

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Dalam era globalisasi ini perkembangan teknologi memegang peran penting dalam kehidupan manusia. Perkembangan ini juga mengakibatkan perubahan dalam hal penyampaian informasi kepada setiap orang. Semakin mudahnya akses untuk mencari informasi melalui smartphone, hal ini menjadi alasan utama setiap orang untuk menggunakan smartphone. Smartphone yang saat ini peminatnya semakin meningkat ialah Android. Android merupakan terobosan baru dalam bidang teknologi saat ini, dengan kemudahan pemakaiannya dan bersifat open source membuat peminat dari gadget ini semakin banyak. Penggunaan android dikalangan karyawan sudah tidak asing lagi sehingga membuatnya sangat mudah ketika digunakan sehari-hari

Perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) adalah usaha pengurusan dokumen dan muatan yang akan diangkut melalui kapal atau pengurusan dokumen dan muatan yang berasal dari kapal (Samekto & Soejanto, 2014). Dalam persoalan ini, EMKL mendapat kuasa secara tertulis oleh importir untuk mengurus barangnya dari pelabuhan muat. EMKL akan membantu importir membukukan muatan pada agent pelayaran, mengurus dokumen dengan Bea dan Cukai dan instansi lainnya, dan terakhir membawa barang dari pelabuhan ke gudang milik importir.

PT. Tripilar Bumi Mandiri yang beralamat di Komp City Resort Residences Boulevard (Hawaian) Blok B No. 20, Cengkareng Jakarta Barat merupakan salah satu perusahaan EMKL yang membantu beberapa importir di Indonesia dalam pengeluaran barang. Perusahaan ini mengimpor barang berupa hasil bumi seperti Kacang Tanah, Kacang Tanah Kupas, Cabai Kering, Kacang Hijau, Bawang Bombay, Biji Wijen, Biji Kuaci. Dalam mengimpor barang diperlukan beberapa dokumen pendukung impor.

Dokumen impor biasanya terdiri dari : PIB, Bill Of Lading, Invoice, Packing List, Sales Contract, Form Fasilitas, Fumigation Certificate, Certificate of Analysis, Health Certificate. Selain itu dalam proses pengimporan barang terdapat 3 jalur yang harus dilalui yaitu : Jalur Merah, Jalur Kuning dan Jalur Hijau, dari ketiga jalur tersebut mempunyai tahapan dan persyaratan penyelesaiannya masing-masing.

Dari tahapan tersebut di PT Tripilar Bumi Mandiri masih mempunyai masalah terhadap sistem pembagian dokumen dan pengecekan tertulis yang ada, sering sekali terjadi kesalahpahaman antar karyawan karena kurang terorganisirnya pembagian dokumen dan penyelesaian pengecekan dokumen.

Saat ini sistem penerapan pembagian dan pengecekan dokumen masih dilakukan secara manual, hal itu menyebabkan tidak terorganisirnya pembagian dokumen yang telah diberikan oleh pemilik barang. Hal tersebut menyebabkan kesulitan ketika suatu hari dokumen tersebut diperlukan ataupun bermasalah. Seringkali menyebabkan selisih antar karyawan karena lupa akan dokumen yang telah diberikan. Maka dari itu dibuatlah aplikasi *e-monitoring tracklist* yang nantinya akan memudahkan karyawan mengetahui jobdesk mereka apa saja agar lebih transparan, sehingga jika terjadi masalah atau kesalahan pada dokumen akan terlihat siapa yang mengerjakan dan apakah dokumen itu sebelumnya sudah benar dan lengkap.

Dengan fokus permasalahan dan mengatasi masalah tersebut adalah memanfaatkan teknologi berbasis android agar karyawan dapat melakukan laporan kapan saja. Berdasarkan masalah yang telah diuraikan diatas, penulis melakukan tugas akhir dengan mengangkat judul “**PEMBANGUNAN APLIKASI MOBILE E-MONITORING TRACKLIST DOKUMEN IMPOR BERBASIS ANDROID (STUDI KASUS : PT. TRIPILAR BUMI MANDIRI)**”. Untuk mempermudah dalam memonitoring kegiatan pekerjaan setiap harinya. Dengan pemanfaatan aplikasi android diharapkan dapat membantu proses bisnis dari perusahaan menjadi lebih praktis. Memperlancar proses komunikasi dan pemberitahuan data kegiatan dengan cepat antara karyawan yang sedang melakukan kegiatan pekerjaan di perusahaan.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas, ada beberapa masalah yang terangkum yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana melakukan pembangunan aplikasi mobile *e-monitoring tracklist*?
2. Bagaimana kita dapat meningkatkan produktivitas karyawan dalam meningkatkan efisiensi pelaporan pekerjaan dan manajemen di PT. Tripilar Bumi Mandiri?
3. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi mobile e-monitoring tracklist dapat memberikan informasi kepada manager operasional dengan baik?

## 1.3 Tujuan Tugas Akhir

Tujuan yang ingin dicapai meliputi :

1. Melakukan pembangunan aplikasi mobile *e-monitoring tracklist* pada dokumen impor di PT Tripilar Bumi Mandiri guna mempermudah karyawan untuk melihat tugas atau pekerjaan yang telah diberikan.
2. Terdapat sistem yang dapat menyimpan dan menampilkan seluruh data pelaporan pekerjaan yang dimasukkan oleh karyawan.
3. Optimalisasi proses pengawasan kegiatan manager operasional saat melakukan pemeriksaan dokumen dan membantu karyawan agar mendapatkan pengingat dari pekerjaan yang perlu dikerjakan atau sudah selesai.

## 1.4 Manfaat Tugas Akhir :

Penelitian ini memiliki manfaat ialah sebagai berikut :

1. Untuk mempermudah karyawan dalam melakukan pelaporan bukti pekerjaan setiap harinya.
2. Untuk mempermudah manajemen dalam memantau pekerjaan karyawan setiap harinya.
3. Terciptanya sistem pelaporan atau bukti pekerjaan untuk menyelesaikan dokumen yang diselesaikan oleh karyawan sebagai data penunjang

manajemen dalam melihat pekerjaan sudah sejauh mana dan dapat di periksa kembali saat karyawan tidak berada di kantor

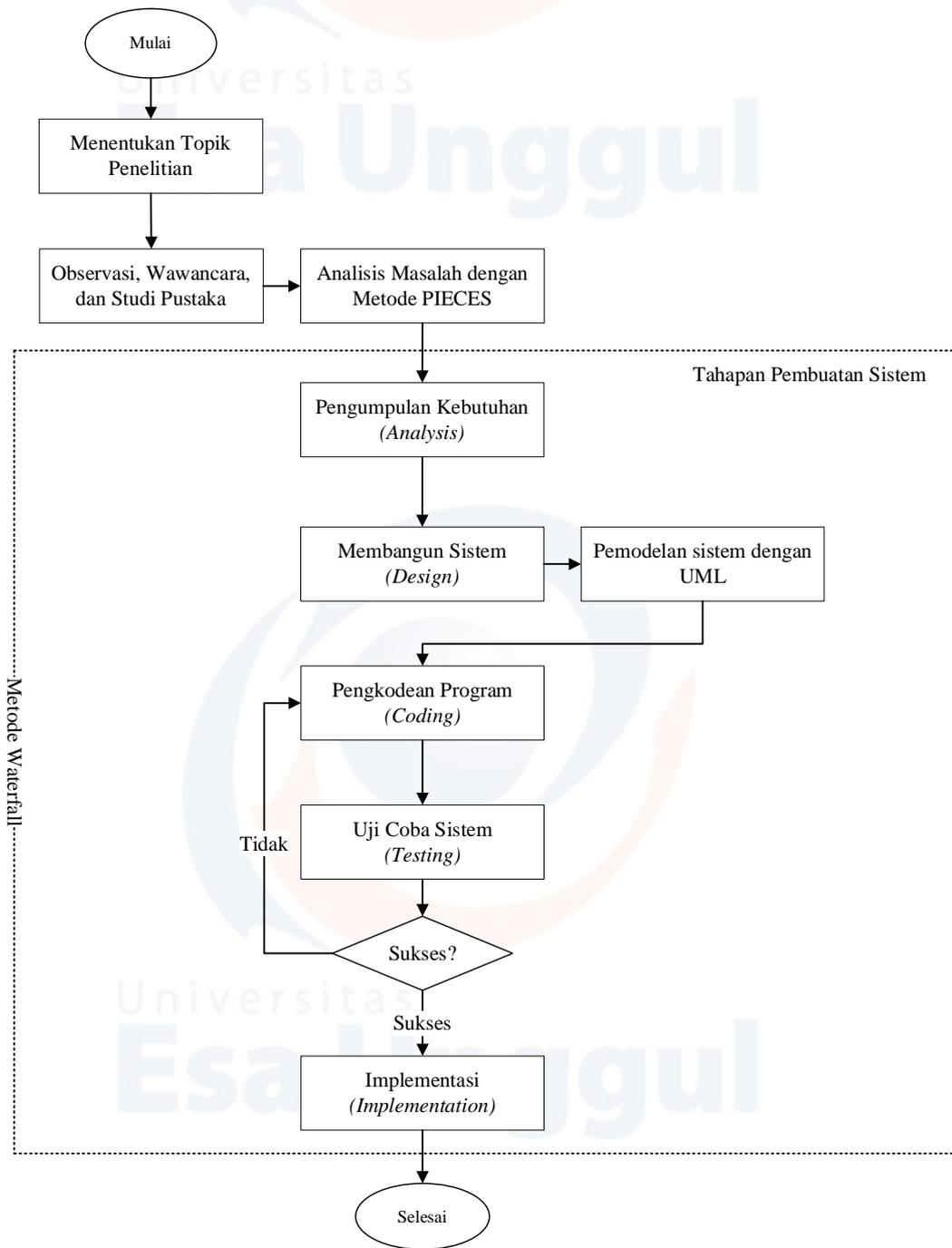
### **1.5 Lingkup Tugas Akhir**

Batasan masalah dibuat untuk memfokuskan penelitian antara lain sebagai berikut :

1. Rancangan aplikasi ini hanya diperuntukan untuk karyawan PT TRIPILAR BUMI MANDIRI dan digunakan untuk membuat laporan monitoring pekerjaan setiap karyawan yang dapat mempermudah dalam pengawasan karyawan.
2. Rancangan yang dibuat adalah sistem yang hanya dapat diaplikasikan untuk membantu kelancaran dalam memonitoring dokumen dan pekerjaan pada saat pemeriksaan dokumen dari pihak importir hingga selesai dan masuk Gudang
3. Aplikasi ini hanya dibuat platform android sehingga hanya dapat dijalankan pada smartphone berbasis android.

### **1.6 Kerangka Berfikir**

Kerangka berfikir ini bertujuan untuk menjelaskan konsep pemikiran yang ada pada penelitian, memberikan pengertian serta pemahaman terhadap konsep penelitian ini.



Metode Waterfall

Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir

## **1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Tugas Akhir ini terdiri dari 5 (lima) bab, dimana setiap bab saling berhubungan erat satu sama lain, untuk memudahkan dan mendapatkan uraian yang jelas tentang isi Tugas Akhir ini, penulis menyajikan kelima bab tersebut secara sistematis terangkum sebagai berikut :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada Bab I ini penulis membahas tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan, manfaat, lingkup tugas akhir, kerangka berfikir dan sistematika penulisan, sebagai langkah awal dari penyusunan tugas akhir ini.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Pada bab 2 ini berisi tentang landasan teori yang memuat teori-teori berfungsi sebagai kerangka teori untuk menyelesaikan penelitian dan menyusun Tugas Akhir ini.

### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab 3 ini berisikan tentang metode yang dijadikan sebagai acuan pada proses untuk menyelesaikan laporan penelitian sesuai dengan konteks penelitian itu sendiri.

### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab 4 ini akan dibahas tentang pembuatan model, pembangunan aplikasi dan uji coba aplikasi.

### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab 5 ini berisi kesimpulan dan saran terhadap aplikasi yang dibuat agar dapat terus dikembangkan menjadi lebih baik.