

ABSTRAK

Judul : Evaluasi *Learning Management System* menggunakan Model Delone dan Mclean (Studi Kasus: SMK Nusantara 1 Kota Tangerang)
Nama : Ariq Adritian Nurbarzah
Program Studi : Sistem Informasi

Learning Management System merupakan sebuah perangkat lunak yang bertugas membuat materi belajar berbasis web yang mengelola kegiatan belajar beserta hasilnya serta memfasilitasi interaksi pengajar dengan pembelajar, pengajar dengan pengajar, dan pembelajar dengan pembelajar. *Learning Management System* dikembangkan dengan tujuan memfasilitasi proses pembelajaran secara online. *Learning Management System* telah diterapkan pada SMK Nusantara 1 Kota Tangerang, namun selama sistem diterapkan belum adanya evaluasi kesuksesan sistem. Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi kesuksesan sistem tersebut dengan menggunakan model kesuksesan Delone dan McLean (2003). Model kesuksesan Delone dan McLean (2003) ini memiliki 6 variabel evaluasi yaitu; kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna, dan manfaat bersih. Dalam penelitian ini telah diambil data kualitatif dan kuantitatif melalui wawancara, observasi, studi literatur, dan kuisioner dengan total responden sebanyak 94 responden yang diolah dengan metode PLS-SEM dan aplikasi SmartPLS 3.2.9. Penelitian ini menghasilkan 9 hubungan dengan 3 hubungan yang diterima dan 6 hubungan yang ditolak, dan rekomendasi dari variabel-variabel yang digunakan yang bertujuan untuk memperbaiki serta meningkatkan kesuksesan penerapan *Learning Management System* SMK Nusantara 1 Kota Tangerang.

Kata kunci— Learning Management System, SMK Nusantara 1, Model Kesuksesan Delone dan McLean, SmartPLS, PLS-SEM

ABSTRACT

*Title : Learning Management System Evaluate with Delone and McLean Model
(Case Study: Nusantara 1 Vocational High School, Tangerang)*

Name : Ariq Adritian Nurbarzah

Study Program : Information Systems

Learning Management System is a software whose job is to create web-based learning materials that manage learning activities and their results and facilitate teacher-student interaction, teacher-teacher, and student-student interaction. Learning Management System was developed with the aim of facilitating the online learning process. Learning Management System has been implemented at SMK Nusantara 1 Kota Tangerang, but as long as the system is implemented there has been no success evaluation of system. This research was conducted to evaluate the success of the system by using the success model of Delone and McLean (2003). Delone and McLean's (2003) success model has 6 evaluation variables; system quality, information quality, service quality, usage, user satisfaction, and net benefits. In this study, qualitative and quantitative data were taken through interviews, observations, literature studies, and questionnaires with a total of 94 respondents who were processed using the PLS-SEM method and the SmartPLS 3.2.9 application. This research resulted in 9 relations with 3 accepted relations and 6 rejected relations, and recommendations from the variables used which aim to improve and increase the success of implementing the Learning Management System at SMK Nusantara 1 Kota Tangerang

Keywords— *Learning Management System, SMK Nusantara 1, Delone and McLean Success Model, SmartPLS, PLS-SEM*