

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Majunya teknologi telah diakui dan dirasakan bagi masyarakat karena memberikan kemudahan dan kenyamanan untuk kehidupan. *e-learning* sendiri merupakan bentuk pemanfaatan teknologi informasi yang digunakan untuk memaksimalkan proses pembelajaran peserta didik. *e-learning* dapat dikelola baik secara mandiri oleh institusi dengan menggunakan *Learning Management System* (LMS) ataupun memanfaatkan apa yang disediakan oleh pihak ketiga. Dengan menggunakan *e-learning*, dapat meningkatkan interaktivitas dan efisiensi belajar karena memberikan mahasiswa potensi yang lebih tinggi untuk berkomunikasi lebih banyak dengan dosen/guru, rekan, dan mengakses lebih banyak materi pembelajaran.

Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Nusantara 1 merupakan Lembaga Pendidikan yang berada di bawah naungan Yayasan Pendidikan Abdi Negara yang telah eksis sejak tahun 1997. Dengan tujuan mempersiapkan manusia-manusia yang terdidik serta memiliki bekal pengetahuan yang luas, beriman dan beakhlak mulia sehingga terbentuknya tenaga kerja yang siap pakai dan berkompeten dapat terwujud. Maka dari itu, untuk meraih tujuan tersebut, SMK Nusantara 1 menerapkan *e-learning* dengan memanfaatkan *Learning Management System* (LMS) yang telah digunakan dalam pembelajaran siswa/i SMK Nusantara 1.

Berdasarkan hasil wawancara singkat bersama Koordinator Sistem Informasi dan Manajemen SMK Nusantara 1, Bapak Andy Erwin Rismanto, proses pembelajaran siswa/i menggunakan *Learning Management System* dilakukan dengan belajar mandiri melalui modul, video, artikel ataupun data yang disediakan guru SMK Nusantara 1 pada *Learning Management System*, lalu siswa/i diberikan tugas yang dikumpulkan sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Namun, selama *Learning Management System* ini diimplementasikan, belum adanya evaluasi berdasarkan persepsi dan kebutuhan dari pengguna akhir, sehingga pihak SMK Nusantara 1 tidak mengetahui seberapa baik LMS yang diterapkan, kekurangan yang ada pada LMS, dan apa saja yang harus diperbaiki untuk meningkatkan kualitas sistem, layanan, dan informasi sistem LMS tersebut.

Berdasarkan permasalahan yang dihadapi, maka diperlukan evaluasi kesuksesan pada LMS SMK Nusantara 1. Penelitian pada sebuah sistem dapat dilaksanakan dengan beberapa model seperti TRA, TAM, Hot-fit dan lainnya, namun penelitian ini menggunakan Model

Kesuksesan Sistem Informasi Delone dan Mclean karena model ini memfokuskan kesuksesan implementasi sistem di tingkat organisasi dan karena dengan model ini didapatkan enam faktor evaluasi yang merupakan faktor signifikan, yaitu kualitas sistem (*system quality*), kualitas informasi (*information quality*), kualitas layanan (*service quality*), penggunaan (*use*), kepuasan pengguna (*user satisfaction*), dan manfaat bersih (*net benefit*).

Maka berdasarkan uraian diatas, penelitian ini akan mencoba melakukan evaluasi *Learning Management System* SMK Nusantara 1 dengan judul “**Evaluasi *Learning Management System* Dengan Model DeLone dan McLean (Studi Kasus: SMK Nusantara 1 Kota Tangerang)**”. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi, masukan, ataupun pertimbangan untuk pengelola LMS SMK Nusantara 1 untuk peningkatan kualitas sistem, informasi, layanan, agar tercapai tujuan dan kepuasan bagi pengguna

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penulis mengidentifikasi beberapa masalah yang akan di bahas yaitu:

1. Bagaimana mengevaluasi *Learning Management System* menggunakan Delone dan McLean
2. Bagaimana faktor atau variabel berpengaruh kepada kesuksesan *Learning Management System* SMK Nusantara 1 Kota Tangerang
3. Apa rekomendasi dari hasil evaluasi *Learning Management System* untuk pengelola *Learning Management System* di SMK Nusantara 1 Kota Tangerang

1.3 Tujuan Tugas Akhir

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini dilaksanakan yaitu:

1. mengevaluasi *Learning Management System* SMK Nusantara 1 Kota Tangerang menurut teori Delone dan McLean,
2. mengetahui faktor atau variabel apa saja yang berpengaruh terhadap kesuksesan *Learning Management System* SMK Nusantara 1 Kota Tangerang,
3. memberikan rekomendasi untuk pengelola *Learning Management System* SMK Nusantara 1 Kota Tangerang.

1.4 Manfaat Tugas Akhir

Adapun manfaat dari penelitian yang dapat dimanfaatkan oleh pengelola *Learning Management System* SMK Nusantara 1 Kota Tangerang adalah:

1. Mengetahui tingkat kesuksesan dari *Learning Management System* SMK Nusantara 1 Kota Tangerang
2. Menjadi referensi bagi penelitian berikutnya dalam bidang *Evaluasi Learning Management System* menggunakan Metode Kesuksesan Delone dan McLean
3. Dapat bermanfaat bagi pihak pengembang sebagai masukan dalam melakukan pengembangan sistem selanjutnya.

1.5 Batasan Masalah

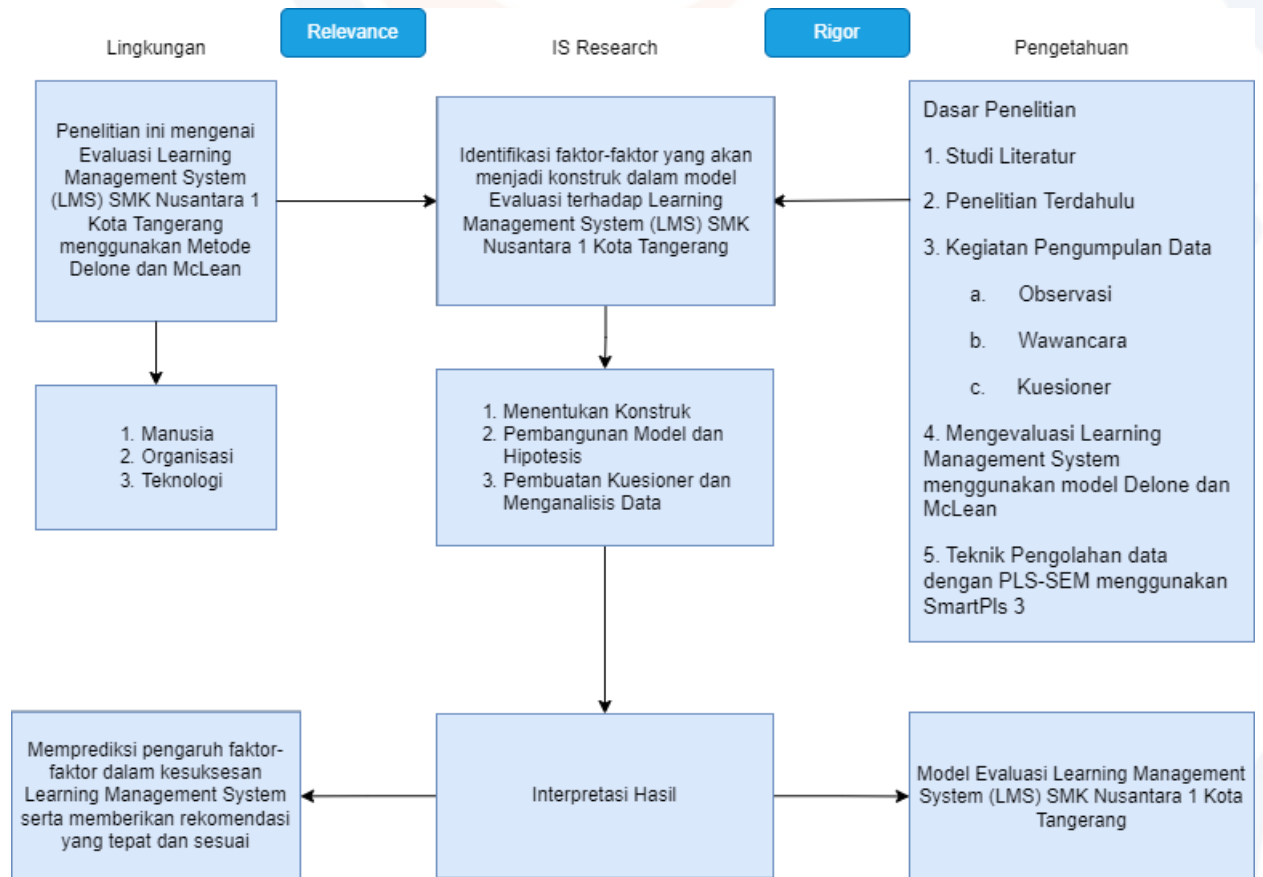
Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka batasan masalah pada penelitian ini yaitu:

1. Penelitian ini berfokus pada Evaluasi *Learning Management System* pada SMK Nusantara 1 Kota Tangerang
2. Dalam proses penelitian evaluasi *Learning Management System* digunakan metode Delone dan McLean
3. Responden pada penelitian ini adalah pengajar/guru dan siswa/i SMK Nusantara 1 Kota Tangerang

1.6 Kerangka Berpikir

Penelitian Hevner merupakan sebuah cara melakukan, mengevaluasi, dan menyajikan desain penelitian dengan menjelaskan batas-batas ilmu desain dalam sistem informasi yang di susun melalui kerangka-kerangka kerja yang tersusun secara terarah untuk pemahaman penelitian sistem informasi dan pengembangan dalam melakukan evaluasi penelitian.

Kerangka penelitian Hevner dilakukan dalam dua komplementer fase, yaitu lingkungan (*relevance*) yang dilihat dari segi manusia, organisasi dan teknologi. Selanjutnya ilmu pengetahuan (*rigor*) yang dilihat dari sisi landasan teori dan metodologi yang digunakan. Adapun kerangka berpikir dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:



Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir Hevner

1.7 Sistematika Penelitian

Sistematis penulisan dapat dibagi menjadi tiga bagian, yaitu awal, isi, dan akhir. Berikut adalah sistematika penulisan:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai hal yang terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan penelitian

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang definisi dan teori-teori yang berhubungan dengan kegiatan penelitian dan “Evaluasi *Learning Management System*” yang bersumber dari buku dan jurnal penelitian

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan mengenai metodologi yang digunakan dalam penelitian yang mencakup desain penelitian, metode pengumpulan data, metode analisis data, tahap penilaian risiko dan kerangka berpikir penelitian

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi hasil evaluasi *Learning Management System* pada SMK Nusantara 1 menggunakan Metode Delone dan McLean

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran dari hasil analisis dan evaluasi yang telah dilakukan yang berguna untuk perbaikan yang akan dilakukan pada masa mendatang