

Lampiran 1

KUESIONER

Kuesioner Penelitian Tugas Akhir

Selamat Pagi/Siang/Malam

Perkenalkan nama saya Riska Fauziyah mahasiswa program studi Public Relation Jurusan Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul. Saat ini saya sedang melakukan survey penelitian untuk keperluan tugas akhir saya mengenai "**Pengaruh Kualitas Pelayanan Driver Gojek Terhadap Citra Perusahaan PT Gojek Indonesia (Survey Pelanggan Gojek Di Wilayah Kebon Jeruk Jakarta Barat)**" sebagai syarat untuk mencapai pendidikan sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi.

Untuk itu saya mohon bantuannya kepada saudara/i agar dapat berkenan membantu mengisi instrument penelitian ini dengan ketentuan penilaian apa adanya sesuai kondisi sebenarnya yang anda miliki. Adapun kriteria yang dibutuhkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sampel berusia lebih dari 20 - 35 tahun karena usia tersebut responden sudah menggunakan jasa transportasi online untuk bekerja maupun keperluan lainnya.
2. Responden sudah menggunakan jasa transportasi online lebih dari satu kali penggunaannya.
3. Responden berasal dari wilayah Kebon Jeruk Jakarta Barat

Informasi yang diberikan dan identitas pribadi dari responden bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian akhir ini. Dan juga untuk jawaban yang diberikan atas pertanyaan-pertanyaan yang diajukan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya akan digunakan peneliti untuk menganalisis data.

Demikian kuesioner penelitian ini dibuat, terima kasih banyak atas ketersediaan saudara/i yang telah membantu saya, semoga kebaikan saudara/i dijadikan amalan baik yang akan dibalas oleh Tuhan YME.

Best Regards,
Riska Fauziyah

Email *

Your email

Apakah anda pernah menggunakan jasa transportasi online (Gojek) ? *

- Ya
- Tidak

Sudah berapa kali anda menggunakan layanan aplikasi ojek online? *

- 1 - 3 Kali
- 4 - 5 Kali
- > 5 Kali

Identitas Diri

Nama *

Your answer

Usia *

- 20 - 23 Tahun
- 24 - 27 Tahun
- 28 - 30 Tahun
- 31 - 35 Tahun

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Responden dimohon untuk berkenan mengisi kolom identitas responden sebelum menjawab pernyataan dalam kuesioner
 2. Responden dimohon berkenan mengisi kuesioner dengan menjawab seluruh pernyataan yang telah disediakan
 3. Pilihlah satu jawaban yang menurut saudara/i paling tepat sesuai dengan keadaan saudara/i sebenarnya
 4. Setiap butir pertanyaan wajib diisi dan tidak boleh dilewatkan
 5. Silahkan diisi dengan cara memilih salah satu alternatif jawaban yang tersedia, yakni sebagai berikut :
- Sangat Setuju = 5
 - Setuju = 4
 - Kurang Setuju = 3
 - Tidak Setuju = 2
 - Sangat Tidak Setuju = 1

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Responden dimohon untuk berkenan mengisi kolom identitas responden sebelum menjawab pernyataan dalam kuesioner
 2. Responden dimohon berkenan mengisi kuesioner dengan menjawab seluruh pernyataan yang telah disediakan
 3. Pilihlah satu jawaban yang menurut saudara/i paling tepat sesuai dengan keadaan saudara/i sebenarnya
 4. Setiap butir pertanyaan wajib diisi dan tidak boleh dilewatkan
 5. Silahkan diisi dengan cara memilih salah satu alternatif jawaban yang tersedia, yakni sebagai berikut :
- Sangat Setuju = 5
 - Setuju = 4
 - Kurang Setuju = 3
 - Tidak Setuju = 2
 - Sangat Tidak Setuju = 1

Driver Gojek menyetujui apabila pelanggan meminta berhenti di suatu tempat *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Driver Gojek sopan dan ramah dalam melakukan pelayanan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Driver Gojek selalu bersedia pada saat dibutuhkan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Variabel X (Kualitas Pelayanan)

Driver Gojek sudah melakukan tepat waktu dalam pengantaran penumpang *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Driver Gojek cermat dalam menangani masalah dengan tepat dan profesional *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Driver Gojek mengkonfirmasi order saya secara cepat dengan menghubungi saya, *
untuk memastikan pesanan dan lokasi

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Driver Gojek mengantarkan saya ke tempat tujuan dengan akurat *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Driver Gojek segera datang setelah menerima pesanan melalui aplikasi Go-Jek. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Driver Gojek cepat dalam menanggapi keluhan saya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Driver Gojek mempunyai pengetahuan mengenai informasi jalan/alamat yang akan dituju *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Driver Gojek selalu menggunakan atribut yang sesuai dengan aplikasi *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Driver Gojek akan selalu menawarkan untuk menggunakan helm kepada pelanggan sebelum melakukan perjalanan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Driver Gojek memberikan sapaan saat datang kepada pelanggan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Driver gojek memberikan respon yang baik jika pelanggan bertanya *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Variabel Y (Citra)

Tarif aplikasi Gojek memiliki harga yang terjangkau *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Promo yang dikeluarkan oleh pihak Gojek sudah memuaskan pelanggan

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Gojek memiliki produk layanan yang bervariasi *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Tampilan Gojek di aplikasi sudah menarik *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Gojek memiliki logo yang unik dan khas *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Nama Gojek sangat mudah untuk diingat dan mudah untuk diucapkan *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Pelanggan merasa puas dengan pelayanan driver gojek *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Lampiran 2

Data Induk SPSS X

Responden	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	Total
1	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	5	4	59
2	4	4	5	4	4	4	5	3	4	5	4	5	5	4	60
3	4	5	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	4	62
4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	61
5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	60
6	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	60
7	4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	5	61
8	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	5	5	59
9	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	59
10	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	60
11	4	4	5	4	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	60
12	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	5	58
13	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	5	59
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	59
15	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	4	4	5	63
16	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	5	5	59
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
18	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	60
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	58
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	58
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
23	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	65
24	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	63
25	4	4	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	5	62
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	59
27	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	68
28	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
33	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	63
34	4	3	5	5	5	4	4	3	3	4	5	5	2	4	56

35	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	59
36	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	60
37	3	3	4	2	3	2	2	3	3	3	3	4	4	4	43
38	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	64
39	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	60
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
42	5	3	4	5	3	3	5	4	3	4	4	5	5	4	57
43	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	66
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
45	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	51
46	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	53
47	4	3	4	5	4	3	5	5	3	4	5	5	5	4	59
48	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	5	3	5	61
49	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	67
50	5	4	4	4	5	4	5	5	3	3	4	5	4	4	59
51	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	68
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
53	4	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	56
54	4	3	5	3	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	61
55	1	3	1	2	2	2	1	1	3	1	3	2	2	2	26
56	5	3	5	5	4	3	5	3	3	3	3	5	4	4	55
57	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	48
58	3	3	3	5	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	47
59	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	56
60	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	2	3	43
61	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	67
62	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
63	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
65	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	56
66	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	60
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
68	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	5	3	4	49
69	3	3	4	5	4	3	3	5	5	4	4	3	5	3	54
70	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	68
71	5	4	5	5	4	5	5	5	3	4	3	4	5	4	61
72	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	5	5	5	5	61

73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
74	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	62
75	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	65
76	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	65
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
80	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	66
81	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	66
82	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	61
83	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	68
84	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	61
85	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	46
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
87	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	65
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
89	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	67
90	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	3	3	48
91	4	4	5	3	4	3	5	4	3	3	5	5	5	4	57
92	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	54
93	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
95	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	59
96	3	2	1	3	3	3	1	3	3	1	3	2	3	3	34
97	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	52
98	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	65
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56

Data Induk SPSS Y

Responden	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Total
1	4	4	5	5	5	5	4	32
2	4	4	5	5	5	5	4	32
3	4	3	5	5	5	5	4	31
4	4	3	5	5	5	5	4	31
5	4	4	5	5	5	5	4	32
6	4	4	5	5	5	5	4	32
7	4	4	5	5	4	4	4	30
8	4	4	4	4	4	4	4	28
9	4	4	4	4	5	5	4	30
10	4	4	4	4	4	4	4	28
11	4	4	4	4	4	4	4	28
12	3	4	4	4	4	4	4	27
13	4	4	5	5	4	4	4	30
14	4	4	4	4	4	4	4	28
15	5	5	5	5	5	5	4	34
16	4	4	5	4	4	5	4	30
17	5	4	4	4	4	5	4	30
18	4	5	5	5	5	5	4	33
19	5	5	5	5	5	5	5	35
20	5	5	5	5	5	5	5	35
21	3	3	3	3	3	3	3	21
22	3	3	3	3	3	3	3	21
23	5	4	4	5	5	4	5	32
24	3	4	4	5	5	5	4	30
25	4	4	5	5	5	5	5	33
26	4	4	4	4	5	5	5	31
27	5	5	5	5	5	5	5	35
28	5	5	5	5	5	5	5	35
29	4	5	5	5	5	5	5	34
30	4	3	5	5	5	5	5	32
31	5	5	5	5	5	5	5	35
32	5	5	5	5	5	5	5	35
33	3	4	4	3	4	5	4	27

34	4	5	5	4	5	5	4	32
35	4	4	4	4	5	5	4	30
36	4	5	4	4	4	4	4	29
37	4	3	3	3	3	3	3	22
38	3	1	3	5	5	5	5	27
39	5	3	4	4	5	5	4	30
40	4	4	4	4	4	4	4	28
41	3	3	5	5	5	5	5	31
42	1	1	5	4	3	5	4	23
43	3	3	4	4	4	5	4	27
44	5	3	4	4	4	5	5	30
45	3	3	3	3	4	5	5	26
46	4	3	4	4	4	4	4	27
47	3	4	4	4	5	5	4	29
48	3	4	5	5	5	5	5	32
49	5	5	5	5	5	5	5	35
50	4	3	4	3	5	5	4	28
51	4	4	5	5	5	5	5	33
52	5	4	5	5	5	5	5	34
53	4	4	5	5	5	5	4	32
54	3	5	5	5	5	5	5	33
55	3	3	2	2	2	2	2	16
56	3	2	3	3	3	4	4	22
57	4	4	4	4	4	4	3	27
58	3	2	4	5	5	5	3	27
59	4	4	4	3	4	5	4	28
60	2	4	3	3	2	3	3	20
61	3	3	5	5	5	5	5	31
62	4	5	5	5	5	5	5	34
63	4	5	5	5	5	5	5	34
64	3	4	4	4	4	4	4	27
65	4	4	4	3	4	5	4	28
66	1	1	4	3	4	5	4	22
67	5	5	5	5	5	5	5	35
68	3	3	3	4	4	5	3	25
69	3	3	4	4	5	5	5	29
70	5	5	4	5	4	5	5	33
71	4	4	5	4	5	5	3	30

72	5	4	5	4	4	5	5	32
73	5	5	5	5	5	5	5	35
74	4	4	5	5	5	5	4	32
75	5	4	4	3	4	5	5	30
76	4	3	5	4	4	5	5	30
77	3	3	3	3	3	3	3	21
78	5	5	5	5	5	5	5	35
79	5	5	5	5	5	5	5	35
80	4	4	5	4	4	5	4	30
81	4	5	5	5	4	5	5	33
82	4	3	5	5	5	5	4	31
83	4	5	5	5	5	5	5	34
84	4	3	5	4	5	5	4	30
85	4	4	4	4	4	4	4	28
86	5	5	5	5	5	5	5	35
87	4	5	4	5	5	5	5	33
88	4	4	5	5	5	5	5	33
89	3	2	5	5	5	1	5	26
90	3	2	3	4	4	4	4	24
91	4	4	5	5	5	5	4	32
92	4	4	4	4	4	4	4	28
93	3	3	3	3	3	3	3	21
94	5	5	5	5	5	5	5	35
95	4	3	4	4	4	5	4	28
96	3	3	3	3	3	3	3	21
97	3	3	4	4	4	4	4	26
98	5	5	5	5	5	5	5	35
99	3	4	4	4	4	4	4	27

Lampiran 3

Distribusi Nilai R-Tabel

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Lampiran 4

Kartu Bimbingan Peneliti

Universitas Esa Unggul
Fakultas Ilmu Komunikasi

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
Program Studi Ilmu Komunikasi
Jl. Arjuna Utara, Kebon Jeruk, Jakarta Barat 11510
021 - 567 4223 (hunting). Hotline Services : 021 - 7064 6060 / 021 - 7024 7272

KARTU ABSENSI BIMBINGAN
KULIAH KERJA PRAKTEK/SEMINAR & TEK. PENULISAN ILMIAH/TUGAS AKHIR











NAMA : Riska Fauziah

NIM/PEMINATAN : 20180502257 / Hubungan Masyarakat


NO. TELP/EMAIL : 081296590256 / Riskafaf@gmail.com


JUDUL : Pengaruh Kualitas Pelayanan Driver Gojek Terhadap Citra Perusahaan PT Gojek Indonesia
(Survei Pemisahan Segor di Wilayah Kebon Jeruk, Jakarta Barat)

DOSEN PEMBIMBING : Ir. Bad Rachmat, ST, MT

No.	Tanggal	Bab	Catatan Pembimbing	TTD Pembimbing
1	3 Nov 22	IV	Pengajuan data kuesioner	
2	7 Nov 22	IV	Revisi data kuesioner	
3	9 Nov 22	IV	Acc Kuesioner, mulai bab IV	
4	13 Des 22	IV	Test Retest	
5	9 Jan 23	IV	Pengajuan Bab IV	
6	12 Jan 23	IV	Revisi Bab IV	
7	16 Jan 23	V	Acc Bab IV, mulai bab V	
8	24 Jan 23	V	Revisi Bab V, mulai bab VI	
9	26 Jan 23	VI	Acc Bab VI, mulai Jurnal	
10	2 Feb 23	VI	Acc Jurnal	

Syarat maju sidang, minimal 10x pertemuan/pembimbingan

Mahasiswa

(Mahasiswa)

Mengetahui,

(Ka. Peminatan)

Lampiran 5

HSK Peneliti

DAFTAR NILAI

N I M : 20180502257
 Nama : Riska Fauziah
 Tempat & Tanggal Lahir : Jakarta, 4 Oktober 1998

Program : Sarjana / S1
 Fakultas : Fakultas Ilmu Komunikasi
 Program Studi : Hubungan Masyarakat

Kode	Nama Mata Kuliah	SKS	Nilai	Kode	Nama Mata Kuliah	SKS	Nilai
ESA101	Pendidikan Kewarganegaraan	2	A	HMS302	Lobby Dan Negosiasi	2	A
ESA113	Bahasa Indonesia	2	A-	HMS303	PR Writing	3	A
ESA132	Toefl 1	2	C	HMS402	Pengembangan Kepribadian	2	A
ESA141	Motivasi Usaha	1	B+	HMS403	PR Campaign	3	A
ESA160	Filsafat Ilmu Dan Logika	2	A	HMS404	Manajemen PR	3	B+
KMI101	Pengantar Ilmu Komunikasi	3	B-	KMI302	Metode Penelitian	3	B+
KMI103	Dasar-Dasar Manajemen	3	A-	KMI303	Kuliah Kerja Praktek	3	A
KMI104	Fotografi	3	A	KOM401	Bahasa Jurnalistik Indonesia	3	A
ESA116	Agama Islam	2	A	KOM404	Metode Penelitian Komunikasi Kualitatif	3	A-
ESA133	Toefl 2	2	A	PRS432	Public Relations Proposal	3	A
HMS101	Pengantar PR	3	A-	PRS631	Issue and Crisis Management	3	A-
KMI107	Sosiologi Komunikasi	3	A	PRS632	Special Event	3	A
KMI108	Psikologi Komunikasi	3	B+	PRS633	Public Relations Media Production	3	A
KMI109	Hukum Etika Komunikasi	3	A-	KOM302	Komunikasi Politik	3	A
KMI110	Komunikasi Antar Pribadi	3	A	KOM702	Seminar dan Teknik Penulisan Ilmiah	3	A
KMI207	Teori Komunikasi 1	3	B	PRS634	Public Relations Research	3	A-
KMI410	Statistik Sosial	3	B				
ESA104	Pendidikan Pancasila	2	A	Belum Lulus			
HMJ201	Opini Publik	2	A	Jumlah SKS Diperoleh	:	140	
HMS201	Speech Presentation Skills	3	A	Indeks Prestasi	:	3.74	
HMS204	Cyber PR	3	A				
HMS301	MC Dan Protokoler	2	A-				
KMI202	Komunikasi Organisasi	3	A				
KMI206	The Graphic Of Communications	3	A				
KMI208	Teori Komunikasi 2	3	A				
MHM201	Media Habit	3	B+				
ESA134	Business English	2	A				
ESA142	Kewirausahaan	2	A				
HMM202	Marketing Public Relations	3	A-				
HMS202	Media Relations	2	A				
KMI204	Etika Dan Filsafat Komunikasi	3	B				
KMI205	Teknik Reportase Dan Wawancara	3	A				
KMI401	Komunikasi Antarbudaya	3	A-				
KOM501	Komunikasi Massa	3	A				
MRC433	Integrated Marketing Communication	3	A-				
HMJ301	Penulisan Feature	3	A-				



Jakarta, 8 Februari 2023

Biro Administrasi Pembelajaran



Nina Nurhasanah, SE, MM

Lampiran 6

Biodata Peneliti



A. Data Diri

1	Nama Lengkap	Riska Fauziyah
2	NIM	20180502257
3	Program Studi	Ilmu Komunikasi
4	Jenis Kelamin	Perempuan
5	Tempat, Tanggal Lahir	Jakarta, 04 Oktober 1998
6	No Telepon/HP	081296590256
7	E-mail	Riskaaaf@gmail.com
8	Alamat	Jl. Manggis RT.03 RW.05 No.75 Srengseng, Kembangan, Jakarta Barat, 11630
9	Nama Ayah	Alm. Abdul Kodir
10	Nama Ibu	Neni Nuraeni

B. Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMA
Nama Institusi	SDN Srengseng 05 Pagi	SMPN 229 Jakarta	SMK Pandawa Budi Luhur
Jurusan	-	-	Pariwisata
Tahun Masuk - Lulus	2006 - 2011	2011 – 2014	2014 - 2017