

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi membuat persaingan di dunia industri semakin ketat. Dengan bantuan teknologi, perdagangan dapat berlangsung dengan mudah yang tentunya tidak lepas dari peran sistem informasi didalamnya. Teknologi memungkinkan orang menyelesaikan sesuatu dengan lebih cepat, dan peran teknologi adalah memudahkan semua bisnis untuk memproses informasi dan data yang mereka butuhkan untuk meningkatkan produktivitas dan waktu. Saat ini, ada banyak teknologi yang dapat mendukung dan mempromosikan pekerjaan dan aktivitas manusia sehari-hari. Kita tahu bahwa teknologi komputer tersebar luas di organisasi dari semua ukuran. Teknologi komputer digunakan sebagai alat untuk mempermudah pekerjaan perusahaan dan organisasi.

Namun pada kenyataannya, masih banyak UMKM yang belum memanfaatkan teknologi komputer sebagai alat bantu pekerjaan, seperti sistem jasa cuci *Laundry* yang saya jadikan studi kasus dalam pembuatan laporan skripsi ini masih menggunakan cara manual dalam pembukuan dan pemasaran. Sistem pencatatan data secara manual yang saat ini digunakan oleh *Laundry Madani* nyatanya memberikan penurunan produktivitas kerja yang cukup signifikan. Untuk menunjang kinerja perusahaan *Laundry*, dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu proses pengolahan data yang baik dan dapat diakses dengan mudah melalui *Website* untuk mempercepat kinerja karyawan *Laundry Madani*.

*Laundry Madani* yang beralamat di Jalan Suka Karya No. 90, Tuah Karya, Kecamatan Tampan, Kota Pekanbaru, Riau. Selama ini proses administrasi pelayanan masih menggunakan kegiatan manual. Transaksi penerimaan *Laundry* masih di catat dalam nota penerimaan *Laundry*. Sedangkan di *Laundry madani* memiliki banyak pelanggan yang mana dalam sebulan cucian dapat mencapai berat minimal 300 kg, sehingga untuk melakukan pencarian data mengalami kesulitan dan membutuhkan proses yang lama. Serta untuk mengetahui pendapatan *Laundry* juga harus melakukan rekapitulasi semua nota penerimaan *Laundry*. Selain itu pendataan pembelian barang untuk keperluan laundry Madani juga masih menggunakan pendataan manual yaitu menggunakan *Microsoft excel* sehingga untuk mengetahui jumlah pengeluaran laundry membutuhkan waktu yang relatif lama. Dalam membantu laundry Madani perlu

menggunakan sebuah website yang dirancang berdasarkan alur bisnis dan sesuai dengan kebutuhan dari laundry Madani. Alur bisnis yang digunakan dalam metode penelitian ini yaitu metode PIECES, yang menggunakan enam variable yaitu *performance*, *information*, *economic*, *control*, *efficiency*, dan *service*.

Dalam aspek *performance* dirancang agar dapat membuat website yang *customer* bisa meminta order *pick-up*, memasan dan mengantarkan *Laundry*. Dalam aspek *information* dirancang agar admin bisa langsung menerima informasi yang di butuhkan secara cepat dan bersamaan dalam aplikasi website tersebut. Untuk aspek *economic* diharapkan dalam jangka panjang dapat menghemat pengeluaran karena hanya mengeluarkan biaya perawatan computer. Dalam aspek *control* dirancang agar pencatatan dan pemrosesan dapat terkendali sehingga jika terjadi kesalahan atau kehilangan data dapat di cek langsung di aplikasi. Dalam aspek *efficiency* dirancang agar pengecekan data dapat dilakukan secara langsung karena data sudah tersimpan di dalam *database* komputer sehingga untuk pengecekan data lebih mudah dan lebih cepat. Sedangkan aspek *service* dirancang agar dapat memberikan akses secara langsung pada *customer* untuk mengecek status *Laundry* mereka.

Laravel merupakan *developments tool framework* yang cocok karena Laravel memiliki waktu eksekusi yang sedikit sehingga *website* memiliki proses loading yang cepat (Das & Saikia, 2016). *Framework* Laravel ini bersifat *free open source* dan berjalan di atas PHP (*Object-Oriented*). Laravel juga merupakan *framework web* terbaik dalam *top-ten best PHP frameworks for 2014* (Ejiogu, 1991).

Untuk itu dibutuhkan sistem informasi agar pencatatan pendapatan dan pemasaran jasa *Laundry* Madani dapat berjalan efektif dan efisien dengan memanfaatkan Laravel sebagai pengelola alur logika pada sistem (*backend*) yang akan berperan untuk mengatur perintah (*command line*) pada sistem seperti: *view*, *read*, *create*, *update*, dan *delete*.

Berdasarkan uraian diatas, maka akan dilakukan penelitian dengan judul **“Implementasi Framework Laravel Pada Sistem Jasa Laundry Madani Berbasis Website Dengan Metode Extreme Programming”** dimana dengan penerapan sistem pemasaran dan pencatatan data ini dapat memberikan kemudahan bagi pihak Madani *Express Laundry* dalam mengatasi permasalahan dalam proses pembuatan laporan transaksi harian maupun bulanan dan memperluas pemasaran yang memanfaatkan

teknologi digital melalui *Website* yang dapat diakses oleh pelanggan dengan mudah.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan maka identifikasi masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara memperluas pemasaran pada jasa *Laundry Madani*?
2. Bagaimana cara pelanggan memesan jasa *Laundry Madani* tanpa perlu datang ketempat?
3. Bagaimana membangun sistem informasi yang dapat membantu melakukan pencatatan data pelanggan dan pengolahan data transaksi?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dijabarkan, maka tujuan penelitian ini yaitu:

1. Membangun dan mengembangkan sistem informasi pelayanan jasa *Laundry* berbasis *Website* yang dapat diakses oleh pelanggan.
2. Pelanggan dapat memesan jasa *Laundry* melalui *Website* untuk mengurangi antrian dan kerumunan di era *new normal* saat ini.
3. Membantu *Laundry Madani* agar dapat mengetahui kondisi perkembangan usaha, mengelola administrasi secara cepat dan akurat sehingga menghasilkan informasi yang tepat, efektif dan efisien.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka manfaat penelitian ini yaitu:

Bagi diri saya:

1. Membantu pihak *Laundry Madani* dalam menerapkan sistem jasa *Laundry* nya.
2. Mempermudah pelanggan dalam pemesanan jasa *Laundry* secara *online* melalui *Website*.
3. Menambah pengalaman dan wawasan *softskill* dan *hardskill* terkait perancangan sistem.

Bagi *Laundry Madani*:

1. Membantu *Laundry madani* dalam mempercepat proses transaksi.
2. Membantu *Laundry Madani* dalam proses pencatatan data *Laundry* sehingga dapat mengatasi kesalahan dan kehilangan data yang terjadi.
3. Dengan adanya sistem informasi pengolahan data *customer* dan transaksi dapat meningkatkan pelayanan *Laundry Madani* sehingga

kedepannya pemasaran melalui media digital dapat berdampak baik terhadap jasa *Laundry Madani*.

Bagi Pelanggan:

1. Mempermudah transaksi tanpa perlu mendatangi *Laundry Madani* untuk melakukan pemesanan jasa secara *online*.
2. Mengurangi interaksi diluar rumah dengan memanfaatkan jasa Kurir sesuai paket yang disediakan oleh pihak *Laundry* dan dapat melihat data pesanan secara *real time* melalui *Website*.

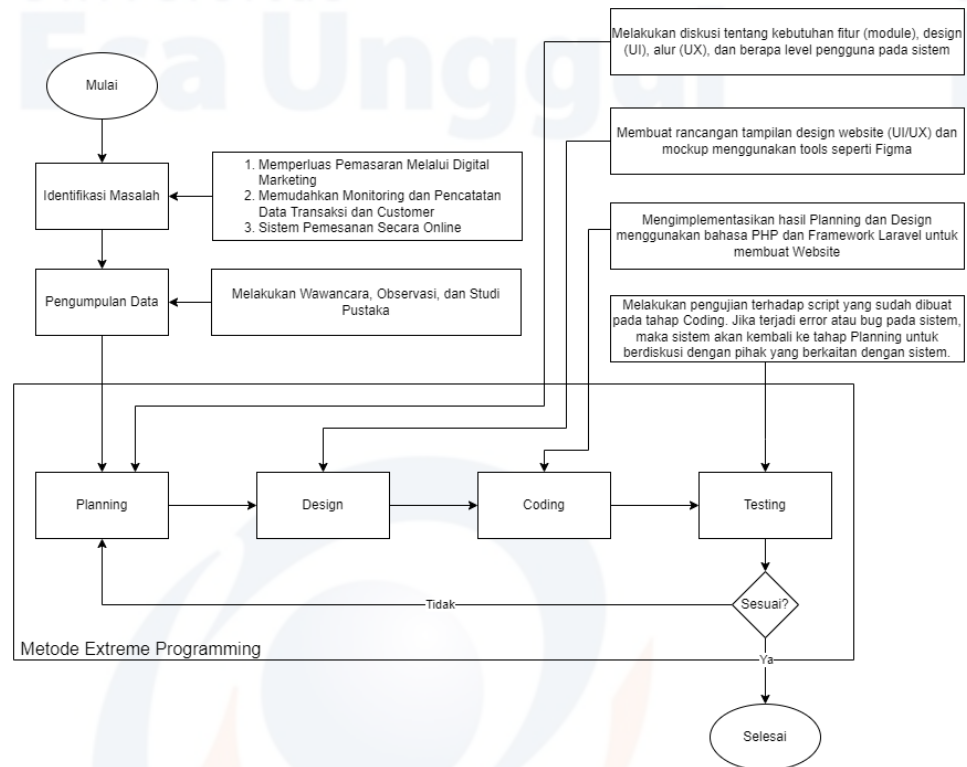
### 1.5 Lingkup Tugas Akhir

Adapun batasan masalah dari penelitian ini adalah:

1. Sistem informasi pencatatan ini dibangun berbasis *Website* .
2. Sistem ini dapat melakukan aktivitas pemesanan, pengiriman, dan pencatatan data *Laundry*.
3. Sistem ini dibuat menggunakan *Laravel* sebagai *Framework* dari PHP, *Bootstrap* sebagai tampilan pada halaman *Website (frontend)*, PHP sebagai bahasa pemrograman *server side (backend)*, dan MySQL sebagai tempat pengolahan data atau *database*.

### 1.6 Kerangka Berfikir

Kerangka Berfikir adalah suatu dasar pemikiran yang menggabungkan antara teori, fakta, observasi, serta kajian pustaka, yang dapat dijadikan landasan dalam menulis karya tulis ilmiah. Karena menjadi dasar, kerangka berpikir ini dibuat ketika akan memaparkan konsep-konsep dari penelitian. Implementasi *Framework Laravel* akan digunakan pada tahap *coding* sebagai salah satu teknologi yang akan digunakan dalam pembuatan sistem ini. Adapun kerangka berfikir yang digunakan dalam penelitian ini, tergambar dalam alur diagram dibawah:



Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir

### 1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah mengetahui sistematika penulisan tugas akhir, maka dibagi menjadi beberapa bab yaitu sebagai berikut:

**BAB 1 PENDAHULUAN**

Dalam bab ini dibahas mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian, lingkup tugas akhir, kerangka berfikir serta sistematika penulisan ini sendiri.

**BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini dijelaskan teori-teori penunjang yang digunakan sebagai dasar dalam komponen penelitian pengembang sistem informasi pencatatan data laundry.

**BAB 3 METODE PENELITIAN**

Pada bab ini membahas tentang cara kerja metode yang digunakan dalam proses pembuatan seperti rencana penelitian, objek penelitian, dan teknik pengumpulan data.



**BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi usulan proses bisnis baru dan hasil dalam pembuatan *Website* pencatatan data *laundry*.

**BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang dibuat serta saran terkait dengan pengembangan sistem kedepannya.