



**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DRIVER GOJEK
TERHADAP CITRA PERUSAHAAN PT GOJEK INDONESIA
(SURVEY PELANGGAN GOJEK DI WILAYAH KEBON
JERUK JAKARTA BARAT)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1
Fakultas Ilmu Komunikasi

Nama : Riska Fauziyah

NIM : 20180502257

PROGRAM STUDI HUBUNGAN MASYARAKAT

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2023