

ABSTRAK

PT. Indofood CBP sukses makmur merupakan perusahaan yang bergerak dibidang industri *packaging*. Perusahaan ini menghasilkan beberapak jenis produk yang di golongkan menjadi 4 group yaitu etiket noodle, etiket non noodle, etiket oil pack, etiket souce poder. Berdasarkan produk yang dihasilkan pada perusahaan ini jumlah produksi terbesar terdapat pada group noodle yang paling terbesar di antara produk lainnya. Dalam hal ini group noodle di ambil nilai presentase yang paling tertinggi yaitu kemasan indomie ayam geprek. Pada periode juli 2021 –juni 2022 kemasan indomie ayam geprek menghasilkan produk sebesar 44.427. Total cacat kemasan indomie ayam geprek yaitu 799 selama priode yang di tentukan. Maka dari itu perusahaan harus segera melakukan perbaikan agar tidak terjadi waste yang merugikan untuk perusahaan. Dengan adanya pengendalian kualitas secara baik dan benar, akan diperoleh produk yang dapat memenuhi keinginan konsumen. Dari data diatas, data diolah menggunakan alat bantu kualitas seperti Peta Kendali, Fishbone Diagram, Diagram Matriks, dan tabel FMEA. Hasil analisisnya cacat terbesar pada proses pembuatan produk kemasan indomie ayam geprek adalah jenis cacat printing baret. Namun cacat yang dihasilkan masih dalam batas kendali. RPN tertinggi untuk jenis cacat printing baret memiliki nilai 280. Dalam hal ini bukan berarti item lainnya tidak di perbaiki akan tetapi lebih kepada prioritas.

Kata Kunci : Kemasan indomie ayam geprek, alat bantu kualitas, Defect, FMEA (*Failure Mode and Effect Analysis*)