

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan akan selalu berinovasi untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Banyak perusahaan yang berinisiatif mengembangkan pelayanan karyawan melalui jaringan komunikasi dan Informasi dalam bentuk *website*. Dalam pengertiannya *website* merupakan kumpulan dari suatu halaman digital yang berisikan Informasi berupa teks, gambar, animasi, suara dan video atau gabungan dari semuanya yang terkoneksi oleh internet, sehingga dapat dilihat dan diakses oleh siapa pun yang dapat terkoneksi ke jaringan internet (Sari & Abdilah, 2015). Dampak dari inovasi dalam bidang teknologi komunikasi dan Informasi adalah kegiatan dalam pengelolaan data dan penyampaian Informasi dapat dilakukan secara mudah, cepat, efektif dan efisien.

Perkembangan era digital mengalami kemajuan yang sangat pesat. Saat ini PT Anabatic Digital Raya pada divisi *Project Management Office (PMO)*, grup *PMO Governance and Compliance (PGC)*, sedang meningkatkan efisiensi dan efektivitas kinerja tim *Compliance Officer (CO)* dalam proses pengecekan dokumen proyek. Hasil pengecekan dokumen proyek disajikan secara transparan menggunakan *file Project Specific Repository Checklist (PJ SRC)* yang masih dikerjakan dalam bentuk *file excel* dan diinformasikan melalui *email* ke masing-masing *Project Manager (PM)* dan *Project Administrator (PA)*; serta dapat diakses oleh atasannya. Persentase kelengkapan dokumen proyek yang disajikan dalam *file PJ SRC* akan menjadi tolak ukur penilaian KPI (*Key Performance Indicator*) PM dan PA. Sistem yang sudah berjalan saat ini, hasil pengecekan dokumen proyek dapat diinformasikan setelah *Compliance Officer* selesai melakukan pengecekan dokumen proyek. *Compliance officer* membutuhkan waktu kurang lebih selama 2 minggu untuk mengecek dokumen proyek. Jika ada pekerjaan *urgent* yang harus dilakukan oleh *Compliance officer* diluar pengecekan dokumen proyek *per-cut-off* maka proses pengecekan dokumen proyek akan semakin lama hingga 1 bulan. Mengakibatkan hasil persentase terlambat diinformasikan kepada semua *stakeholder*. Hasil pengecekan dokumen proyek diharapkan dapat berjalan secara *real time*, dan dapat diakses kapanpun dan dimanapun, agar dapat meminimalisir kesalahan dan risiko proyek.

Untuk mengatasi masalah-masalah yang ada dan merealisasikan rencana pengecekan dokumen proyek agar dapat diakses secara *real time* oleh semua *stakeholder*, maka perlu dibuat sebuah perancangan *website*. *Website* ini nantinya akan menginformasikan hasil dari klasifikasi dokumen proyek yang sudah di-*upload* ke dalam *subsystem existing*, yang kemudian dirangkum hingga menghasilkan persentase kelengkapan dokumen proyek yang merupakan salah satu penilaian kinerja *Project Manager* dan *Project Administrator*. Sistem akan otomatis melakukan pengecekan dokumen proyek ketika PM atau PA meng-*upload* dokumen proyek ke dalam *subsystem existing* dan menampilkan angka persentase dengan tepat waktu sesuai waktu *upload* yang dilakukan oleh PM atau PA. Sehingga meningkatkan kinerja *Compliance Officer* menjadi lebih efektif dari sisi waktu yang

dibutuhkan untuk mengecek dokumen proyek dan efisiensi dari sisi angka hasil persentase pengecekan dokumen proyek yang langsung diketahui setiap kali ada dokumen yang di-*upload* di *subsystem* dan sistem melakukan pengecekan dokumen proyek.

Beberapa penelitian terkait membangun sebuah aplikasi berbasis *website* maupun aplikasi berbasis android yang menerapkan metode RAD (Rapid Application Development) yang sudah dilakukan peneliti sebelumnya yaitu penelitian dilakukan oleh Meidyan Permata Putri dan Hendra Effendi dengan identifikasi masalah potensi objek-objek wisata air terjun di seluruh provinsi Indonesia belum digali secara optimal, begitu juga dengan promosi belum banyak dilakukan apalagi dengan menggunakan media online atau digital dikarenakan belum adanya *website* khusus promosi yang lengkap tentang objek-objek wisata air terjun yang ada di Provinsi Sumatera Selatan. Hasil dari penelitian adalah *Website* yang memberikan Informasi yang objektif, sehingga dapat membantu masyarakat dalam mencari Informasi wisata air terjun di Sumatera Selatan.

Penelitian lain juga dilakukan oleh Jansen Wiratama, Hari Santoso dan Sobiyanto dengan identifikasi masalah proses pendataan *progress* proyek yang belum terintegrasi yaitu menggunakan Microsoft Excel yang dikirim melalui email untuk disampaikan kepada eksekutif sehingga proses pengolahan data *progress* dan laporan proyek memerlukan waktu yang lama. Terbatasnya pelayanan Informasi yang dapat diterima oleh eksekutif perusahaan yang ingin mengetahui sejauh mana *progress* proyek pengerjaan PLTS serta tidak adanya sistem pelaporan *progress* pekerjaan yang terintegrasi menyebabkan lambatnya penerimaan informasi yang diterima oleh eksekutif. Hasil dari penelitian adalah Sistem Informasi Eksekutif Monitoring Proyek yang dapat digunakan sebagai pendukung pelaksanaan kegiatan monitoring proyek pada eksekutif perusahaan di PT Rajawali Mas Mandiri.

Berbeda dengan penelitian yang sudah dilakukan, pada penelitian laporan tugas akhir ini penulis merujuk pada informasi penelitian yang pernah dilakukan yang telah diuraikan diatas dapat menjadi acuan dan tolak ukur untuk membangun *website project management untuk project specific repository checklist* yang menerapkan metode pengembangan sistemnya menggunakan metode RAD (Rapid Application Development) dan hasil penelitian ini yaitu sebuah aplikasi berbasis *website* yang dapat melakukan pengecekan dokumen proyek sesuai dengan nama *file* dokumen tersebut. Pada laporan Tugas Akhir penulis akan mengimplementasikan permasalahan yang ada untuk membuat *website* dengan judul **Rancang Bangun Website Project Management untuk Project Specific Repository Checklist PT Anabatic Digital Raya Menggunakan Metode RAD (Rapid Application Development)**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang dibahas sebagai berikut:

1. Apa itu *project specific repository checklist*?
2. Bagaimana cara kerja *website project specific repository checklist*?
3. Bagaimana merancang dan membangun *website project management* untuk *project specific repository checklist*?

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan utama yang ingin dicapai dari penelitian ini diantaranya adalah:

1. Mengetahui penerapan SOP *Project Management* yang harus dipatuhi oleh tim proyek.
2. Menghasilkan *website Project Management* untuk *project specific repository checklist*.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Manfaat tugas akhir yang dirumuskan dalam penelitian ini bagi mahasiswa yaitu:

1. Sebagai media untuk mengimplementasikan pembelajaran dan pengetahuan dalam mencari solusi permasalahan berdasarkan ilmu yang telah diperoleh.
2. Membentuk sikap mental ilmiah mahasiswa.
3. Mampu mengidentifikasi dan merumuskan masalah serta melakukan kajian secara kuantitatif dan kualitatif.

1.5 Lingkup Tugas Akhir

Lingkup tugas akhir yang dirumuskan dalam penelitian yaitu:

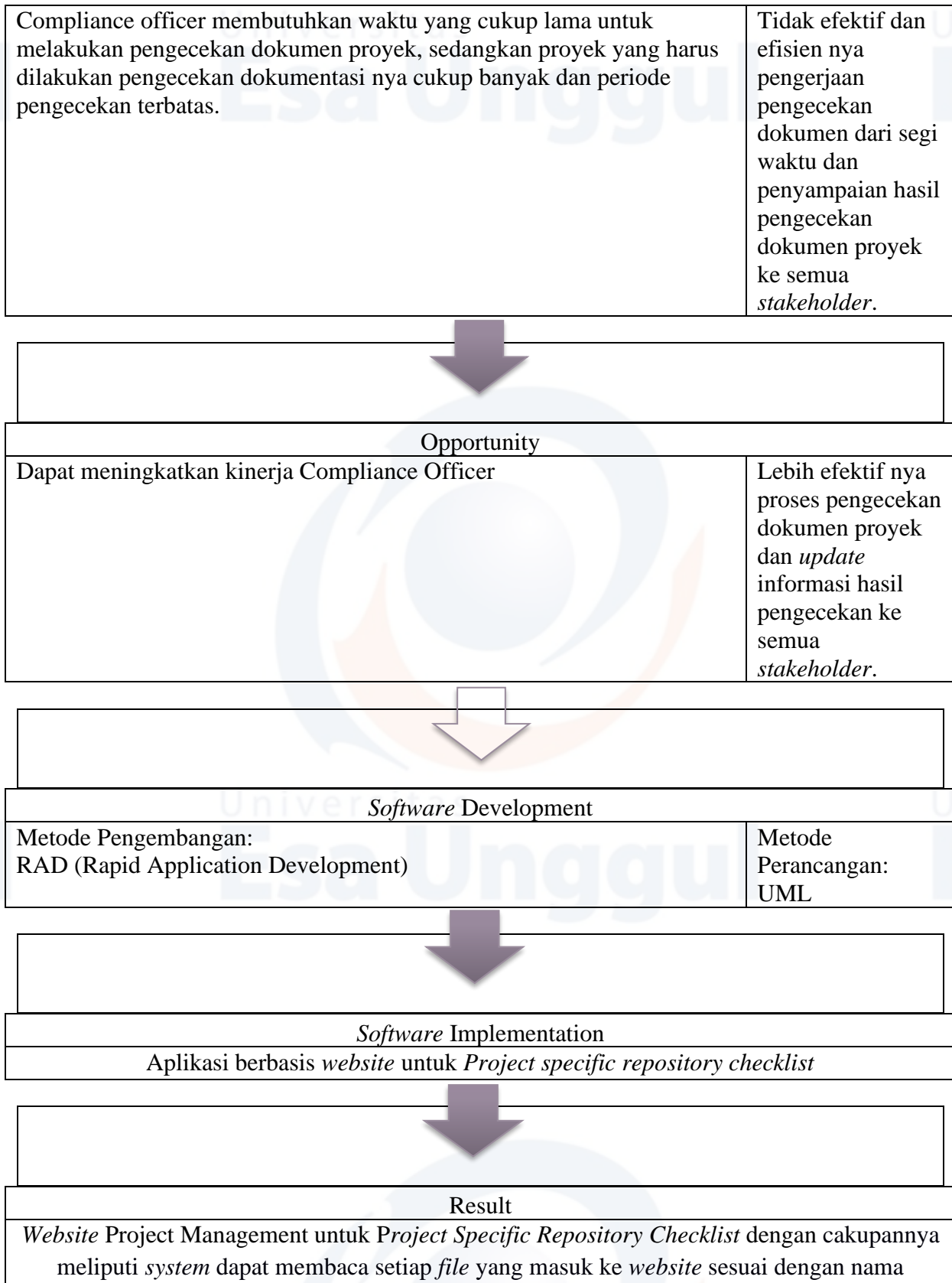
1. *Website project specific repository checklist* yang cakupannya meliputi:
 - a) *Form parameter stage* dan *parameter* dokumen
 - b) *Form user account*
 - c) *Form upload* dokumen proyek sesuai dengan klasifikasi *indicator* dokumen
2. Tidak termasuk integrasi dengan *subsystem*.

1.6 Kerangka Berpikir

Kerangka berpikir ini menjelaskan alur yang akan dilakukan dalam penelitian. Berdasarkan latar belakang penelitian dan identifikasi masalah yang sudah disebutkan, serta kondisi PT Anabatic Digital Raya saat ini. Berikutnya *study* literatur dari buku, jurnal, tugas akhir yang dijadikan referensi untuk mendukung penyelesaian tugas akhir ini.

Kerangka berpikir penelitian perancangan *website project management* untuk *project specific repository checklist* ini digambarkan pada tabel berikut ini:

Tabel 1 - Kerangka Berpikir



dokumennya.

1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Berikut sistematika penulisan yang disusun dalam pembuatan laporan Tugas Akhir, sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai hal-hal yang terdiri dari latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan tugas akhir, kerangka berpikir, sistematika penulisan laporan Tugas Akhir.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang menjadi dasar dan pendukung argumentasi yang berhubungan dengan Tugas Akhir.

BAB III METODE

Pada bab ini berisi metode yang diterapkan sesuai dengan konteks kajian Tugas Akhir.

BAB IV HASIL PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi penjelasan hasil penelitian Tugas Akhir.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil Tugas Akhir dan saran (bila diperlukan).