

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan serta kemajuan dalam bidang teknologi semakin dinamis serta pesat dewasa ini, teknologi mempermudah aktivitas manusia sehari-harinya. Beberapa sektor UMKM kini telah mulai menerapkan teknologi informasi dalam operasional bisnisnya. Salah satu UMKM yang menerapkan perkembangan teknologi ini ialah Angkringan Tahutelortikungan merupakan sebuah perusahaan yang berkecimpung dalam sektor kuliner. dari tahun 2021 sampai saat ini, transaksi yang dijalankan masih secara tradisional, yakni mengharuskan pelanggan mendatangi langsung ke toko, melakukan pemesanan makanan atau minuman, menu produk ditampilkan melalui media kertas dan terkadang menyebabkan timbulnya kendala pada pemesanan menu produk. Pada masalah di UMKM Angkringan Tahutelortikungan, solusi yang diberikan yakni dengan menjalankan penelitian dengan tujuan menciptakan serta mengembangkan aplikasi untuk menerima pesanan menu angkringan tahutelortikungan baik dengan sistem online serta mengelolah data pesanan. merujuk pada hasil uji coba dengan pihak owner, pegawai serta pembeli UMKM Apabila Angkringan Tahutelortikungan bahwa Aplikasi berbasis android penerimaan pesanan telah efektif untuk mengolah penerimaan pesanan dengan sistem online sebab memiliki fitur seperti pemilihan produk, evaluasi terhadap produk, upload file gambar, membayar dengan Cash atau transfer dan mengetahui riwayat pesanan di aplikasi yang mana bermanfaat untuk mengembangkan serta memperluas pangsa pasar UMKM Angkringan Tahutelortikungan.

Teknologi Informasi mempermudah pelanggan secara umum dan menyediakan kebutuhan mereka. Keinginan masyarakat terhadap kemudahan di berbagai kegiatan serta kebutuhan, kerap dianggap sebagai tantangan untuk para pebisnis dalam menyediakan pelayanan dengan optimal bagi pelanggan melalui penyediaan fasilitas yang memadai serta mendukung. Banyak fasilitas digital yang digunakan di berbagai sektor usaha satu diantaranya yakni aplikasi Android.

Angkringan merupakan salah satu tempat jualan makanan keliling yang sudah diketahui oleh masyarakat umum khususnya di pulau jawa seperti di jawa tengah, yogyakarta serta jawa timur yang mana seiring trand angkringan merambat ke daerah ibukota DKI Jakarta. Namun angkringan yang terletak di jakarta memiliki ciri khusus dalam variasi menu makanan dan minuman yang tersedia, salah satunya yaitu Angkringan Tahutelortikungan JL. Delima I No.16, Tanjung Duren Selatan, Jakarta Barat.

Secara Umum, masalah yang dijumpai pada kasus ini yakni membangun aplikasi bersistem pelayanan *E-commerce* dengan basis android yang mempermudah dalam memperoleh informasi terkait penyediaan kebutuhan masyarakat di DKI Jakarta (Pangestu et al., 2020)

Umumnya di indonesia terutama DKI Jakarta pengguna *aplikasi mobile* misalnya melalui Android serta IOS. Untuk pengguna Sistem Operasi *mobile* yang paling besar merujuk pada statcounter selama tahun 2012 hingga tahun 2016 di indonesia masih dimenangkan banyak oleh pengguna Operasi Android. Berdasarkan data ini upaya mengembangkan aplikasi *E-commerce* ini dijalankan dalam Sistem Operasi Android yang mana menjadi pangsa pasar besar saat ini (Siddik & Nasution, 2018)

Dikarenakan Pandemi COVID-19 melanda Indonesia sejak Maret tahun 2020 hingga kini banyak berpengaruh kepada berbagai bidang salah satunya Angkringan yang mana membuat bisnis Kuliner Makanan perlu berinovasi serta bertransformasi dengan menerapkan teknologi informasi(Aryani et al., 2020)

1.2 Identifikasi Masalah

Mengacu pada latar belakang, diperoleh identifikasi masalah yakni bagaimana sebuah aplikasi sistem yang bertujuan mengolah informasi dan juga pemesanan pada Angkringan Tahutelortikungan JL. Delima I No.16, Tanjung Duren Selatan, Jakarta Barat, yang menjadikannya mudah diakses secara langsung oleh masyarakat melalui jaringan internet, Faktor – faktor yang mempengaruhi aplikas kuliner makanan berbasis Android pada Angkringan Tahutelortikungan adalah :

1. Bagaimana memudahkan pelanggan dari sisi pemesanan secara efisien tanpa

- harus pergi langsung ke Angkringan Tahutelortikungan ?
2. Bagaimana mempermudah pelanggan dalam sisi informasi produk ?
 3. Bagaimana cara memperluas pemasaran pada Angkringan Tahutelortikungan?

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan dilakukannya project ini yakni memberikan pengembangan pada sistem informasi dengan sistem online, menjadi pilihan alternatif dari sistem yang sampai saat ini dipakai yakni memberikan informasi dengan sederhana menggunakan media pamflet, brosur serta iklan di sosial media.

1. Bagi diri saya :
 - a. Memberikan informasi tentang Angkringan tahutelortikungan kepada masyarakat umum.
 - b. Mempermudah customer dalam segi pemesanan secara online.
 - c. Menambah pengalaman dan wawasan softskill dan hardskill terkait perancangan sistem.
2. Bagi Angkringan Tahutelortikungan :
 - a. Membantu Angkringan Tahutelortikungan dalam mempercepat proses transaksi.
 - b. Membantu Angkringan Tahutelortikungan dalam proses melihat *history* harian pendapatan sehingga dapat mengatasi kesalahan dan kehilangan data yang terjadi.
 - c. Dengan adanya sistem aplikasi Angkringan Tahutelortikungan dapat meningkatkan pelayanan Angkringan Tahutelortikungan sehingga kedepannya pemasaran melalui media digital dapat berdampak baik terhadap Angkringan Tahutelortikungan.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Tujuan yang berusaha diraih dalam tugas akhir ini antara lain :

1. melalui penggunaan teknologi ini, pelanggan akan mudah melakukan akses terhadap berbagai informasi di Angkringan Tahutelortikungan.

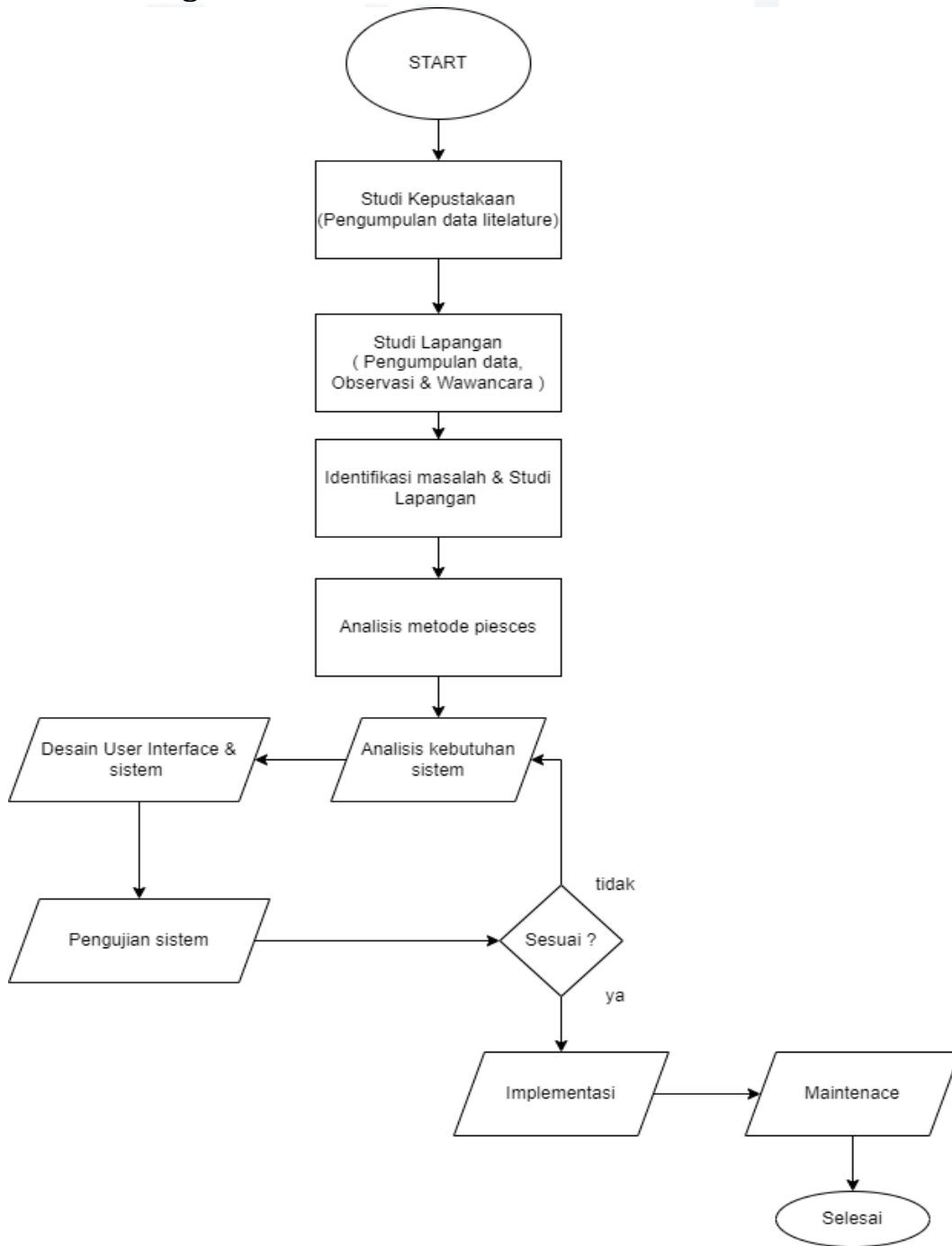
2. Pelanggan dapat dengan mudah memesan produk dengan cara online tidak perlu datang langsung ke tempat.
3. Memberi peluang baru untuk mengembangkan usaha Angkringan Tahutelortikungan.

1.5 Lingkup Tugas Akhir

Untuk memberikan fokus dalam penulisan tugas akhir , berikut ruang lingkup yang diangkat yakni :

1. Aplikasi dapat memberikan informasi mengenai profil Angkringan Tahutelortikungan
2. Aplikasi dapat melakukan transaksi penjualan produk.
3. Sistem *E-commerce* ini dibangun berbasis aplikasi

1.6 Kerangka Berfikir



Gambar 1. Kerangka Berfikir

Dalam tahap Kerangka berfikir ini dimulai dengan menjalankan studi kepustakaan membaca, menyusun bahan yang diperoleh. kemudian menjalankan studi lapangan melalui pengadaaan observasi dan wawancara kepada pemilik dan

pelanggan dari pihak Angkringan Tahutelortikungan. selanjutnya melakukan identifikasi terhadap masalah dari hasil observasi serta kegiatan melalui metode Analisis Pieces. kemudian dijalankan analisa kebutuhan dalam pembangunan sistem ini. kemudian dilakukan desain User Interface pada sistem Aplikasi Tahutelortikungan ini melalui aplikasi Android Studio. selanjutnya yakni melakukan uji desain User Interface serta melihat kekurangan yang belum dicapai. Setelah itu melakukan tahap maintenance untuk sistem Aplikasi Tahutelotikungan ini dan melakukan penerapan serta pengembangan pada Aplikasi Angkringan Tahutelortikungan ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah mengetahui sistematika penulisan tugas akhir, maka dibagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, lingkup tugas akhir, kerangka berfikir serta sistematika penulisan ini sendiri.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang berbagai teori yang menjadi landasan dalam memaparkan pokok permasalahan.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas mengenai rencana penelitian, objek penelitian serta teknik pengambilan data, metode pengembangan sistem yang diterapkan

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi mengenai uraian hasil dari pengembangan serta temuan atau hasil penelitian

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi pernyataan bahwa proposal TA1 telah diselesaikan serta pandangan alternative jika ada peluang masukan untuk pengembangan penelitian lanjutan sebagai TA2