu target produksi yang telah direncanakan sebelumnya

1.6. Sistematika Penelitian

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memberikan gambaran umum dan menyeluruh mengenai topik yang akan dibahas dalam laporan penelitian ini yang terdiri dari latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan secara terperinci mengenai teori yang diperoleh dari studi pustaka yang berkaitan dengan topik penelitian dan digunakan sebagai dasar dalam pembahasan dan pemecahan masalah yang dipakai pada penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang tahapan yang dilakukan dalam memecahkan permasalahan dalam penelitian yang meliputi lokasi penelitian, instrumen, jenis dan pengumpulan data, metode pengumpulan data, metode analisis data, serta *flow chart* penelitian.

BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Bab ini menguraikan tentang data penelitian serta informasi yang didapat dari perusahaan. Data yang diperoleh kemudian diolah kembali dan dilakukan analisa sehingga didapat usulan perbaikan sebagai pemecahan masalah.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian akhir dari laporan yang berisi kesimpulan atas penelitian yang telah dilakukan dan saran bagi perusahaan terkait dengan evaluasi kinerja supplier dan penentuan prioritas supplier.

DAFTAR PUSTAKA